FRITZ!Box Fon WLAN 7390

Installation,
configuration
et utilisation

Mentions légales
FRITZ!Box Fon WLAN 7390

La présente documentation et les programmes (logiciels) qui lui sont associés sont protégés par les lois sur les droits d'auteur. AVM accorde le droit non exclusif d'utiliser le logiciel qui est exclusivement cédé en format de code objet. Le titulaire de la licence n'a le droit de créer qu'une seule copie du logiciel, dont l'usage sera exclusivement réservé à des fins de sauvegarde (copie de sauvegarde).

AVM se réserve tous les droits qui ne sont pas expressément accordés. Sans autorisation écrite préalable, et sauf dans les cas permis par la loi, la présente documentation et le logiciel ne sauraient notamment

- être reproduits, diffusés ou rendus accessibles au public de quelque manière que ce soit,
- être modifiés, désassemblés, rétroconçus, traduits, décompilés ou ouverts - entièrement ou partiellement - de quelque manière que ce soit et être ensuite reproduits, diffusés ou rendus accessibles au public de quelque manière que ce soit.

Vous trouverez les dispositions de la licence dans l'interface utilisateur de FRITZ!Box Fon WLAN 7390 : pour ce faire, ouvrez l'interface utilisateur conformément aux descriptions de la page 30, cliquez sur l'icône point d'interrogation dans la partie supérieure droite, puis ouvrez les « Mentions légales ».

La présente documentation et le logiciel ont été élaborés avec le plus grand soin et leur conformité a été contrôlée en fonction de l'état actuel de la technique. GmbH n'offre aucune garantie et n'engage sa responsabilité, ni expressément, ni tacitement, quant à la qualité, aux performances et au caractère marchand de son produit pour atteindre un but déterminé qui divergerait des performances couvertes par la description du produit. Le titulaire de la licence assume seul le risque de dangers et de défectuosités pouvant éventuellement résulter de l'utilisation du produit.

AVM ne pourra être tenue responsable de dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation de la documentation ou du logiciel, ou bien encore de dommages accessoires ou indirects, que dans le cas de la préméditation ou d'une négligence grave. AVM exclut expressément toute responsabilité pour la perte ou la détérioration de matériel, de logiciels ou de données suite à des défectuosités ou à des destructions directes ou indirectes ainsi que pour tout coût (y compris les coûts de télécommunications) qui seraient liés à la documentation ou au logiciel et seraient imputables à des installations défectueuses qui n'auraient pas été effectuées par AVM.

Le logiciel et les informations contenues dans la présente documentation peuvent être modifiés sans avis préalable particulier au nom du progrès technique.

En tant que fabricant de ce produit original, nous vous offrons une garantie de fabricant. Vous trouverez les conditions de cette garantie à partir de la page 143 de la présente documentation.

© AVM GmbH 2011. Tous droits réservés. Documentation établie en 03/2011

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH
Alt-Moabit 95
D - 10559 Berlin
Allemagne

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
D - 10559 Berlin
Allemagne

AVM sur Internet : www.avm.de/en

Marques : sauf indication contraire, toutes les marques de commerce mentionnées sont des marques de la société AVM protégées par la loi. Cela vaut particulièrement pour les noms de produit et les logos. Microsoft, Windows le logo de Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc. et AVM GmbH est autorisée à en exploiter une licence. Tous les autres noms de produits et de sociétés sont des marques de leurs titulaires respectifs.

Table des matières

Symboles et mises en relief 8

I INSTALLATION ET UTILISATION 9

1 Sécurité et maniement 9

2 FRITZ!Box Fon WLAN 7390 11
2.1 Contenu de la livraison. 13
2.2 Conditions préalables à un bon fonctionnement 14

3 Installation. 15
3.1 Branchement au réseau électrique 15
3.2 Connecter un ordinateur 16
3.3 Raccorder un ordinateur au port réseau 17
3.4 Connecter un ordinateur via le réseau local sans fil (WLAN) 19
3.5 Raccordement à la ligne DSL 23
3.6 Raccorder des téléphones analogiques 24
3.7 Raccordement à la ligne RNIS 25
3.8 Raccorder un téléphone, un télécopieur ou un répondeur 26
3.9 Raccorder un téléphone RNIS 26
3.10 Raccorder une installation de télécommunications RNIS 27
3.11 Connecter un téléphone IP. 28

4 Ouvrir l'interface utilisateur 30
4.1 Protection par mot de passe 30
4.2 Enregistrer la configuration 32

5 Connexions Internet 33
5.1 Configurer automatiquement l'accès à Internet via DSL 34
5.2 Configurer l'accès à Internet via DSL avec l'assistant 36
5.3 Configurer manuellement l'accès à Internet via DSL 36
5.4 Accès à Internet via modem câble. 37
5.5 Accès à Internet via la téléphonie mobile. 38
5.6 Naviguer sur Internet 39

6 Communications téléphoniques 40
6.1 Saisir mes propres numéros d'appel 40
6.2 Configurer les périphériques téléphoniques 41
6.3 Fonctions téléphoniques 46
6.4 Utiliser le répondeur à l'aide du clavier de votre téléphone 50

7 Fonction DECT 51
7.1 Enregistrer un téléphone sans fil FRITZ!Fon MT-F 51
7.2 Enregistrer des téléphones sans fil des autres fabricants 52
7.3 Appeler un téléphone sans fil en interne 52
7.4 Retrouver des téléphones sans fil avec l'appel de recherche de combiné (paging) 53
7.5 Déconnecter un téléphone sans fil de votre FRITZ!Box 53
7.6 Activer et désactiver le DECT 54

8 Périphériques USB 55
8.1 Raccorder des périphériques USB 55
8.2 Accès aux périphériques USB 56
8.3 Clé FRITZ!WLAN USB Stick 57
8.4 Périphériques de stockage 57
8.5 Imprimante USB 60
8.6 Concentrateur réseau (hub) USB 69
8.7 Connexion à distance USB de FRITZ!Box 70
8.8 Conseils d'utilisation pour les périphériques USB 72

9 Configuration et utilisation à l'aide d'un téléphone 74
9.1 Instructions et opérations sur votre téléphone 75
9.2 Signaux acoustiques 76
9.3 Configuration à l'aide d'un téléphone 77
9.4 Utilisation à l'aide d'un téléphone 94

10 Dépannage et résolution de problèmes 113
10.1 Échec de l'ouverture de l'interface utilisateur 113
10.2 L'adaptateur sans fil ne trouve pas FRITZ!Box 120
10.3 La connexion sans fil n'est pas établie 123
10.4 Obtenir automatiquement l'adresse IP 128

11 Désinstallation 133
11.1 Séparer FRITZ!Box de l'ordinateur 133
11.2 Désinstaller le port d'imprimante 133
11.3 Désinstaller le groupe de programmes 134

II INFORMATIONS PRODUIT ET INFORMATIONS UTILES . . . 136

1 Informations produit 136
1.1 Câbles 136
1.2 Diodes électroluminescentes (DEL) 138
1.3 Touche WLAN 139
1.4 Touche DECT 140
1.5 Données techniques 140
1.6 Déclaration de conformité CE 142
1.7 Garantie du fabricant 143
1.8 Élimination 144

2 Informations utiles : le réseau local sans fil (WLAN) . . 145
2.1 Normes 145
2.2 Sécurité 151
2.3 Gammes de fréquences 154
2.4 Élargir la portée du réseau local sans fil (WLAN) 158
2.5 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 164

3 Informations utiles : le réseau 167
3.1 Aperçu du réseau 167
3.2 Paramètres IP 169
3.3 Paramètres UPnP 170
3.4 Adresse IP 170
3.5 Serveur DHCP 171
3.6 Sous-réseau 173
3.7 Modifier la configuration réseau 174

4 Informations utiles : téléphonie Internet 176
4.1 Scénarios téléphoniques 176

5 Informations utiles : le RPV (réseau privé virtuel) 177
5.1 Que signifie RPV ? 177
5.2 Sécurité et RPV 178
5.3 Technique du tunnel 179
5.4 Programmes supplémentaires pour le RPV 180

6 Informations utiles : gestion de la bande passante . . . 182
6.1 Gestion de la bande passante 182
6.2 Définition des priorités pour les applications et périphériques réseau 182

7 Autres fonctions 186
7.1 Protection enfant 186
7.2 Moniteur d'énergie 187
7.3 Courrier électronique du service push 188
7.4 Service de nuit 189

8 Guide du service client 191
8.1 Documentation 191
8.2 Foire aux questions (FAQ) 192
8.3 Mises à jour et programmes 192
8.4 Assistance offerte par l'équipe du service après-vente 193

Glossaire 195

Index 215

Symboles et mises en relief

À côté de ce symbole, vous trouverez des remarques utiles destinées à vous faciliter la tâche dans votre utilisation de FRITZ!Box.

Ce symbole attire votre attention sur des remarques particulièrement importantes que vous devriez absolument prendre en compte pour éviter tout dysfonctionnement.

Voici une vue d'ensemble des mises en relief utilisées dans ce manuel :

Mise en relief	Fonction	Exemples
Guillemets	Touches	Touche « F1 »
	Boutons	« Aide »
	Onglets	« Étendu »
	Menus	« Éditer/Coller »
	Commandes	« Copier »
	Chemins	« C :/Mes fichiers »
	Noms de fichiers	« Documentation »
Texte souligné	Saisie de texte	fritz.box
Chevrons (crochets en V renversé)	Caractères de substitution	‹NPS›
Gras	Accentuation	N'appuyez **pas** sur le bouton...

I INSTALLATION ET UTILISATION

1 Sécurité et maniement
Consignes à respecter

Consignes de sécurité

Lors du maniement et de l'utilisation de FRITZ!Box Fon WLAN 7390, veuillez respecter les consignes de sécurité suivantes afin de vous préserver, vous et votre FRITZ!Box, de tout dommage.

- N'installez pas FRITZ!Box pendant un orage !
- En cas d'orage, débranchez votre FRITZ!Box du réseau d'alimentation électrique.
- Ne laissez aucun liquide pénétrer à l'intérieur de votre FRITZ!Box car cela risquerait d'entraîner des décharges électriques ou des courts-circuits.
- FRITZ!Box est uniquement destinée à être utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.
- N'ouvrez pas le boîtier de FRITZ!Box ! Ouvrir le boîtier alors que vous n'y êtes pas autorisé ou procéder à des réparations inappropriées peut mettre l'utilisateur en danger.

Maniement de FRITZ!Box

Vous pouvez soit poser, soit accrocher votre FRITZ!Box. Ce faisant, veuillez tenir compte des remarques suivantes :

- Posez ou accrochez votre FRITZ!Box dans un endroit sec, sans poussière et sans exposition directe aux rayons du soleil.

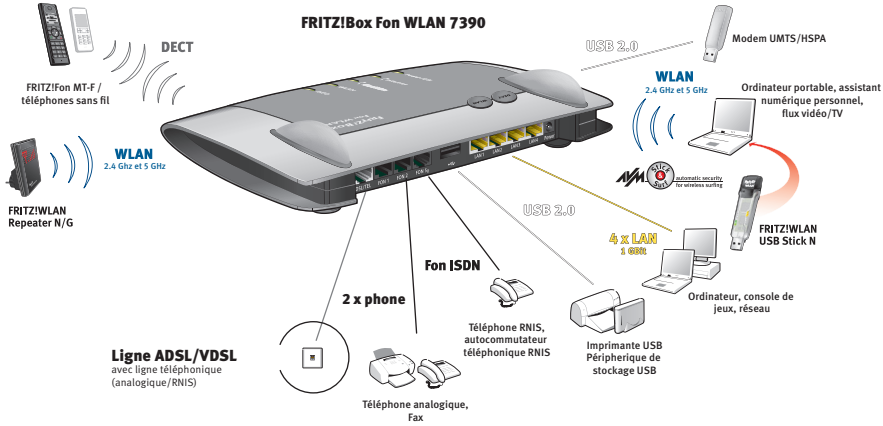
  Afin de créer des conditions de fonctionnement idéales pour votre FRITZ!Box, le mieux est d'installer l'appareil contre un mur avec les câbles de connexion vers le bas.
- Ne posez pas votre FRITZ!Box sur des surfaces sensibles à la chaleur car pendant l'utilisation normale de l'appareil, sa face inférieure peut s'échauffer.

- Assurez-vous que les fentes d'aération ne sont pas recouvertes. Pour éviter toute obstruction, ne posez votre FRITZ!Box ni sur un tapis, ni sur des meubles rembourrés. Les fentes d'aération sont là pour assurer le refroidissement de votre FRITZ!Box.
- Si vous raccordez FRITZ!Box à votre ordinateur avec un câble réseau, tenez-compte de la longueur maximum du câble.
- Si vous souhaitez établir des connexions sans fil entre FRITZ!Box et votre ordinateur, posez l'appareil à un endroit central.
- Respectez une distance suffisante entre l'appareil et d'éventuelles sources de perturbation telles que des micro-ondes ou des appareils électriques dotés d'un grand boîtier métallique.

2 FRITZ!Box Fon WLAN 7390
Un aperçu

FRITZ!Box connecte vos ordinateurs à votre ligne DSL ou VDSL. Chaque ordinateur connecté peut accéder à Internet par le biais de FRITZ!Box. En sa qualité de point d'accès sans fil, FRITZ!Box vous offre la possibilité d'établir des connexions sans fil entre vos ordinateurs et votre ligne DSL ou VDSL.

FRITZ!Box est un autocommutateur téléphonique qui vous permet de téléphoner via Internet ou via la ligne fixe (RNIS et analogique).



Autocommutateur téléphonique

Vous pouvez raccorder deux téléphones analogiques, télécopieurs ou répondeurs à votre FRITZ!Box. Vous disposez également d'un port RNIS S_0 vous permettant de connecter jusqu'à huit terminaux téléphoniques RNIS.

Téléphoner sans fil

Grâce à la fonction DECT, FRITZ!Box peut être utilisée comme station de base pour plusieurs téléphones sans fil. Tout téléphone sans fil prenant en charge la norme DECT-GAP peut être enregistré sur votre FRITZ!Box.

Raccordement d'ordinateurs

Grâce aux quatre ports réseau, vous pouvez raccorder quatre ordinateurs directement à votre FRITZ!Box.

Dans chaque port réseau, vous pouvez également insérer un concentrateur réseau (hub) ou un commutateur réseau (switch) afin de connecter des ordinateurs supplémentaires à votre FRITZ!Box.

Point d'accès sans fil

FRITZ!Box est un point d'accès sans fil. Tous les ordinateurs équipés d'un adaptateur sans fil peuvent être connectés sans fil à votre FRITZ!Box.

Réseau local

Ensemble, tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box forment un réseau et peuvent accéder entre eux à des fichiers partagés.

Internet

Tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box peuvent accéder à Internet.

FRITZ!Box fonctionne comme routeur DSL et met la connexion Internet à la disposition de tous les ordinateurs connectés. Tous les ordinateurs peuvent utiliser la connexion Internet en même temps.

Pare-feu

FRITZ!Box est équipée d'un pare-feu intégré. Tant que FRITZ!Box fonctionne comme routeur, ce pare-feu protège votre réseau de tout accès en provenance d'Internet.

Port USB

FRITZ!Box est équipée de deux ports pour périphériques USB auxquels vous pouvez raccorder des périphériques de stockage USB (disque dur, clé), une imprimante, l'une des clés FRITZ!WLAN USB Stick d'AVM, un concentrateur USB (hub) ou d'autres périphériques (cf. « Concentrateur réseau (hub) USB » à partir de la page 69).

Les normes USB 2.1 et USB 1.1 sont prises en charge sur le port USB.

Lorsque vous utilisez l'une des clés FRITZ!WLAN USB Stick d'AVM, vous bénéficiez de la technologie Stick & Surf d'AVM. Avec Stick & Surf, vous pouvez reprendre en toute simplicité les paramètres de sécurité du réseau local sans fil (WLAN) de votre FRITZ!Box.

Afin de pouvoir raccorder une imprimante, FRITZ!Box dispose d'un serveur d'impression. Autre solution : la connexion à distance USB vous est également proposée pour utiliser les imprimantes

Serveur multimédia

Un serveur multimédia intégré propose des fichiers de musique, des fichiers image et des fichiers vidéo dans le réseau local. Vous pourrez stocker ces fichiers soit directement dans le stockage intégré de FRITZ!Box, soit via un

périphérique de stockage USB connecté à FRITZ!Box. Dès lors, un lecteur approprié connecté au réseau local pourra lire ces contenus multimédia. Il pourra s'agir de tout périphérique compatible avec la norme UPnP-AV.

Périphériques réseau

Les ports réseau de FRITZ!Box peuvent également être utilisés pour raccorder d'autres périphériques réseau tels que des consoles de jeux.

2.1 Contenu de la livraison

Votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 vous est livrée avec ce qui suit :

- FRITZ!Box Fon WLAN 7390
- Un bloc d'alimentation destiné à raccorder votre FRITZ!Box au réseau d'alimentation électrique
- Un câble réseau pour le raccordement à un ordinateur ou à un réseau
- Un câble DSL/téléphonique pour le raccordement à la ligne DSL/téléphonique (numérique ou analogique)
- Un adaptateur RJ45/RJ11 (noir) pour le raccordement de FRITZ!Box Fon WLAN 7390 au réseau téléphonique analogique
- Un adaptateur RJ45/RJ11 (gris) pour la ligne DSL (nécessaire dans un certain nombre de pays)
- 1 guide d'installation

2.2 Conditions préalables à un bon fonctionnement

Pour le bon fonctionnement de FRITZ!Box, il faut que les conditions suivantes soient remplies :

- Un navigateur Internet compatible avec Javascript (par exemple Internet Explorer à partir de la version 7.0 ou Firefox à partir de la version 2.0)
- Un accès à Internet
  - une ligne VDSL2, norme ITU G.993.2 Annex A ou B
  - ou une ligne DSL, norme ITU G.992.1 Annex A ou B (G.dmt), ITU G.992.3 Annex A ou B (ADSL2), ITU G.992.5 Annex A ou B (ADSL2+), ITU G.994.1 (G.hs)
  - ou un accès par câble avec modem câble
  - ou un modem câble avec accès Internet via la téléphonie mobile (UMTS/HSPA)
  - ou un autre accès à Internet
- Pour la connexion via le réseau local sans fil (WLAN) via le réseau local :

  Des ordinateurs équipés d'un adaptateur sans fil (WLAN) conformément à IEEE 802.11n, g, a ou IEEE 802.11b, par exemple une clé FRITZ!WLAN USB Stick N
- Pour la connexion via un câble réseau :

  Des ordinateurs équipés d'un port réseau (carte réseau norme Ethernet 10/100/1000 Base T)
- Pour la téléphonie fixe :

  Une ligne téléphonique analogique ou une connexion multiple RNIS conformément au protocole Euro RNIS DSS1

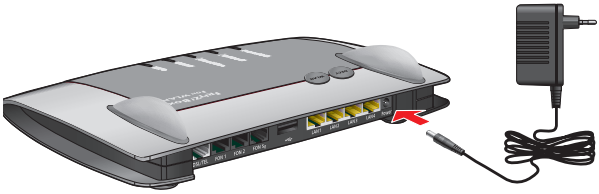
3 Installation
Installer FRITZ!Box

Ici, vous trouverez des explications relatives aux thèmes suivants :

- Brancher FRITZ!Box au réseau électrique
- Connecter un ou plusieurs ordinateurs à FRITZ!Box
- Raccorder FRITZ!Box au DSL
- Raccorder FRITZ!Box à la ligne téléphonique RNIS ou analogique
- Raccorder des terminaux analogiques à FRITZ!Box
- Raccorder des terminaux RNIS à FRITZ!Box
- Connecter un téléphone IP

Au moment de poser FRITZ!Box, veuillez tenir compte des instructions du paragraphe « Sécurité et maniement » en page 9.

3.1 Branchement au réseau électrique



Raccordement à l'alimentation électrique

Raccordement

Prenez le bloc d'alimentation livré avec votre FRITZ!Box.

1. Reliez le bloc d'alimentation à FRITZ!Box. Pour ce faire, insérez la petite prise mâle dans la douille située complètement à droite sur la réglette à douilles de FRITZ!Box.
2. Insérez le bloc d'alimentation dans la prise de courant électrique.

Après quelques secondes, la diode électroluminescente « Power/DSL » s'allume pour signaler que l'appareil est prêt à fonctionner.

3.2 Connecter un ordinateur

Si vous souhaitez naviguer sur Internet par le biais de votre FRITZ!Box et si voulez pouvoir ouvrir l'interface utilisateur de cette même FRITZ!Box, vous devez connecter un ordinateur à FRITZ!Box.

Un ordinateur peut être connecté à FRITZ!Box de différentes façons :

- par le biais d'un port réseau
- sans fil, via le réseau local sans fil (WLAN)

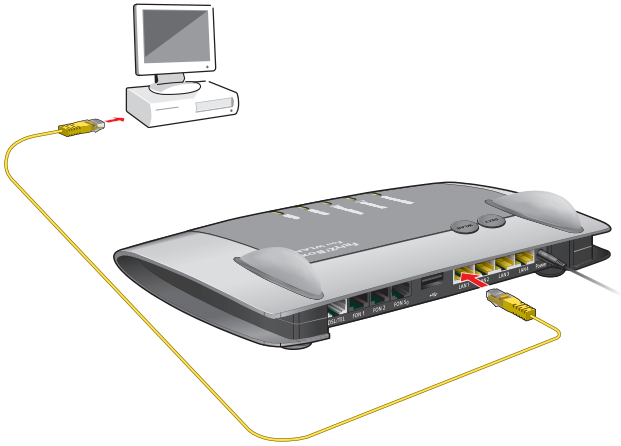
Caractéristiques

Lorsque vous connectez des ordinateurs à FRITZ!Box, veuillez tenir compte des points suivants :

- Un ordinateur ne peut être connecté à FRITZ!Box que de l'une de ces deux façons.
- Sur chacun des ports réseau deFRITZ!Box, il est possible de raccorder un ordinateur soit directement, soit par le biais d'un concentrateur ou d'un commutateur réseau (hub ou switch).
- Par le biais du réseau local sans fil (WLAN), il est possible de connecter plusieurs ordinateurs en même temps à FRITZ!Box.
- La connexion d'un ordinateur à FRITZ!Box est indépendante du système d'exploitation utilisé par cet ordinateur.
- Ensemble, tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box forment un réseau.

3.3 Raccorder un ordinateur au port réseau

Si vous souhaitez raccorder un ordinateur au port réseau de FRITZ!Box, assurez vous que votre ordinateur dispose bien d'un port réseau (carte réseau). Les ports réseau sont généralement signalés par le symbole que vous voyez dans la marge ou par l'inscription « LAN ».



Raccordement d'un ordinateur à un port réseau de FRITZ!Box

Raccorder

Prenez le câble réseau (jaune) qui vous a été livré avec votre FRITZ!Box.

1. Allumez votre ordinateur.
2. Si vous travaillez avec un système d'exploitation Linux, configurez votre carte réseau avec l'option « DHCP » si jamais ce n'est pas encore fait.
3. Raccordez une extrémité du câble réseau à la carte réseau de votre ordinateur.
4. Raccordez l'autre extrémité du câble réseau à la prise femelle portant l'inscription « LAN 1 », « LAN 2 », « LAN 3 » ou « LAN 4 » de votre FRITZ!Box.

Votre FRITZ!Box et votre ordinateur sont connectés l'un à l'autre.

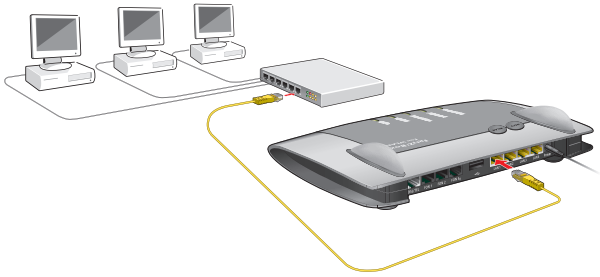
Raccorder d’autres ordinateurs aux ports réseau

Pour raccorder d’autres ordinateurs, vous avez besoin de cordons réseau supplémentaires. Pour tout achat de cordons réseau, veuillez tenir compte des instructions du paragraphe « Câble réseau » à partir de la page 137.

Vous pouvez raccorder à tout moment un ordinateur à l’un des quatre ports réseau de votre FRITZ!Box.

Raccorder un concentrateur (hub) ou un commutateur (switch)

Si vous souhaitez raccorder plusieurs ordinateurs à votre FRITZ!Box par le biais d’un port réseau, vous pouvez également utiliser un concentrateur (hub) ou un commutateur (switch) en le branchant dans l’une des prises femelles LAN.



Branchement de FRITZ!Box à un concentrateur (hub) réseau

Raccorder

Prenez le câble réseau (jaune) qui vous a été livré avec votre FRITZ!Box.

1. Raccordez une extrémité du câble réseau au port de liaison montante (uplink) du concentrateur réseau (hub) ou du commutateur réseau (switch) de votre ordinateur.
2. Raccordez l’autre extrémité du câble à l’une des prises femelles LAN de votre FRITZ!Box.

FRITZ!Box et le concentration réseau (hub) sont connectés l’un à l’autre.

3.4 Connecter un ordinateur via le réseau local sans fil (WLAN)

Par le biais du réseau local sans fil (WLAN), vous pouvez connecter un ou plusieurs ordinateurs à FRITZ!Box.

La connexion sans fil se déroule indépendamment du système d'exploitation de votre ordinateur. Chaque ordinateur que vous souhaitez connecter à FRITZ!Box via le réseau local sans fil (WLAN) doit être équipé d'un adaptateur sans fil (compatible avec le WLAN), comme la clé FRITZ!WLAN USB Stick. Dans les ordinateurs et les ordinateurs portables modernes, il est fréquent qu'un adaptateur WLAN soit déjà intégré.

Vous trouverez de plus amples informations sur le réseau local sans fil (WLAN) au chapitre « Informations utiles : le réseau local sans fil (WLAN) » à partir de la page 145.

Connecter la clé FRITZ!WLAN USB Stick

AVM Stick & Surf

Si vous utilisez la clé FRITZ!WLAN USB Stick N, la clé FRITZ!WLAN USB Stick N 2.4 ou encore la clé FRITZ!WLAN USB Stick d'AVM comme adaptateur sans fil (WLAN), vous pourrez établir très rapidement et très simplement une connexion WLAN grâce à la technologie Stick & Surf d'AVM.

1. Allumez votre ordinateur.
2. Insérez votre clé FRITZ!WLAN USB Stick dans l'un des ports USB de FRITZ!Box.

   Les paramètres de sécurité WLAN sont transférés sur la clé FRITZ!WLAN USB Stick. La diode électroluminescente « INFO » de FRITZ!Box commence à clignoter à intervalles très rapprochés.

   Dès que la diode électroluminescente « INFO » reste allumée en permanence, la transmission des paramètres est terminée.
3. Retirez la clé FRITZ!WLAN USB Stick.
4. Insérez la clé FRITZ!WLAN USB Stick dans le port USB de votre ordinateur.

L'ordinateur reprend les paramètres de sécurité enregistrés sur la clé FRITZ!WLAN USB Stick. FRITZ!Box et la clé FRITZ!WLAN USB Stick sont désormais connectés l'un à l'autre, sans fil.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le manuel relatif à la clé FRITZ!WLAN USB Stick N d'AVM, le manuel relatif à la clé FRITZ!WLAN USB Stick N 2.4 d'AVM ou encore le manuel relatif à la clé FRITZ!WLAN USB Stick d'AVM.

Établir une connexion sans fil avec le WPS

Si vous utilisez un adaptateur sans fil (WLAN) d'un autre fabricant et si cet adaptateur prend en charge le WPS (Wi-Fi Protected Setup), vous pouvez également utiliser ce mécanisme pour établir la connexion sans fil entre votre ordinateur et FRITZ!Box. Vous trouverez une description détaillée de la marche à suivre au chapitre « WPS (Wi-Fi Protected Setup) » à partir de la page 164.

Établir manuellement une connexion sans fil (WLAN)

Installer l'adaptateur WLAN

Si vous utilisez un adaptateur de réseau local sans fil (WLAN) d'un autre fabricant, il vous est également possible d'établir manuellement la connexion sans fil (WLAN). Pour ce faire, procédez de la façon suivante :

1. Allumez votre ordinateur.
2. Installez l'adaptateur sans fil avec le logiciel WLAN correspondant dans votre ordinateur. Ce faisant, respectez les instructions figurant dans la documentation qui s'y rapporte.
3. Pour établir une connexion sans fil avec FRITZ!Box, vous pouvez utiliser soit le logiciel WLAN de l'adaptateur WLAN, soit le logiciel WLAN du système d'exploitation.

Connecter

FRITZ!Box est livrée avec des valeurs préconfigurées pour la sécurité du réseau local sans fil (WLAN). Lors de la configuration de l'adaptateur sans fil, vous devez saisir ces valeurs.

Si vous souhaitez établir une connexion sans fil avec ces valeurs préconfigurées, il faut que votre adaptateur sans fil prenne en charge le procédé de cryptage WPA.

1. Démarrez le logiciel WLAN.
2. Saisissez les valeurs suivantes pour la connexion entre FRITZ!Box et l'adaptateur sans fil :

SSID (Nom du réseau sans fil) :	FRITZ!Box Fon WLAN 7390
Méthode de cryptage	WPA (TKIP) ou WPA2 (AESCCMP)
Cryptage	WPA PSK ou WPA2 PSK (AES)
Clé	La clé figure sur l'autocollant placé sur la partie inférieure de l'appareil.
Mode réseau	Infrastructure

3. Confirmez vos entrées en actionnant le bouton prévu à cet effet, par exemple « OK » ou « Connecter ».

Votre adaptateur sans fil et FRITZ!Box sont connectés sans fil.

Lisez les instructions du paragraphe « Ouvrir l'interface utilisateur » à partir de la page 30. Tenez également compte des informations relatives à la sécurité du réseau local sans fil dans le paragraphe « Sécurité » à partir de la page 151.

WPA non pris en charge

Si votre adaptateur de réseau local sans fil (WLAN) ne prend pas en charge le WPA, vous devez faire passer le cryptage au WEP dans votre FRITZ!Box. À cet effet, vous devez modifier les paramètres du réseau local sans fil (WLAN) dans votre FRITZ!Box. Pour ce faire, procédez de la façon suivante :

1. Raccordez FRITZ!Box à votre ordinateur avec le câble réseau de couleur jaune (cf. le paragraphe « Raccorder un ordinateur au port réseau » à partir de la page 17).
2. Ouvrez un navigateur Internet sur votre ordinateur.

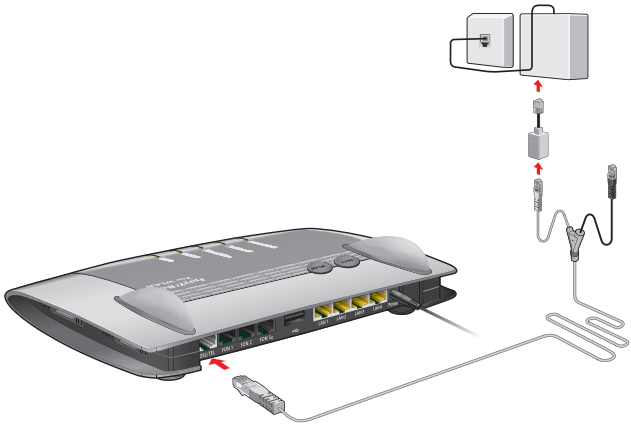
3. Dans la ligne d'adresse du navigateur, saisissez fritz.box.
4. Sélectionnez le menu « Réseau local sans fil (WLAN) / Sécurité ».
5. Sélectionnez le cryptage WEP, puis saisissez une clé réseau.
6. Cliquez sur le bouton « Appliquer ».

   Une fenêtre s'affiche avec les paramètres de sécurité du réseau local sans fil.
7. Notez ces paramètres ou imprimez cette page en cliquant sur l'icône Imprimante dans la barre d'icônes.
8. Fermez l'interface utilisateur et interrompez la connexion entre FRITZ!Box et l'ordinateur. Pour ce faire, retirez le câble réseau (de couleur jaune).
9. Configurez votre adaptateur sans fil avec les paramètres de sécurité saisis dans votre FRITZ!Box.

La connexion sans fil entre votre adaptateur sans fil et FRITZ!Box est en cours d'établissement.

Il est fortement recommandé d'utiliser un adaptateur du réseau local sans fil prenant en charge le WPA ou le WPA2 (par exemple une clé FRITZ!WLAN USB, voir aussi page 19). Vous devez savoir que le WEP est obsolète et que les données cryptées à l'aide du WEP peuvent être décryptées en l'espace de quelques minutes.

3.5 Raccordement à la ligne DSL



FRITZ!Box raccordée à la ligne DSL – branchement à la prise de téléphone

Raccorder

Raccordez FRITZ!Box à la ligne DSL à l'aide du câble DSL/téléphonique (de couleur grise et noire).

1. Raccordez l'extrémité grise la plus longue du câble DSL/téléphonique à la prise femelle de votre FRITZ!Box portant l'inscription « DSL/TEL ».
2. Maintenant, prenez l'extrémité courte et grise du câble puis insérez la prise mâle (RJ45) dans la prise femelle du port DSL.

   Si la prise mâle n'entre pas dans la prise femelle du port DSL, insérez-la dans l'adaptateur noir RJ11/RJ45 que vous trouverez dans le carton de livraison. Insérez ensuite l'adaptateur dans la prise femelle du port DSL.

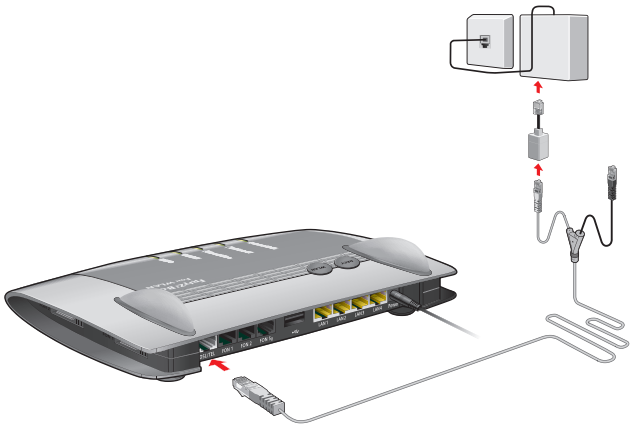
La diode électroluminescente « Power/DSL » reste allumée dès que la liaison avec la ligne DSL est établie.

Vous pouvez connecter votre FRITZ!Box à Internet non seulement via le DSL, mais également via d'autres techniques d'accès. Pour ce faire, vous trouverez les informations nécessaires au chapitre « Connexions Internet » à partir de la page 33.

3.6 Raccorder des téléphones analogiques

Votre ligne téléphonique est soit une ligne analogique, soit une ligne numérique (RNIS).

Si vous avez une ligne de téléphone analogique, raccordez votre FRITZ!Box de la manière suivante :



Raccordement à la ligne téléphonique analogique via le filtre DSL

Raccorder

Raccordez FRITZ!Box à la ligne téléphonique analogique à l'aide du câble DSL/téléphonique (de couleur grise et noire).

1. Raccordez l'extrémité de câble grise la plus longue à la prise femelle « DSL/TEL » de votre FRITZ!Box.
2. Maintenant, insérez la prise mâle de l'extrémité courte et grise du câble dans la prise femelle de votre splitter DSL.

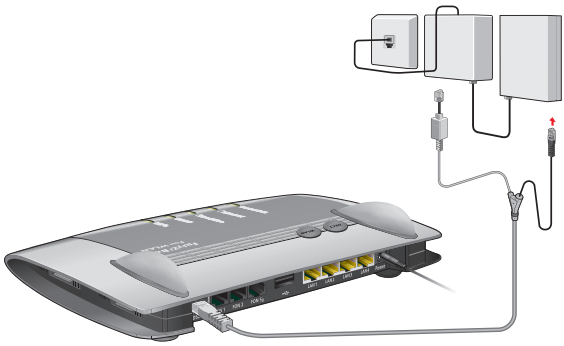
   Si la prise mâle n'entre pas dans la prise femelle du splitter DSL, insérez-la dans l'adaptateur gris RJ11/RJ45 que vous trouverez dans le carton de livraison. Insérez ensuite l'adaptateur dans la prise femelle du splitter DSL.

Votre FRITZ!Box est connectée à la ligne téléphonique.

3.7 Raccordement à la ligne RNIS

Votre ligne téléphonique est soit une ligne analogique, soit une ligne RNIS.

Si vous avez une ligne RNIS, veuillez lire à cet endroit comment raccorder FRITZ!Box à votre ligne RNIS.



Raccord à la terminaison de réseau RNIS

Raccorder

Prenez le câble en forme de Y (de couleur grise et noire) qui fait partie des accessoires livrés. Ce câble est un câble combiné DSL/téléphone.

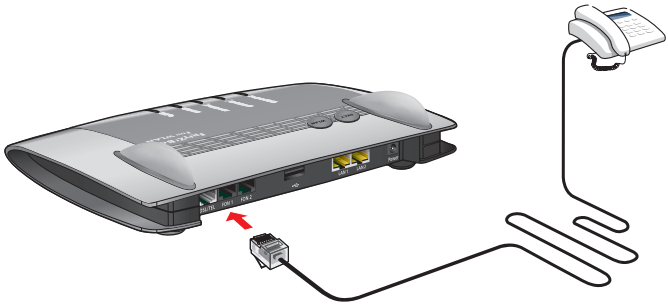
1. Raccordez l'extrémité de câble grise la plus longue à la prise femelle « DSL/TEL » de votre FRITZ!Box.
2. Raccordez l'extrémité noire du cordon en forme de Y à l'une des prises femelles de raccordement de votre terminaison de réseau RNIS.

   Si la prise mâle n'entre pas dans la prise femelle de la terminaison de réseau RNIS, insérez-la dans l'adaptateur gris RJ11/RJ45 que vous trouverez dans le carton de livraison. Insérez ensuite l'adaptateur dans la prise femelle de la TR RNIS.

FRITZ!Box et la ligne numérique (RNIS) sont connectés.

3.8 Raccorder un téléphone, un télécopieur ou un répondeur

FRITZ!Box met la téléphonie Internet et/ou fixe à la disposition des terminaux analogiques.

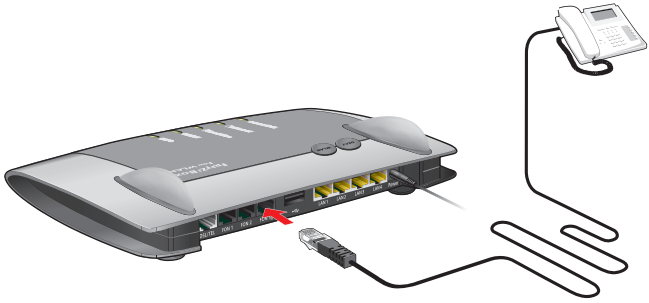


Raccordement de téléphones analogiques

Les téléphones, télécopieurs et répondeurs analogiques doivent être raccordés aux prises femelles « FON 1 » et »FON 2 » de FRITZ!Box.

3.9 Raccorder un téléphone RNIS

Vous pouvez raccorder des téléphones RNIS à votre FRITZ!Box. À condition de disposer des cordons nécessaires, il est possible de raccorder jusqu'à huit téléphones RNIS.



Raccordement d'un téléphone RNIS à FRITZ!Box

Raccordement

Pour raccorder un téléphone RNIS, vous devez utiliser un câble RNIS.

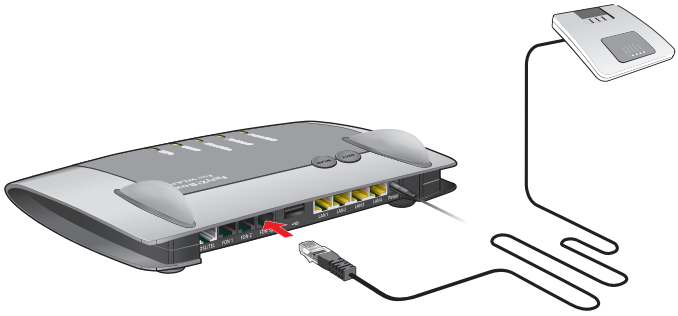
1. Raccordez une extrémité du cordon RNIS au téléphone RNIS.

2. Raccordez l'autre extrémité du câble RNIS au port « FON S_0 » de FRITZ!Box.

3.10 Raccorder une installation de télécommunications RNIS

Si vous disposez d'une installation de télécommunications RNIS, vous pouvez la raccorder à FRITZ!Box. Vous pourrez alors téléphoner comme d'habitude avec les téléphones connectés à l'installation en question.

Le système de télécommunications RNIS doit prendre en charge une connexion multiple.



Raccordement d'un téléphone RNIS à FRITZ!Box

Raccordement

Pour raccorder un téléphone RNIS, vous devez utiliser un câble RNIS.

1. Raccordez une extrémité du cordon RNIS au téléphone RNIS.
2. Raccordez l'autre extrémité du câble RNIS au port « FON S_0 » de FRITZ!Box.

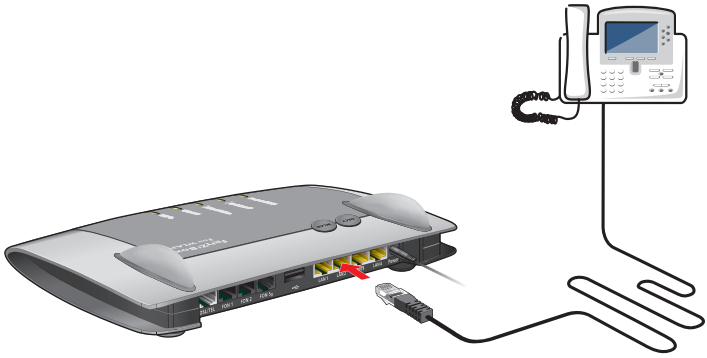
Si vous n'avez pas raccordé plus de deux périphériques analogiques à votre installation de télécommunications, vous pouvez les raccorder directement à FRITZ!Box et renoncer à votre installation de télécommunications.

3.11 Connecter un téléphone IP

Vous pouvez connecter des téléphones IP à votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 par le biais des ports LAN ou via le réseau local sans fil (WLAN).

À un port LAN

Les ports LAN de FRITZ!Box vous permettent de raccorder des téléphones IP à l'aide d'un câble LAN.



Raccordement d'un téléphone IP à FRITZ!Box

1. Raccordez une extrémité du câble LAN au téléphone IP.
2. Raccordez l'autre extrémité du câble LAN à l'un des ports LAN de FRITZ!Box.

Une fois que cela est fait, le téléphone IP est raccordé à votre FRITZ!Box. Afin de pouvoir l'utiliser pour établir des communications téléphoniques, vous devez d'abord le configurer. Veuillez tenir compte des instructions figurant dans la documentation de l'appareil et dans le paragraphe « Configurer un téléphone IP dans FRITZ!Box » à partir de la page 45.

Via le WLAN

Par le biais du réseau local sans fil, vous pouvez connecter sans fil à votre FRITZ!Box des téléphones IP compatibles, à savoir des téléphones intelligents (« smartphones »).

Raccordement d'un téléphone intelligent (smartphone) à FRITZ!Box

1. Avec votre téléphone intelligent (smartphone), cherchez les périphériques sans fil se trouvant à proximité.
2. Dans la liste des périphériques sans fil qui ont été trouvés, sélectionnez FRITZ!Box Fon WLAN 7390.
3. Pour établir la connexion, saisissez la clé réseau local sans fil (WLAN) de FRITZ!Box.

Votre téléphone intelligent (smartphone) est connecté à FRITZ!Box. Afin de pouvoir l'utiliser avec les fonctionnalités d'un téléphone IP à l'aide d'un logiciel approprié pour vos communications téléphoniques via FRITZ!Box, vous devez d'abord le configurer. À cette fin, veuillez tenir compte des instructions figurant dans la documentation de l'appareil et dans le paragraphe « Configurer un téléphone IP dans FRITZ!Box » à partir de la page 45.

4 Ouvrir l'interface utilisateur
fritz.box

Votre FRITZ!Box est dotée d'une interface utilisateur que vous pouvez utiliser par le biais d'un navigateur Internet.

L'interface utilisateur vous fournit non seulement des informations produit, mais aussi des renseignements sur les lignes et connexions en relation avec votre FRITZ!Box. Cette interface vous permet également de saisir tous les paramètres nécessaires à l'utilisation de FRITZ!Box.

L'interface utilisateur peut être ouverte à partir de tout ordinateur connecté à FRITZ!Box. Les réglages auxquels vous procédez sont enregistrés dans FRITZ!Box.

Démarrer

1. Ouvrez un navigateur Internet sur votre ordinateur.
2. Dans la ligne d'adresse du navigateur, saisissez « fritz.box ».

Saisie de l'adresse « fritz.box » dans le navigateur

L'interface utilisateur de FRITZ!Box s'ouvre.

Si l'interface utilisateur ne s'ouvre **pas**, veuillez lire le paragraphe « Échec de l'ouverture de l'interface utilisateur » à partir de la page 113.

4.1 Protection par mot de passe

À l'aide d'un mot de passe, vous pouvez protéger l'interface utilisateur de FRITZ!Box contre tout accès illicite et indésirable. Ainsi, seuls les utilisateurs qui connaissent le mot de passe peuvent ouvrir l'interface utilisateur. Cela permet de protéger toutes les configurations et toutes les informations contenues dans votre FRITZ!Box.

Il est fortement recommandé de configurer et d'utiliser le mot de passe pour l'interface utilisateur.

Si vous avez activé la protection par mot de passe, veuillez tenir compte des points suivants :

- Lorsque vous ouvrez l'interface utilisateur, vous voyez tout d'abord apparaître l'écran de connexion. Là, vous devez saisir votre mot de passe pour vous connecter à l'interface utilisateur.
- Si vous ne cliquez pas sur l'interface utilisateur pendant plus de 10 minutes, vous en êtes automatiquement déconnecté.

  Lorsque vous recliquerez dessus, vous pourrez vous identifier une nouvelle fois.
- Dans l'interface utilisateur, il existe des pages sur lesquelles la déconnexion automatique n'a pas lieu. Ces pages affichent des informations qui changent tout le temps. Elles sont automatiquement actualisées à intervalles brefs et réguliers. La page « Aperçu » dans la section « Menu Démarrer » en offre un exemple.
- Vous pouvez vous déconnecter vous-même de l'interface utilisateur en cliquant sur l'icône avec un cadenas.
- Retenez bien votre mot de passe ! Si vous l'oubliez, la seule possibilité qu'il vous restera sera de rétablir la configuration du fabricant de FRITZ!Box. Dans ce cas, toutes vos configurations seront supprimées. Vous pourrez alors rouvrir votre interface utilisateur et ressaisir tous vos paramètres ou restaurer la configuration que vous aurez préalablement enregistrée.

Configurer le mot de passe

Il existe plusieurs possibilités pour configurer la protection par mot de passe dans votre FRITZ!Box :

- Via l'écran de connexion :

  Tant que la protection par mot de passe n'est pas activée et que vous n'avez pas désactivé l'invitation à utiliser cette protection, vous serez prié de configurer cette protection à chaque fois que vous appellerez l'interface utilisateur.

- Via le menu « Système / Mot de passe de FRITZ!Box »:

  Ce menu vous permet de configurer la protection par mot de passe ou, lorsque vous l'avez déjà configurée, de la modifier.

4.2 Enregistrer la configuration

Vous avez la possibilité d'enregistrer dans votre ordinateur sous forme de fichier les réglages que vous avez effectués dans votre FRITZ!Box. Dès lors, ce fichier contient tous les paramètres que vous avez définis vous-mêmes, par exemple vos données d'accès à Internet et aux communications téléphoniques. De cette manière, vous pourrez recharger à tout moment sur votre FRITZ!Box les paramètres enregistrés.

Pour l'enregistrement et la restauration de paramètres, FRITZ!Box vous propose un assistant qui vous accompagne pas à pas.

5 Connexions Internet
Configurer l'accès à Internet

Afin de pouvoir accéder à Internet par le biais de votre FRITZ!Box, vous devez commencer par configurer cet accès sur l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box.

FRITZ!Box peut être utilisée directement sur votre ligne DSL. Mais elle peut également être connectée à un modem câble, à un modem DSL ou à un routeur DSL, ou encore être intégrée à un réseau déjà existant.

En cas de non prise en charge du DSL, vous avez également la possibilité d'établir vos connexions Internet via la téléphonie mobile à l'aide d'un modem USB.

Pour configurer l'accès Internet de votre FRITZ!Box, plusieurs solutions s'offrent à vous. À côté des possibilités de configuration manuelle, votre fournisseur d'accès à Internet propose, le cas échéant, une configuration automatique de votre accès.

Le présent chapitre décrit les différentes possibilités techniques disponibles, avec votre FRITZ!Box, pour configurer l'accès à Internet. À cet endroit, n'oubliez toutefois pas que les instructions de configuration que vous devez suivre sont celles données par votre fournisseur.

Pendant la configuration de l'accès Internet de votre FRITZ!Box, veuillez également tenir compte des points suivants :

- L'accès Internet de votre FRITZ!Box ne peut jamais être établi que selon l'**un** des modes décrits ci-après.
- Votre fournisseur d'accès à Internet vous a transmis des informations relatives à la configuration de votre accès. **Configurez toujours cet accès conformément aux instructions de votre fournisseur !**
- Si votre fournisseur d'accès à Internet prend en charge la configuration automatique (également appelée « auto-configuration » ou « configuration à

distance ») nous vous recommandons de toujours configurer l'accès à Internet de votre FRITZ!Box de cette manière.

Dans ce cas, FRITZ!Box est automatiquement configurée, en toute sécurité, avec les données qui vous permettront non seulement d'utiliser Internet, mais aussi de bénéficier des prestations de services dont vous aurez éventuellement convenu avec votre fournisseur (comme la téléphonie Internet).

- Si vous souhaitez utiliser non seulement le DSL, mais également l'UMTS/HSPA pour vos connexions Internet, n'oubliez pas que l'accès à Internet ne peut jamais être utilisé que via l'un de ces deux modes d'accès. En cas de besoin, vous devrez éventuellement modifier le mode d'accès dans votre FRITZ!Box.

  Notez également que seuls les modes d'accès à Internet dont vous avez convenu avec les fournisseurs concernés peuvent être configurés dans votre FRITZ!Box.

5.1 Configurer automatiquement l'accès à Internet via DSL

Avec la configuration automatique, l'accès Internet de votre FRITZ!Box est configuré de manière entièrement automatique selon le principe « Plug and Play » (« Brancher et utiliser »).

Conditions requises

Pour pouvoir activer la configuration automatique, il faut que les conditions suivantes soient remplies :

- Votre FRITZ!Box est neuve et est mise en service pour la première fois

  ou

  La FRITZ!Box dont vous disposez a été réinitialisée (cf. page 77) et l'accès à Internet doit être à nouveau configuré.

- Le fournisseur auprès duquel vous avez déposé une demande d'accès à Internet prend en charge le procédé de configuration automatique.

Vous devez impérativement tenir compte des instructions données par votre fournisseur pour la configuration de votre accès à Internet !

Si ces conditions ne sont pas remplies, vous pouvez également configurer votre FRITZ!Box à l'aide de l'assistant de configuration (cf. page 36).

Déroulement de la configuration automatique

Pour la configuration automatique, procédez comme suit :

Votre fournisseur d'accès à Internet vous a transmis des informations relatives à la configuration de votre accès. Configurez toujours cet accès conformément aux instructions de votre fournisseur !

1. Raccordez votre FRITZ!Box à la ligne DSL.

   La configuration automatique est lancée.

2. Attendez la fin de la configuration automatique. Cette opération peut prendre environ cinq à dix minutes.

   Pendant ce laps de temps, le serveur d'autoconfiguration de votre fournisseur d'accès à Internet transmet directement à FRITZ!Box tous les paramètres nécessaires.

   Une fois la configuration automatique terminée, vous pouvez immédiatement naviguer sur Internet et utiliser, le cas échéant, les autres prestations de services dont vous avez convenu avec votre fournisseur (par exemple la téléphonie Internet).

3. Si vous désirez vous assurer que la configuration automatique s'est bien passée, ouvrez un navigateur Internet et appelez une adresse Internet de votre choix.

   Testez également, le cas échéant, les autres prestations de services (telles que la téléphonie Internet) dont vous avez convenu avec votre fournisseur d'accès à Internet.

L’interface utilisateur de FRITZ!Box vous permet de configurer nombre d’autres paramètres. Dans le menu « Assistants », vous trouverez des configurations pas à pas relatives à tous les thèmes importants. Ainsi, vous avez la possibilité de configurer FRITZ!Box selon à vos besoins personnels.

5.2 Configurer l’accès à Internet via DSL avec l’assistant

Si votre FRITZ!Box est directement connectée à la ligne DSL, vous avez besoin des données d’accès d’un opérateur Internet pour configurer l’accès à Internet dans FRITZ!Box.

Utilisez l’assistant pour configurer votre accès à Internet :

1. Ouvrez l’interface utilisateur de FRITZ!Box.
2. Sélectionnez le menu « Assistants ».
3. Cliquez sur l’assistant « Vérifier l’accès à Internet », puis suivez les instructions.

5.3 Configurer manuellement l’accès à Internet via DSL

L’interface utilisateur de votre FRITZ!Box vous permet de modifier les paramètres de votre accès à Internet.

Procédez de la façon suivante :

1. Ouvrez l’interface utilisateur de FRITZ!Box.
2. Sélectionnez « Internet / Données d’accès ».
3. Effectuez les réglages désirés. Pour ce faire, n’hésitez pas à recourir à l’aide que vous propose l’interface utilisateur de votre FRITZ!Box.
4. Pour terminer, cliquez sur « Appliquer ».

Si FRITZ!Box est connectée à un modem DSL ou à un routeur DSL ou si elle est intégrée à un réseau déjà existant, vous configurerez également, dans ce cas, l’accès à Internet comme décrit ci-dessus. Pour ce faire, activez le mode avancé dans le menu « Système / Mode avancé ».

5.4 Accès à Internet via modem câble

À l'aide d'un câble modem supplémentaire, vous pouvez également utiliser votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 sur un accès par câble. Dans ce cas, FRITZ!Box établit et contrôle elle-même la connexion Internet si bien que dans ce type de fonctionnement, vous disposez également de toutes les fonctions de FRITZ!Box (par exemple la téléphonie Internet et le pare-feu) sans aucune restriction.

1. Raccorder le câble modem via un câble réseau au port « LAN 1 » de FRITZ!Box.
2. Connectez un ordinateur à FRITZ!Box, soit sans fil via le réseau local sans fil (WLAN), soit à l'aide d'un câble réseau.
3. Ouvrez l'interface utilisateur de FRITZ!Box.
4. Activez le mode avancé de FRITZ!Box dans le menu « Système / Mode avancé ». Confirmez avec « Appliquer ».
5. Ouvrez le menu « Internet / Données d'accès ».
6. Dans la section « Connexion », activez l'option « Accès à Internet via LAN 1 ».
7. Dans la section « Type de fonctionnement », activez l'option« Établir une connexion Internet propre (routeur NAT avec PPPoE ou IP ».
8. Dans la section « Données d'accès », activez l'option « Données d'accès non requises (IP) ».
9. Dans la section « Configuration de la connexion », activez l'option « Obtenir automatiquement l'adresse IP via DHCP ».
10. Dans les champs de saisie « Dans le sens montant (upstream) » et « Dans le sens descendant (downstream) », saisissez les vitesses respectives de votre accès à Internet.
11. Enregistrez vos paramètres en cliquant sur « Appliquer ».

12. Pour terminer, redémarrez le modem câble, par exemple en le débranchant brièvement du réseau d'alimentation électrique.

La connexion Internet est désormais établie par FRITZ!Box via le modem câble.

5.5 Accès à Internet via la téléphonie mobile

Dans les cas où le DSL n'est pas disponible, vous pouvez également établir la connexion Internet à l'aide de votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 par le biais de la téléphonie mobile. À cette fin, vous avez besoin d'un modem USB pour l'accès Internet via la téléphonie mobile (UMTS/HSPA).

Le modem USB doit tout simplement être inséré dans le port USB de votre FRITZ!Box.

FRITZ!Box prend en charge les modems UMTS/HSPA de différents fabricants.

Lorsque vous utilisez la fonction Téléphonie mobile, l'interface utilisateur de FRITZ!Box affiche des informations sur la disponibilité du réseau, sur l'état des connexions et sur la vitesse de transmission.

1. Insérez le modem USB dans le port USB de votre FRITZ!Box.
2. Ouvrez l'interface utilisateur de FRITZ!Box.
3. Sélectionnez le menu « Réseau résidentiel / Périphériques USB », le modem USB s'affiche dans l'onglet comme « Modem de téléphonie mobile ».
4. Cliquez sur « Activer le modem de téléphonie mobile ».

   Le menu « Téléphonie mobile » pour la configuration du modem USB s'ouvre.

Le menu « Téléphonie mobile » n'est disponible qu'à partir du moment où le modem USB est inséré dans FRITZ!Box. À partir de ce moment, ce menu est toujours disponible, même si vous avez déjà retiré le modem USB.

5. Configurez la paramètres nécessaires pour accéder à Internet via la téléphonie mobile. Á cette fin, n'hésitez pas à recourir à l'aide en ligne de votre FRITZ!Box.

En raison de restrictions techniques imposées par votre opérateur de téléphonie mobile, il se peut que vous subissiez des restrictions au niveau de vos appels Internet et au niveau des applications nécessitant une connexion entrante. Il en va de même pour l'utilisation des redirections de port, le partage de mémoire USB, la télémaintenance via HTTPS, le DNS dynamique et le RPV. Pour en savoir plus sur les éventuelles restrictions existantes, adressez-vous à votre opérateur de réseau.

5.6 Naviguer sur Internet

Une fois que vous avez configuré l'accès à Internet dans votre FRITZ!Box, vous pouvez naviguer sur Internet avec chaque ordinateur connecté à FRITZ!Box.

1. Ouvrez un navigateur Internet sur votre ordinateur.

Dans la ligne d'adresse, saisissez l'adresse du site Internet sur lequel vous souhaitez vous rendre, par exemple « http://www.avm.de/en ».

6 Communications téléphoniques
Configurer FRITZ!Box pour pouvoir téléphoner

FRITZ!Box vous permet de téléphoner via Internet et via la ligne fixe.

Une fois que vous avez installé votre FRITZ!Box conformément aux instructions données dans le chapitre « Installation » à partir de la page 15, vous pouvez la configurer afin de pouvoir téléphoner.

Pour cette configuration, vous devrez procéder en deux étapes successives :

- saisir vos propres numéros d'appel
- configurer les périphériques téléphoniques connectés

Sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box, vous trouverez divers assistants destinés à configurer votre FRITZ!Box. Nous vous recommandons d'utiliser ces modes d'emploi détaillés.

6.1 Saisir mes propres numéros d'appel

L'assistant « Gérer mes propres numéros d'appel » vous aide à :

- saisir des numéros d'appel Internet
- saisir des numéros d'appel de ligne fixe
- modifier des numéros d'appel déjà saisis
- supprimer des numéros d'appel déjà saisis

Si, à la suite de l'installation de votre FRITZ!Box, vous avez utilisé l'assistant de configuration initiale et avez saisi des numéros d'appel, ces numéros se trouvent déjà dans FRITZ!Box. Dans ce cas, vous pouvez directement passer à la configuration des périphériques téléphoniques connectés.

Saisir un numéro d’appel Internet

Pour pouvoir téléphoner via Internet avec votre FRITZ!Box, vous avez besoin d’un numéro d’appel Internet fourni par un fournisseur de téléphonie Internet. Vous devez saisir ce numéro dans FRITZ!Box.

Vous pouvez saisir plusieurs numéros d’appel Internet dans votre FRITZ!Box. Ces numéros peuvent provenir d’un seul et unique fournisseur de téléphonie Internet ou de plusieurs fournisseurs différents.

Saisir votre numéro de ligne fixe

Avec FRITZ!Box, vous pouvez aussi bien téléphoner via une ligne fixe analogique que via une ligne fixe RNIS :

- Pour pouvoir téléphoner avec votre FRITZ!Box via la ligne fixe analogique, saisissez votre numéro d’appel.
- Pour pouvoir téléphoner avec votre FRITZ!Box via la ligne fixe RNIS, saisissez votre numéro d’appel RNIS.

6.2 Configurer les périphériques téléphoniques

Pour configurer vos périphériques téléphoniques, vous pouvez recourir à l’assistant « Gérer les périphériques téléphoniques » de FRITZ!Box.

Périphériques téléphoniques pris en charge

Les périphériques téléphoniques suivants sont pris en charge par FRITZ!Box :

- Téléphones
  - téléphones analogiques
  - téléphones RNIS
  - téléphones avec répondeur intégré
  - téléphones sans fil (DECT)
  - téléphones IP

- Répondeurs

  Si vous avez branché un répondeur analogique (par exemple dans la prise téléphonique « FON 1 » ou « FON 2 »), vous devez le configurer comme répondeur.

  FRITZ!Box dispose également de répondeurs intégrés que vous pouvez activer et configurer dans le menu « Téléphonie / Périphériques téléphoniques ».

- Autocommutateurs téléphoniques RNIS

  – autocommutateurs téléphoniques RNIS pour téléphones analogiques

  – autocommutateurs téléphoniques RNIS pour téléphones RNIS

- Télécopieurs

  Pour la réception de fax, votre FRITZ!Box dispose d'un télécopieur intégré que vous pouvez activer et configurer dans le champ « Configuration / Configuration avancée » puis dans le menu « Téléphonie / Périphériques téléphoniques ».

  FRITZ!Box prend également en charge les :

  – télécopieurs analogiques

  – combinaisons fax / téléphone analogiques

Configurations destinées aux périphériques téléphoniques

FRITZ!Box vous permet de connecter des périphériques téléphoniques tels que le téléphone, le fax ou le répondeur. Cela étant dit, FRITZ!Box dispose également de répondeurs intégrés et d'un télécopieur intégré pour la réception de fax.

L'assistant « Gérer les périphériques téléphoniques » vous aide à saisir les configurations nécessaires pour tous les périphériques téléphoniques :

Périphériques connectés

- Téléphone
  - type de connexion entre le téléphone et votre FRITZ!Box
  - désignation interne (de votre choix) du téléphone
  - numéro d'appel via lequel les appels sortants doivent être menés : avec cette information, vous indiquez si les communications sortantes doivent passer par Internet ou par la ligne fixe
  - acceptation des appels : ici, vous indiquez si le téléphone doit accepter tous les appels ou s'il ne doit réagir qu'aux appels de certains numéros
- Télécopieur
  - type de connexion entre le télécopieur et votre FRITZ!Box
  - désignation interne (de votre choix) du télécopieur
  - numéro d'appel via lequel les fax sont envoyés : avec cette information, vous indiquez si les fax sortants doivent être envoyés via Internet ou via la ligne fixe
  - acceptation des appels : ici, vous indiquez à quels numéros d'appel votre télécopieur doit réagir
- Répondeur
  - type de connexion entre le répondeur et votre FRITZ!Box
  - désignation interne (de votre choix) du répondeur
  - acceptation des appels : ici, vous indiquez si le répondeur doit accepter tous les appels ou s'il ne doit réagir qu'aux appels de certains numéros

- Autocommutateur téléphonique RNIS

  L'assistant vous explique étape par étape comment préparer votre autocommutateur téléphonique RNIS pour le faire fonctionner sur votre FRITZ!Box ; il vous montre également les réglages que vous pouvez effectuer.

Périphériques intégrés

- Réception de fax
  - numéro d'identification de fax devant être transmis à l'expéditeur du fax
  - adresse électronique à laquelle doivent être transmis les fax entrants
  - périphérique de stockage USB sur lequel sont enregistrés les fax entrants : pour cette option, il faut qu'un périphérique de stockage USB soit connecté au port USB de votre FRITZ!Box
  - reconnaissance automatique de fax sur la ligne fixe analogique pour constater si l'appel entrant est un fax
- Répondeur
  - informations précisant de quelle manière les appels doivent être acceptés et si les messages doivent également être envoyés par courrier électronique
  - désignation interne (de votre choix) du répondeur
  - acceptation des appels : ici, vous indiquez si le répondeur doit accepter tous les appels ou s'il ne doit réagir qu'aux appels de certains numéros
  - interrogation à distance permettant de consulter votre répondeur depuis une autre ligne téléphonique

Configurer un téléphone IP dans FRITZ!Box

Avant de pouvoir utiliser un téléphone IP avec votre FRITZ!Box, vous devez le configurer. Pour ce faire, procédez de la façon suivante :

Au moment de configurer votre téléphone IP, n'oubliez pas de lire la documentation du fabricant !

1. Ouvrez l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box (cf. « Ouvrir l'interface utilisateur » en page 30).
2. Activez le mode avancé dans le menu « Système ».
3. Cliquez sur « Assistants / Gérer les périphériques téléphoniques » puis sur « Configurer un nouveau périphérique ».
4. Sélectionnez l'option « Téléphone (avec ou sans répondeur) », puis cliquez sur « Suivant ».
5. Sélectionnez « LAN/WLAN (téléphone IP) », entrez un nom puis cliquez sur « Suivant ».
6. Entrez un mot de passe.
7. Saisissez le mot de passe, le nom d'utilisateur et le registrar dans votre téléphone IP. Pour ce faire, vous devez impérativement lire la documentation de votre téléphone.
8. Confirmez l'assistant téléphonique de FRITZ!Box en cliquant sur « Suivant », puis suivez les instructions.

Le téléphone IP est configuré dans votre FRITZ!Box et peut être utilisé pour vos communications.

6.3 Fonctions téléphoniques

Vous trouverez d'autres fonctions et possibilités de configuration relatives à la téléphonie dans le menu « Téléphonie ».

Liste d'appels

La « Liste d'appels » affiche les appels sortants et entrants, les fax envoyés et entrants, et les appels entrants en absence.

Lorsque le numéro d'appel de l'appelant ou de l'appelé est déjà saisi dans le répertoire téléphonique, le nom inscrit dans ce même répertoire apparaît dans la liste d'appels.

La « Liste d'appels » peut être enregistrée comme fichier.

Menu Vous trouverez la « Liste d'appels » dans le menu « Téléphonie / Appels ».

Répertoire téléphonique

FRITZ!Box met un répertoire téléphonique à votre disposition.

Menu Vous trouverez le menu « Répertoire téléphonique » dans le menu « Téléphonie ».

Déviation d'appel

Cette fonction vous permet de dévier les appels entrants vers un autre numéro d'appel. Vous pouvez configurer les déviations d'appel suivantes :

- déviation de tous les appels entrants vers un numéro d'appel donné
- déviation des appels en provenance de certains numéros
- déviation d'appel vers d'autres téléphones connectés à votre FRITZ!Box

- déviation des appels provenant d'un numéro d'appel donné
- déviation des appels provenant d'un numéro d'appel donné

Menu Vous trouverez le menu« Déviation d'appel » dans le menu « Téléphonie ».

Bloquer des appels

Le blocage d'appel de FRITZ!Box vous offre les possibilités suivantes :

- Bloquer des numéros d'appel et des plages de numéros d'appel pour les communications sortantes

  Dans une plage de numéros d'appel bloquée, il est impossible d'établir des communications à partir de votre FRITZ!Box. Cela vous permet par exemple de bloquer toute connexion vers certains réseaux de téléphonie mobile.

- Bloquer des numéros d'appel pour les appels entrants

  Vous pouvez bloquer certains numéros d'appel pour les communications entrantes et faire obstacle aux appels provenant d'appelants importuns.

Menu Vous trouverez la fonction destinée à bloquer les appels dans le menu« Téléphonie / Appels ».

Réveil

Avec la fonction de réveil par téléphone, vous pouvez utiliser les téléphones connectés à FRITZ!Box pour vous faire réveiller.

- Vous pouvez préciser plusieurs heures différentes comme heures de réveil.
- Vous pouvez ne sélectionner qu'un seul téléphone pour le réveil par téléphone.

Menu Vous trouverez le menu « Réveil » dans le menu « Téléphonie ».

Règles de numérotation

Avec les règles de numérotation, vous indiquez à quels moments les appels doivent passer par la ligne fixe et à quels moments ils doivent passer par Internet.

Lorsqu'une règle de numérotation est définie pour les connexions destinées à certaines plages de numéros d'appel, ces connexions sont exclusivement établies via le type de connexion indiqué.

Menu Vous trouverez l'entrée de menu « Règles de numérotation » dans le menu « Téléphonie ».

Fax intégré

Votre FRITZ!Box dispose d'un télécopieur intégré qui vous permet de recevoir des fax sans devoir connecter quelque télécopieur que ce soit. Le télécopieur intégré transmet les fax entrants à une adresse électronique ou les enregistre sur un périphérique de stockage connecté à votre FRITZ!Box.

Pour pouvoir utiliser le télécopieur intégré, il faut le configurer sur l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box à l'aide de l'assistant destiné aux périphériques téléphoniques. Pour ce faire, saisissez par exemple une adresse électronique à laquelle les fax entrants devront être transmis.

Si FRITZ!Box n'est connectée à une ligne fixe qu'avec un seul numéro d'appel, activez également à cet endroit la reconnaissance automatique de fax. La reconnaissance de fax fonctionne de manière passive, c'est-à-dire qu'elle ne reconnaît les fax entrants qu'à partir du moment où un appel est accepté. Afin qu'elle puisse également s'activer lorsque vous n'acceptez pas un appel, nous vous recommandons de configurer un répondeur à l'aide de l'assistant destiné aux périphériques téléphoniques.

Le télécopieur intégré de FRITZ!Box ne prend en charge que la réception de fax. Pour l'envoi de fax, vous pouvez installer le programme « FRITZ!fax pour FRITZ!Box ». Disponible pour les systèmes d'exploitation Windows 7, Windows Vista et Windows XP, ce programme peut être téléchargé sur le site Internet d'AVM.

Répondeurs intégrés

FRITZ!Box dispose de plusieurs répondeurs intégrés que vous pouvez activer et configurer un par un.

Avec l'option « Envoyer les messages par courrier électronique », vous pouvez vous faire envoyer les messages enregistrés par courrier électronique. Ces messages sont envoyés sous la forme de fichiers audio.

Pour consulter votre répondeur en interne, composez les combinaisons de touches suivantes :

Répondeur 1	✪✪6000
Répondeur 2	✪✪6001
Répondeur 3	✪✪6002
Répondeur 4	✪✪6003
etc.	etc.

Vous trouverez un aperçu relatif au menu Répondeurs dans le paragraphe « Utiliser le répondeur à l'aide du clavier de votre téléphone » en page 50.

Menu

Vous pouvez activer et configurer les répondeurs intégrés dans le menu« Téléphonie / Périphériques téléphoniques ».

6.4 Utiliser le répondeur à l'aide du clavier de votre téléphone

Menu principal

❶ Écoutez les messages

Lorsque vous n'avez aucun message, vous entendez deux signaux sonores brefs, puis vous vous retrouvez dans le menu principal.

- ❶ Écoutez les messages
- ❸ Rappeler le numéro d'appel du message
- ❺ Supprimer le message
- ❼ Retourner au message précédent
- ❾ Aller vers le message suivant
- ❿ Réécouter le menu « Écouter les messages »
- # Retour au menu principal

❷ Supprimer les anciens messages

❸ Activer / désactiver le répondeur

❹ Enregistrer mes propres annonces (messages d'accueil)

- ❶ Enregistrer le message d'accueil
- ❷ Enregistrer l'annonce du répondeur simple
- ❸ Enregistrer l'annonce finale

  Enregistrement et sélection

  - ❶ Écouter tous les messages du type sélectionné › choisir le message souhaité avec le 2
  - ❺ Supprimer le message
  - ❽ Enregistrer l'annonce › terminer l'enregistrement avec le 1
  - ❿ Réécouter le menu « Enregistrement et sélection »
  - # Retour au menu principal
- ❿ Réécouter le menu « Enregistrer mes propres annonces »
- # Retour au menu principal

❺ Activer / désactiver le mode Répondeur enregistreur et Répondeur simple

❿ Réécouter le menu principal

7 Fonction DECT
Téléphoner sans fil avec FRITZ!Box

Grâce à la fonction DECT intégrée, votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 peut être utilisée comme station de base pour des téléphones sans fil prenant en charge la norme DECT-GAP ou CAT-iq. Jusqu'à six téléphones sans fil peuvent être enregistrés sur votre FRITZ!Box.

7.1 Enregistrer un téléphone sans fil FRITZ!Fon MT-F

Prenant en charge la norme radio DECT, le téléphone sans fil FRITZ!Fon MT-F d'AVM est un combiné particulièrement adapté à votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390.

Pour enregistrer FRITZ!Fon MT-F sur votre FRITZ!Box, veuillez procéder comme suit :

1. Allumez FRITZ!Fon MT-F en appuyant un certain temps sur la touche Raccrocher.
2. Appuyez sur la touche DECT de votre FRITZ!Box jusqu'à ce que FRITZ!Fon MT-F signale que l'enregistrement a réussi.

Dès lors, FRITZ!Fon MT-F est connecté à votre FRITZ!Box et peut être utilisé pour vos communications téléphoniques.

En cas d'échec de l'enregistrement, veuillez vous reporter aux consignes relatives à l'enregistrement manuel dans le manuel de votre FRITZ!Fon MT-F.

Fonctionnalités de FRITZ!Fon MT-F

Spécialement mis au point pour les connexions avec votre FRITZ!Box, FRITZ!Fon MT-F vous permet non seulement d'établir des communications téléphoniques, mais vous offre également un certain nombre de fonctionnalités supplémentaires.

- FRITZ!Fon MT-F vous permet de lire les courriers électroniques de votre compte de messagerie auprès d'un fournisseur de messagerie donné. Pour ce faire, le protocole POP3 se charge d'aller chercher vos courriers électroniques dans votre boîte postale chez le fournisseur en question, puis de les afficher.

- Dans votre FRITZ!Box, vous pouvez configurer plusieurs comptes de messagerie et assigner, si vous disposez de plusieurs FRITZ!Fon MT-F, l'affichage de chaque compte à un FRITZ!Fon MT-F donné.
- Avec FRITZ!Fon MT-F, vous utilisez le répertoire téléphonique de votre FRITZ!Box. Les nouveaux numéros d'appel que FRITZ!Fon MT-F regroupe dans sa liste d'appels peuvent être repris directement pour être insérés dans le répertoire téléphonique de votre FRITZ!Box.

Pour de plus amples renseignements sur les fonctionnalités offertes par FRITZ!Fon MT-F, veuillez consulter la documentation qui s'y rapporte.

7.2 Enregistrer des téléphones sans fil des autres fabricants

Avec FRITZ!Box Fon WLAN 7390, vous pouvez utiliser tous les téléphones sans fil prenant en charge les normes radio DECT-GAP et CAT-iq. Pour savoir si votre téléphone sans fil prend en charge l'une de ces normes, veuillez vous reporter à la documentation qui s'y rapporte.

Pour enregistrer le téléphone sans fil d'un fabricant de votre choix sur votre FRITZ!Box, veuillez tenir compte des consignes que vous trouverez dans la documentation de ce téléphone.

Pendant toute la durée de l'enregistrement, enfoncez la touche de recherche intitulée « DECT » sur votre FRITZ!Box. Cela facilitera l'enregistrement du téléphone.

7.3 Appeler un téléphone sans fil en interne

Tous les téléphones connectés à votreFRITZ!Box peuvent établir des communications gratuites les uns avec les autres.

Avec les téléphones des autres fabricants, vous pouvez établir des communications internes en composant les numéros internes automatiquement attribués à chaque téléphone lors de l'enregistrement.

Les numéros internes des téléphones que vous enregistrés se trouvent dans l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box. Veuillez procéder comme suit :

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Ouvrez l'interface utilisateur de FRITZ!Box en saisissant l'adresse fritz.box.
3. Dans le champ « Démarrer », sélectionnez le menu « Répertoire téléphonique ».
4. Cliquez sur l'onglet « Numéros internes ».

Les numéros internes des téléphones que vous avez enregistrés sur votre FRITZ!Box s'affichent.

7.4 Retrouver des téléphones sans fil avec l'appel de recherche de combiné (paging)

La touche DECT se trouvant sur la face supérieure de l'appareil vous permet de retrouver des combinés égarés en déclenchant un appel de recherche de combiné (paging).

Pour ce faire, il vous suffit d'enfoncer une seule fois, et brièvement, la touche DECT : tous les téléphones connectés à FRITZ!Box se mettent alors à sonner. La condition sine qua non est toutefois que les accus des combinés concernés ne soient pas vides.

Vous trouverez une description de la touche DECT avec toutes ses fonctions dans le paragraphe « Touche DECT » en page 140.

7.5 Déconnecter un téléphone sans fil de votre FRITZ!Box

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Ouvrez l'interface utilisateur de FRITZ!Box en saisissant l'adresse fritz.box.
3. Sur la page « Aperçu », sélectionnez le saisie « DECT » en le champ « Interfaces ».

4. Dans le champ « Téléphones sans fil (DECT) », sélectionnez le téléphone sans fil que vous souhaitez enregistrer puis cliquez sur le bouton « Supprimer ».

Le téléphone sans fil est en cours de déconnexion.

7.6 Activer et désactiver le DECT

À la livraison de FRITZ!Box, la fonction DECT est désactivée.

- Activer la fonction DECT

  La fonction DECT est activée dès que vous enregistrez le premier téléphone sans fil.

- Désactiver la fonction DECT

  La fonction DECT est automatiquement désactivée dès que vous déconnectez le dernier téléphone sans fil sur l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box.

8 Périphériques USB
Périphériques USB sur FRITZ!Box

FRITZ!Box Fon WLAN 7390 est équipée de deux ports USB – également qualifiés de « USB Host Controller (contrôleurs hôtes USB) ».

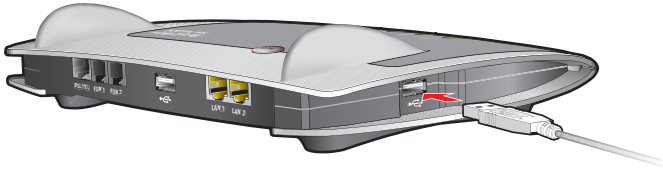
Les ports USB de FRITZ!Box prennent en charge les normes USB 2.0 et USB 1.1.

Vous pouvez raccorder plusieurs types de périphériques USB aux ports USB :

- une clé FRITZ!WLAN USB Stick N 2.4, une clé FRITZ!WLAN USB Stick N ou encore une clé FRITZ!WLAN USB Stick d'AVM
- des périphériques de stockage USB (disque dur, clés de stockage, lecteurs de cartes)
- une imprimante USB
- un modem USB (UMTS/HSPA)
- des concentrateurs réseau (hubs) USB

  Si vous utilisez des concentrateurs réseau (hubs) USB, veuillez noter que le nombre maximum de périphériques USB pouvant fonctionner sur FRITZ!Box s'élève à quatre.

8.1 Raccorder des périphériques USB



Raccorder le câble USB au port USB

Installation

Certains périphériques USB tels que les clés de stockage ou la clé FRITZ!WLAN USB Stick N sont directement insérés dans l'un des ports USB de FRITZ!Box. D'autres, comme l'imprimante USB, sont raccordés à l'un des ports USB via un câble USB.

Si vous souhaitez utiliser plusieurs périphériques sur un port USB, vous pouvez également utiliser un concentrateur réseau (hub) USB (cf. le paragraphe« Concentrateur réseau (hub) USB » en page 69). Auparavant, veuillez lire les « Conseils d'utilisation pour les périphériques USB » en page 72.

8.2 Accès aux périphériques USB

Partage réseau

Dès qu'un périphérique USB est raccordé à FRITZ!Box, il est disponible avec ses fonctions dans l'ensemble du réseau :

- Vous pouvez accéder aux fichiers contenus dans le périphérique de stockage USB via FTP (File Transfer Protocol) à partir du réseau ou mettre le périphérique de stockage USB à disposition en tant que stockage réseau USB. Ces deux types d'accès sont décrits avec plus de précision « Accéder aux données du périphérique de stockage USB » en page 58.
- Les imprimantes USB sont disponibles en tant qu'imprimantes réseau.

Connexion à distance USB

Avec la connexion à distance USB, les périphériques USB peuvent être utilisés à partir d'un ordinateur du réseau comme s'ils étaient directement raccordés à cet ordinateur avec un câble USB (substitut virtuel de câble). Cela peut par exemple être pratique avec des imprimantes multifonctions afin de pouvoir utiliser le lecteur de carte / scanner intégré ou encore l'affichage du niveau d'encre.

Si un ordinateur accède à un périphérique USB par le biais d'une connexion à distance USB, le périphérique en question n'est pas disponible pour les autres ordinateurs du réseau.

Vous trouverez de plus amples informations la connexion à distance USB dans le paragraphe « Connexion à distance USB de FRITZ!Box » à partir de la page 70.

8.3 Clé FRITZ!WLAN USB Stick

La clé FRITZ!WLAN USB Stick N, la clé FRITZ!WLAN USB Stick N 2.4 et la clé FRITZ!WLAN USB Stick sont des adaptateurs sans fil (WLAN) d'AVM destinés à être connectés à un ordinateur. Par le biais d'un adaptateur sans fil (WLAN), vous pouvez établir une connexion sans fil entre l'ordinateur et FRITZ!Box.

Toutes les clés FRITZ!WLAN USB Sticks d'AVM maîtrisent le procédé Stick & Surf grâce auquel vous pouvez établir rapidement et facilement une connexion sans fil (WLAN) sécurisée : la clé FRITZ!WLAN USB Stick est brièvement insérée dans l'un des ports USB de FRITZ!Box et reçoit alors tous les parametres de sécurité nécessaires à la connexion sans fil (WLAN) avec cette FRITZ!Box.

Pour savoir comment établir une connexion sans fil (WLAN) à l'aide de Stick & Surf, reportez-vous au chapitre « Connecter la clé FRITZ!WLAN USB Stick » à partir de la page 19. Vous trouverez de plus amples informations sur les différentes clés FRITZ!WLAN USB Sticks d'AVM et sur les normes WLAN respectivement prises en charge dans le manuel relatif à la clé FRITZ!WLAN USB Stick N, dans le manuel relatif à la clé FRITZ!WLAN USB Stick N 2.4 et dans le manuel relatif à la clé FRITZ!WLAN USB Stick.

8.4 Périphériques de stockage

Les périphériques de stockage USB sont des disques durs, des clés de stockage et des lecteurs de cartes.

Systèmes de fichiers

Il est possible d'accéder aux périphériques de stockage USB connectés à FRITZ!Box via les fonctions File Transfer Protocol (FTP), Stockage réseau et Connexion à distance USB. Les périphériques de stockage USB avec les systèmes de fichiers FAT, FAT32 et NTFS sont pris en charge. Dans les systèmes de fichiers FAT et FAT32, les fichiers sont pris en charge jusqu'à une taille de 4 Go. Dans le système de fichiers NTFS, cette limitation n'existe pas, ce qui signifie qu'il est également possible d'accéder à des fichiers plus volumineux.

Droits d’accès et protection par mot de passe

Vous pouvez définir des droits d’accès et une protection par mot de passe pour les périphériques de stockage USB. Ces paramètres s’appliquent à tous les périphériques de stockage USB connectés à FRITZ!Box. Il est impossible d’attribuer un accès en lecture ou en écriture spécifique ou un mot de passe individuel à chaque périphérique de stockage USB.

Configurer

Afin de configurer des droits d’accès ou une protection par mot de passe pour les périphériques de stockage USB, veuillez procéder comme suit :

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Saisissez fritz.box comme adresse.
3. Sélectionnez le menu « Réseau résidentiel / Stockage (NAS) ».
4. Sélectionnez l’onglet « Sécurité ».
5. Configurer les droits d’accès et la protection par mot de passe pour les périphériques de stockage USB.

Les droits d’accès et la protection par mot de passe ne sont pas actifs tant que la connexion à distance USB pour périphériques de stockage USB est activée.

Accéder aux données du périphérique de stockage USB

Les périphériques de stockage USB raccordés soit directement, soit par le biais d’n concentrateur réseau (hub) USB à FRITZ!Box s’affichent avec leur nom dans l’interface utilisateur sous le menu « Réseau résidentiel / Périphériques USB ».

FRITZ!NAS

Dans le menu « Réseau résidentiel / Stockage (NAS) », cliquez sur le nom du périphérique de stockage USB. Activer le paramètre « Stockage (NAS) actif ». Cliquez sur le type de stockage USB. L’arborescence de dossiers du périphérique de stockage USB s’affiche dans votre navigateur Internet.

Vous pouvez sélectionner le périphérique de stockage USB désiré puis lire, à l'aide d'un double clic, les données qu'il contient. Dès que vous cochez un fichier, vous pouvez utiliser les fonctions indiquées sur les boutons du dessus.

Vous ne pourrez exécuter ou ouvrir les fichiers du périphérique de stockage USB qu'une fois que vous les aurez copiés sur votre ordinateur ou dans votre réseau local.

FTP (File Transfer Protocol)

Via FTP, les ordinateurs du réseau peuvent tous accéder en même temps aux données du périphérique de stockage USB.

Dans le menu« Réseau résidentiel / Périphériques USB » , cliquez sur l'onglet « Aperçu des périphériques » sur le nom du périphérique de stockage USB ou ouvrez un navigateur Internet et saisissez dans le champ réservé à l'adresse ftp://fritz.box. L'arborescence de dossiers du périphérique de stockage USB s'affiche dans votre navigateur Internet.

Via FTP, il est possible d'accéder aux données du périphérique de stockage USB avec un client FTP de votre choix.

Vous ne pourrez exécuter ou ouvrir les fichiers du périphérique de stockage USB qu'une fois que vous les aurez copiés sur votre ordinateur ou dans votre réseau local.

Stockage réseau USB

FRITZ!Box vous permet de rendre les périphériques de stockage USB disponibles en tant que lecteurs réseau dans le réseau Windows. Dans ce cas, vous pouvez ouvrir et éditer les fichiers du périphérique de stockage USB directement sur le périphérique en question.

Serveur multimédia

Cette fonction permet de diffuser des fichiers de musique, des fichiers image et des fichiers vidéo du périphérique de stockage USB sur des lecteurs de musique compatibles (streaming). Pour ce faire, il suffit d'insérer dans le port USB de votre FRITZ!Box le périphérique de stockage USB comprenant votre collection multimédia et de connecter un lecteur adéquat au réseau local.

Les périphériques communiquent alors automatiquement au moyen du procédé Plug & Play universel (UPnP). Ce procédé permet aux périphériques connectés les uns aux autres soit par cordon, soit par radio d'exécuter une détection automatique, de détecter des événements et de communiquer en conséquence les uns avec les autres. Avec UPnP AV, ce procédé a été étendu aux contenus audio et vidéo.

Via UPnP, le serveur multimédia met à votre disposition les fichiers multimédia aux divers formats du périphérique de stockage USB connecté.

Les fonctions Stockage réseau USB, Serveur multimédia et FTP ne peuvent être utilisées que lorsque la connexion à distance USB pour périphériques de stockage USB n'est pas activée.

8.5 Imprimante USB

Pour connecter une imprimante USB à l'un des ports USB de FRITZ!Box, vous pouvez soit activer la connexion à distance USB, soit utiliser l'imprimante USB comme imprimante réseau.

Imprimante USB avec connexion à distance USB

Lorsque vous activez la connexion à distance USB pour imprimante USB, vous pouvez utiliser votre imprimante sur un ordinateur comme si celle-ci était directement raccordée à l'ordinateur en question (substitut virtuel de câble).

- Avant de pouvoir utiliser l'imprimante avec une connexion à distance USB activée, vous devez installer sur l'ordinateur à partir duquel vous voulez utiliser l'imprimante le programme de connexion à distance USB (cf. page 70) et le pilote d'imprimante approprié.

- Lorsque la connexion à distance USB est activée, les périphériques multifonction (imprimantes avec fonctions supplémentaires comme le fax ou le scanner) peuvent également être utilisés pour faxer et scanner des documents.
- Si votre imprimante vous a été livrée avec un moniteur d'état, vous avez la possibilité de l'utiliser lorsque la connexion à distance USB est activée.
- Les imprimantes basées sur un ordinateur hôte, qui attendent par exemple des réponses de la part du système aux messages d'état des imprimantes (communication bidirectionnelle comme dans le système GDI), ne peuvent être utilisées que par le biais de la connexion à distance USB. Ces imprimantes ne peuvent normalement être utilisées qu'avec un système d'exploitation pour lequel le fabricant de l'imprimante fournit un logiciel de pilote. Les imprimantes de ce type ne sont pas prises en charge comme imprimantes réseau sur votre FRITZ!Box.

Imprimante USB comme imprimante réseau

Si vous connectez et configurez une imprimante USB sur votre FRITZ!Box sans utiliser le logiciel « Connexion à distance USB », FRITZ!Box gère elle-même l'imprimante et la met à la disposition de tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box en tant qu'imprimante réseau. Lors de la configuration de l'imprimante, veuillez respecter les points suivants :

- Si vous souhaitez utiliser l'imprimante comme imprimante réseau, vous devez installer un port imprimante sur chaque ordinateur puis installer le pilote d'imprimante approprié. Dans ce cas, les travaux d'impression sont transmis à l'adresse IP du serveur d'imprimante du réseau local via le port imprimante.
- Les imprimantes réseau prises en charge sont exclusivement des imprimantes pouvant être sollicitées dans la classe de périphérique « Imprimante ». Cela

n'est généralement pas le cas des périphériques multifonction tels que les combinaisons fax / scanner / imprimante.

- Si votre imprimante vous a été livrée avec un moniteur d'état, il vous sera éventuellement impossible de vous servir de ce moniteur si vous utilisez votre imprimante comme imprimante réseau.
- Lorsque les imprimantes réseau sont des périphériques multifonction (imprimantes dotées de fonctions supplémentaires telles que le fax ou le scanner), seule la fonction imprimante est prise en charge.

Configurer le port imprimante de Windows pour imprimantes réseau

Pour configurer le port imprimante pour imprimantes réseau, procédez comme cela est décrit dans notre foire aux questions (FAQ) en langue anglaise : www.avm.de/en/service/FAQs/FAQ_Sammlung/14350.php3

Il ne vous reste plus, pour ce port imprimante, qu'à installer le pilote de l'imprimante connectée à FRITZ!Box.

Installer le pilote d'imprimante sous Windows 7

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton « Démarrer » puis sélectionnez « Périphériques et imprimantes ».
2. Cliquez sur « Ajouter une imprimante ».
3. Sélectionnez « Ajouter une imprimante locale ».

   Vous devez sélectionner cette option car sur l'ordinateur, ce port imprimante fonctionne comme un port local.
4. Marquez l'option « Utiliser un port existant », puis sélectionnez dans la liste l'entrée « AVM : (port imprimante USB de FRITZ!Box) ». Cliquez sur « Suivant ».

5. Dans la liste « Fabricants », sélectionnez le libellé fabricant pour l'imprimante USB connectée à FRITZ!Box, puis choisissez dans la liste « Imprimantes » le libellé exact du modèle. Cliquez sur « Suivant ».

   Si le fabricant ou le modèle n'apparaissent pas dans ces listes, cliquez sur « Support de données » et utilisez une disquette ou un CD d'installation avec les indications correspondantes.

6. Dans le champ « Nom de l'imprimante », vous pouvez saisir une désignation pour l'imprimante. C'est sous cette désignation que l'imprimante sera gérée par le système d'exploitation.

7. Cliquez sur « Suivant ». L'installation se termine.

Installer le pilote d'imprimante sous Windows Vista

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton « Démarrer », puis sélectionnez « Panneau de configuration ».

2. Sélectionnez« Imprimantes ».

3. Cliquez sur « Ajouter une imprimante ».

4. Sélectionnez « Ajouter une imprimante locale ».

   Vous devez sélectionner cette option car sur l'ordinateur, ce port imprimante fonctionne comme un port local.

5. Marquez l'option « Utiliser un port existant », puis sélectionnez dans la liste l'entrée « AVM : (port imprimante USB de FRITZ!Box) ». Cliquez sur « Suivant ».

6. Dans la liste « Fabricants », sélectionnez le libellé fabricant pour l'imprimante USB connectée à FRITZ!Box, puis choisissez dans la liste « Imprimantes » le libellé exact du modèle.

   Si le fabricant ou le modèle n'apparaissent pas dans ces listes, cliquez sur « Support de données » et utilisez une disquette ou un CD d'installation avec les indications correspondantes.

7. Dans le champ « Nom de l'imprimante », vous pouvez saisir une désignation pour l'imprimante. C'est sous cette désignation que l'imprimante sera gérée par le système d'exploitation.

8. Pour terminer l'installation, cliquez sur « Terminer ».

Installer le pilote d'imprimante sous Windows XP / 2000

1. Dans le menu Démarrer de l'ordinateur, cliquez sur l'entrée « Imprimantes et télécopieurs ».

2. Dans la fenêtre « Imprimantes et télécopieurs », double-cliquez sur « Ajouter une imprimante ».

   L'assistant Ajout d'imprimante est lancé.

3. Cliquez sur « Suivant ».

4. Marquez l'option « Imprimante locale connectée à cet ordinateur » puis assurez-vous que l'option « Détection et installation automatique de l'imprimante Plug-and-Play » n'est pas activée.

   Vous devez sélectionner cette option car sur l'ordinateur, ce port imprimante fonctionne comme un port local.

5. Cliquez sur « Suivant ».

6. Dans la fenêtre « Sélectionnez un port d'imprimante », marquez l'option « Utilisez le port suivant » puis choisissez dans la liste le port d'imprimante « AVM : (port imprimante USB de FRITZ!Box) ». Cliquez sur « Suivant ».

7. Dans la liste « Fabricants », sélectionnez le libellé fabricant pour l'imprimante USB connectée à FRITZ!Box, puis choisissez dans la liste « Imprimantes » le libellé exact du modèle.

   Si le fabricant ou le modèle n'apparaissent pas dans ces listes, cliquez sur « Support de données » et utilisez une disquette ou un CD d'installation avec les indications correspondantes.

8. Dans la fenêtre « Partage d'imprimantes », marquez l'option « Ne pas partager cette imprimante ».

Configurer l'imprimante dans les systèmes SUSE Linux

Vous pouvez connecter une imprimante USB à FRITZ!Box et l'utiliser comme imprimante réseau. Dans ce cas, l'imprimante est disponible pour tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box.

Installez l'imprimante comme « super utilisateur ».

1. Ouvrez une console et saisissez la commande suivante :

   lpadmin -p ‹nom de l'imprimante› -E -v socket://‹adresse IP de FRITZ!Box›:‹port› -m ‹fichier de description de l'imprimante.ppd›

2. Pour savoir comment continuer, lisez les informations et les instructions données sous l'adresse Internet suivante :

   http://www.cups.org/documentation.php/man-lpadmin.html

L'imprimante doit être prise en charge par le logiciel d'imprimante CUPS (Common UNIX Printing System) et doit être détectée correctement sur le port USB de FRITZ!Box.

Exemple

Prenons par exemple une imprimante LaserJet portant le nom de Laserjet4 avec le fichier de description laserjet.ppd sur une FRITZ!Box avec l'adresse standard 192.168.178.1 ; dans ce cas, vous saisirez sur la console :

lpadmin -p LaserJet4 -E -v socket://192.168.178.1:9100 -m laserjet.ppd

Avec la commande suivante, vous pouvez visualiser les fichiers de description d'imprimante installés dans le système :

lpinfo -m

Informations supplémentaires

Pour toute question relative aux fichiers appropriés de description d'imprimante, veuillez vous adresser au fabricant de l'imprimante ou au fabricant du système utilisé. Vous trouverez des informations détaillées sur le logiciel d'imprimante CUPS dans la documentation suivante :

http://www.cups.org/documentation.php

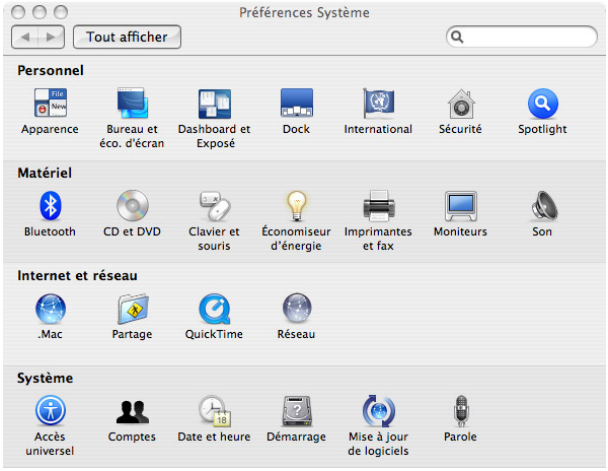
Pour toute autre question de configuration, adressez-vous également au fabricant de la distribution ou à un forum Internet / Usenet se consacrant spécialement au CUPS ou à la distribution utilisée.

Configurer l'imprimante USB sur des ordinateurs Apple

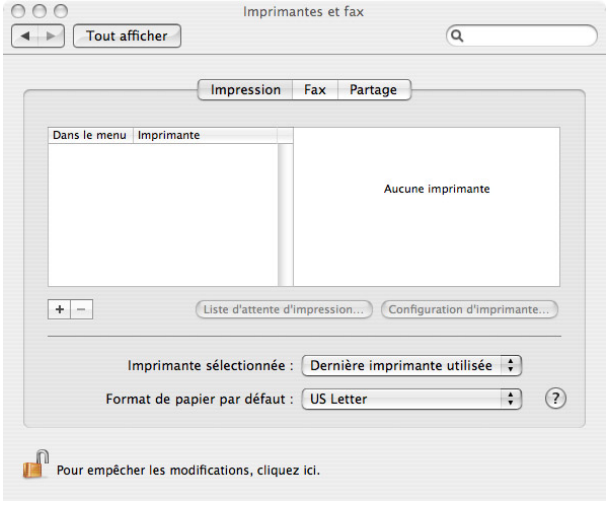
Vous pouvez connecter une imprimante USB à FRITZ!Box et l'utiliser comme imprimante réseau. Dans ce cas, l'imprimante est disponible pour tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box.

Il est seulement possible d'utiliser des imprimantes dont les pilotes peuvent être sélectionnés dans l'utilitaire d'imprimante ou pour lesquels se trouve, à cet endroit, un pilote compatible.

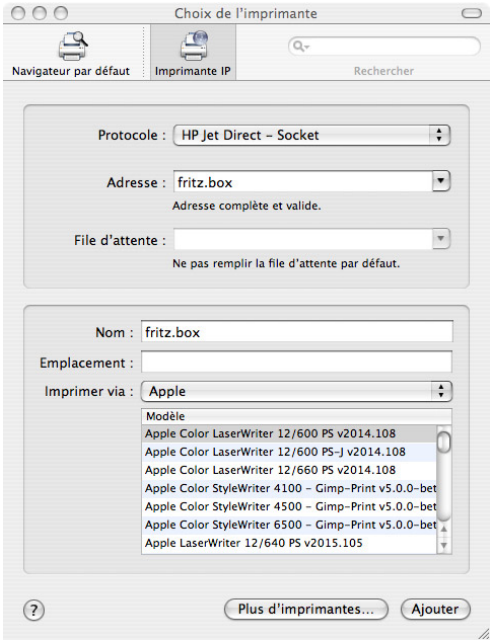
1. Ouvrez « Applications / Préférences système / Imprimante & Fax ».



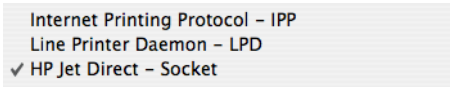
2. Cliquez sur le symbole « + » dans la partie inférieure gauche de l'écran.



3. Cliquez sur « IP ».


Choix de l'imprimante
Navigateur par défaut
Imprimante IP
Rechercher
Protocole : HP Jet Direct – Socket
Adresse : fritz.box
Adresse complète et valide.
File d'attente :
Ne pas remplir la file d'attente par défaut.
Nom : fritz.box
Emplacement :
Imprimer via : Apple
Modèle
Apple Color LaserWriter 12/600 PS v2014.108
Apple Color LaserWriter 12/600 PS-J v2014.108
Apple Color LaserWriter 12/660 PS v2014.108
Apple Color StyleWriter 4100 – Gimp-Print v5.0.0-bet
Apple Color StyleWriter 4500 – Gimp-Print v5.0.0-bet
Apple Color StyleWriter 6500 – Gimp-Print v5.0.0-bet
Apple LaserWriter 12/640 PS v2015.105
Plus d'imprimantes...
Ajouter

4. Dans le champ « Protocole », sélectionnez l'entrée « HP JetDirect - Socket ».



5. Dans le champ« Adresse », saisissez l'adresse IP de FRITZ!Box :

   192.168.178.1

6. Laissez le champ « File d'attente » vide.

7. Dans les champs « Nom » et « Emplacement », saisissez les entrées de votre choix.

8. Dans le champ « Imprimer via », sélectionnez un pilote compatible avec votre imprimante.

Lorsque l'imprimante n'est pas sélectionnable, il est éventuellement possible de choisir une imprimante ou un pilote d'imprimante compatible.

9. Cliquez sur le bouton « Ajouter » pour enregistrer vos paramètres.

L'imprimante est désormais disponible pour tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box.

Vous trouverez des informations relatives aux imprimantes compatibles et aux pilotes d'imprimantes sur Internet, par exemple à l'adresse suivante :

http://gimp-print.sourceforge.net/MacOSX.php

8.6 Concentrateur réseau (hub) USB

Vous pouvez raccorder un ou deux concentrateurs réseau (hubs) USB aux ports USB de FRITZ!Box. Les concentrateurs réseau (hubs) USB sont des périphériques destinés à élargir les ports USB existants.

Si vous utilisez des concentrateurs réseau (hubs) USB, veuillez noter que le nombre maximum de périphériques USB pouvant fonctionner sur FRITZ!Box s'élève à quatre.

Nous recommandons expressément d'utiliser des concentrateurs réseau (hubs) USB dotés d'une alimentation propre en courant.

Au total, vous pouvez connecter soit quatre périphériques de stockage USB (disque dur, clé de stockage), soit trois périphériques de stockage USB et une imprimante USB, directement ou via un concentrateur réseau (hub) USB à votre FRITZ!Box.

8.7 Connexion à distance USB de FRITZ!Box

Avec la connexion à distance USB de FRITZ!Box, vous pouvez contrôler les connexions entre votre ordinateur et les périphériques USB. Dans ce cas, l'ordinateur et les périphériques USB sont connectés à FRITZ!Box.

Grâce à la fonction de connexion à distance USB, vous pouvez accéder au périphérique UBS inséré dans votre FRITZ!Box à partir d'un ordinateur (substitut virtuel de câble). Le périphérique USB en question est détecté comme nouveau matériel par le système d'exploitation de l'ordinateur et le logiciel de périphérique peut être installé comme si le périphérique USB était localement connecté à l'ordinateur.

La connexion à distance USB peut être utilisée sous Windows 7 32 bits, sous Windows Vista et sous Windows XP à partir de Service Pack 2.

Utilisation

Activez toujours la connexion à distance USB de FRITZ!Box lorsque vous souhaitez utiliser l'un des périphériques suivants sur FRITZ!Box :

- un périphérique de stockage USB avec le format de fichier NTFS
- une imprimante avec interface graphique GDI (imprimante GDI) nécessitant le logiciel pilote relatif au système d'exploitation
- une imprimante multifonctions devant permettre l'utilisation des fonctions Scanner, Fax ou Lecteur de carte
- une imprimante avec contrôle du niveau d'encre (communication bidirectionnelle nécessaire)
- un scanner USB

Veuillez noter que les périphériques USB ayant un comportement de transmission sensible au facteur temps (périphériques USB isochrones tels que les cartes son, les caméras Web, les convertisseurs vidéo ou les cartes télé) ne sont pas pris en charge.

N'utilisez pas la connexion à distance USB de FRITZ!Box lorsque plusieurs ordinateurs doivent accéder en même temps à un périphérique USB qui est connecté à FRITZ!Box (fonction d'imprimante en réseau).

Tant que la connexion à distance USB est active pour les périphériques de stockage USB, certaines fonctions telles que FTP, Stockage réseau USB et Serveur multimédia, qui sont procurées par FRITZ!Box, ne sont pas disponibles.

Activer la connexion à distance USB

Pour activer la connexion à distance USB sur votre ordinateur, veuillez procéder comme suit :

1. Ouvrez un navigateur Internet sur votre ordinateur.
2. Dans la ligne d'adresse du navigateur, saisissez fritz.box.
3. Activez le mode avancé de FRITZ!Box dans le menu « Système / Mode avancé ». Confirmez avec « Appliquer ».
4. Ouvrez le menu « Réseau résidentiel / Périphériques USB ». Cliquez sur l'onglet « Connexion à distance USB ».
5. Installez le programme de connexion à distance USB sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez utiliser les périphériques USB.
6. Activez l'option « Connexion à distance USB active », puis cliquez sur « Appliquer ».
7. Précisez ensuite pour quels type de périphériques USB la connexion à distance USB doit être utilisée. Activez les options désirées.
8. Confirmez avec « Appliquer ». Tous les périphériques USB connectés à FRITZ!Box sont à nouveau détectés.

Le résultat des modifications de la configuration USB vous sont présentés dans l'« Aperçu des périphériques ».

Désactiver la connexion à distance USB

Pour désactiver la connexion à distance USB, veuillez procéder comme suit :

1. Ouvrez un navigateur Internet sur l'ordinateur pour lequel la connexion à distance USB doit être désactivée.
2. Dans la ligne d'adresse du navigateur, saisissez fritz.box.
3. Activez le mode avancé de FRITZ!Box dans le menu « Système / Mode avancé ». Confirmez avec « Appliquer ».
4. Ouvrez le menu « Réseau résidentiel / Périphériques USB ». Cliquez sur l'onglet « Connexion à distance USB ».
5. Désactivez tous les périphériques USB.
6. Confirmez avec « Appliquer ».

Le résultat des modifications de la configuration USB vous sont présentés dans l'« Aperçu des périphériques ».

8.8 Conseils d'utilisation pour les périphériques USB

Lorsque vous utilisez des périphériques USB sur les ports USB de FRITZ!Box, veuillez tenir compte des conseils suivants :

- Si vous raccordez à votre FRITZ!Box plus d'un périphérique USB sans alimentation propre en courant, n'oubliez pas que conformément à la spécification USB, la consommation totale de courant ne doit pas dépasser 500 mA. Sinon, des erreurs non spécifiques peuvent se produire sur les périphériques USB et votre FRITZ!Box risque également d'être endommagée.
- AVM déconseille expressément, pour les périphériques USB connectés à l'ordinateur, d'exécuter des mises à jour de micrologiciels via la connexion à distance USB sur FRITZ!Box.

- Avant de supprimer un périphérique de stockage USB sur l’interface utilisateur de FRITZ!Box, sélectionnez systématiquement l’option« Retirer en toute sécurité » afin d’éviter toute perte de données.
- Lorsque vos périphériques de stockage USB ont besoin de plus d’un port USB pour fonctionner (c’est par exemple le cas des disques durs avec un câble USB en Y), ne les utilisez qu’avec une alimentation propre en courant ou par le biais d’un concentrateur réseau (hub) USB doté de sa propre alimentation en courant afin d’éviter tout endommagement de votre FRITZ!Box ou du périphérique USB concerné.
- FRITZ!Box ne peut pas écarter les influences extérieures s’exerçant sur les périphériques de stockage USB. À titre d’exemple, il se peut que des crêtes ou des chutes de tension se produisent par mauvais temps ou que des périphériques de stockage USB un peu anciens corrompent, lorsque de nombreux secteurs sont défectueux, la structure des données pendant des opérations d’écriture. Ce type de situation peut engendrer une perte totale des données.

  Il est donc recommandé de réaliser systématiquement une copie de sécurité du contenu du périphérique de stockage USB afin d’empêcher que vos données ne disparaissent complètement en cas de perte de données sur le périphérique USB concerné.

9 Configuration et utilisation à l'aide d'un téléphone
Combinaisons de touches de FRITZ!Box

De nombreuses fonctionnalités de FRITZ!Box peuvent être configurées et utilisées à l'aide d'un téléphone connecté à FRITZ!Box. Pour ce faire, seuls les téléphones avec numérotation vocale (sélection multifréquence) sont appropriés. Les téléphones avec sélection par impulsions ne sont **pas** adéquats.

Pour pouvoir bénéficier des fonctionnalités de votre réseau téléphonique, il faut que votre opérateur les prenne en charge et qu'il les ait débloquées sur votre ligne.

Tonalité de confirmation ou d'échec

Les saisies que vous effectuez sur votre téléphone sont confirmées ou rejetées par des tonalités (voir également « Signaux acoustiques » en page 76) :

- Lorsque les saisies ont été correctement effectuées, vous entendez une tonalité de confirmation (tonalité unique d'une durée de 1 s).
- Lorsque la saisie que vous avez effectuée échoue (par exemple parce que vous vous êtes trompé dans la combinaison de touches), vous entendez une tonalité d'échec (bips-bips courts de 0,25 s chacun).

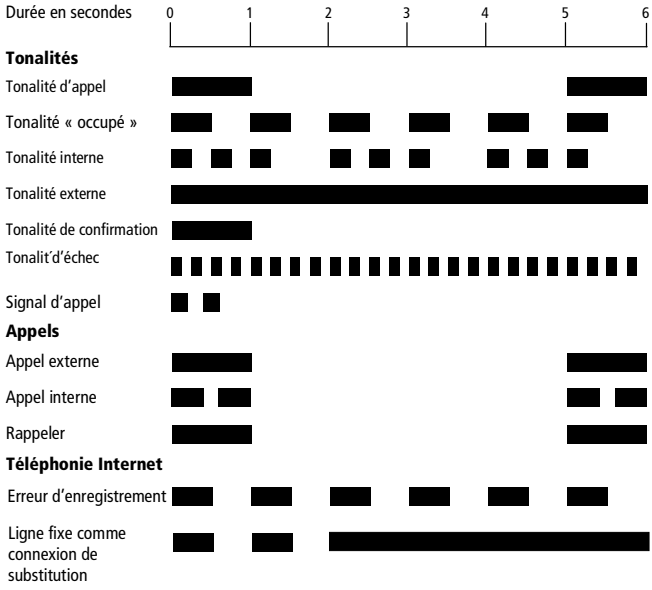
9.1 Instructions et opérations sur votre téléphone

Dans ce tableau, vous trouverez des explications relatives aux symboles utilisés dans le présent chapitre.

Icône	Action
	Composer un numéro d'appel
	Décrocher
	Raccrocher
	Mener une conversation
	Conférence à trois
	Vous entendez une tonalité de confirmation ou d'échec
	Vous entendez une sonnerie
‹NPS›	Saisissez le numéro d'un poste supplémentaire analogique de FRITZ!Box. À la place de ‹NPS›, saisissez le numéro d'un poste supplémentaire analogique (par exemple ❶ pour le poste supplémentaire « FON 1 » ou ❷ pour le poste supplémentaire « FON 2 »).
‹MSN›	Saisissez un numéro d'appel RNIS (MSN). À la place de ‹MSN›, saisissez le MSN de choix ; ce MSN doit être complet, mais sans indicatif.
‹NDD›	Saisissez un numéro d'appel externe (le numéro de destination). À la place de ‹NDD›, saisissez le numéro d'appel complet d'un correspondant externe.
‹NDD/NPS›	Saisissez soit un numéro d'appel externe (le numéro de destination ou NDD), soit un numéro de poste supplémentaire (NPS), suivant l'endroit vers lequel vous souhaitez dévier vos appels.

9.2 Signaux acoustiques

L'illustration suivante vous renseigne sur la durée et les intervalles des tonalités et cadences de sonnerie des téléphones connectés à FRITZ!Box Fon WLAN 7390.



Tonalités et cadences de sonnerie des téléphones connectés

9.3 Configuration à l'aide d'un téléphone

Enregistrer de nouvelles configurations

Un enregistrement porte toujours sur tous les réglages que vous avez effectués dans votre FRITZ!Box. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer chaque modification immédiatement après l'avoir effectuée. Vous pouvez commencer par saisir toutes les modifications souhaitées, puis les enregistrer durablement une fois que vous avez terminé.

Il est impossible d'annuler un enregistrement durable. Ceci dit, vous avez toujours la possibilité de programmer une nouvelle commande ou de réinitialiser votre FRITZ!Box pour lui réassigner ses paramètres de livraison.

Enregistrer durablement	
☎	Décrochez le combiné.
#991**	Cette combinaison de touches vous permet d'enregistrer durablement les paramètres que vous avez configurés.
☎	Raccrochez.

Restaurer la configuration du fabricant

La restauration de la configuration du fabricant permet de réassigner leur configuration de base à tous les paramètres de votre FRITZ!Box.

Lorsque vous restaurez la configuration du fabricant, tous les paramètres que vous avez configurés dans votre FRITZ!Box – y compris vos paramètres d'accès à Internet – sont supprimés.

Restaurer la configuration du fabricant	
#991*1590 01590*	Réassigne leur configuration de base à tous les paramètres de FRITZ!Box.

Une fois la configuration du fabricant rétablie, FRITZ!Box redémarre.

Activer et désactiver le WLAN (réseau local sans fil)

Vous pouvez allumer et éteindre la fonction WLAN à l'aide du clavier de votre téléphone. Cela s'avère très pratique lorsque vous avez éteint la fonction WLAN. Pour la rallumer, utilisez tout simplement votre téléphone. En procédant ainsi, vous n'êtes pas obligé, pour activer la fonction WLAN , d'ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box via une connexion câblée.

Activer et désactiver le réseau local sans fil (WLAN)	
#96*1*	Active la fonction WLAN.
#96*0*	Désactive la fonction WLAN.

Blocage de la sonnerie

Vous pouvez activer un blocage de la sonnerie via un téléphone pour tout poste supplémentaire analogique de FRITZ!Box. Lorsque le blocage de la sonnerie est activé, le téléphone connecté ne sonne pas. Dans ce contexte, vous avez le choix entre un blocage immédiat de la sonnerie et ou un blocage portant sur un laps de temps donné.

Immédiatement

Lorsque vous optez pour un blocage immédiat de la sonnerie, la signalisation des appels entrants est désactivée pour le poste supplémentaire indiqué.

Activer le blocage de la sonnerie en vue d'un blocage immédiat	
#81‹NPS›*0*	Active immédiatement le blocage de la sonnerie pour le poste supplémentaire désigné par ‹NPS›.
#91**	Enregistre les paramètres.

Laps de temps

Autre solution : vous pouvez également indiquer un laps de temps pendant lequel le téléphone ne doit pas sonner. À cette fin, précisez sur le poste supplémentaire pour lequel vous souhaitez configurer un blocage de la sonnerie le laps de temps désiré, puis enregistrez vos saisies. Ensuite, activez le blocage de la sonnerie. À partir de ce moment, le blocage de la sonnerie sera automatiquement activé tous les jours à partir du « début », puis automatiquement désactivé dès la « fin ».

Exemple : la sonnerie doit être bloquée de 20 h 00 à 07 h 00 du matin. Dans ce cas, saisissez à la place de ‹début› la valeur « 2000 » et à la place de ‹fin› la valeur « 0700 ».

Configurer le blocage de la sonnerie pour un laps de temps donné	
#80‹NPS›*‹Début›*‹Fin›*	Définit le laps de temps pendant lequel la sonnerie doit être bloquée sur le poste supplémentaire désigné par ‹NPS›.
#91**	Enregistre les paramètres.
#81‹NPS›*6*	Active le blocage de la sonnerie pendant le laps de temps indiqué.
#91**	Enregistre les paramètres.

Désactiver

Les deux types de blocage de la sonnerie peuvent être désactivés à l'aide d'une combinaison de touches.

Désactiver le blocage de la sonnerie	
#81‹NPS›*1*	Désactive le blocage de la sonnerie pour le poste supplémentaire désigné par ‹NPS›.
#91**	Enregistre les paramètres.

Réveil

Les téléphones raccordés à FRITZ!Box peuvent être utilisés pour le réveil par téléphone. Le réveil peut être configuré différemment pour chaque téléphone connecté.

Commencez par saisir sur le téléphone concerné l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé, puis enregistrez cette saisie. Ensuite, activez le réveil.

Exemple : le téléphone doit sonner tous les matins à 7 h 00. À la place de ‹heure›, saisissez la valeur « 0700 », puis enregistrez cette configuration.

Configurer le réveil pour un téléphone	
#881*‹heure›*‹NPS›*	Définit pour le poste supplémentaire désigné par ‹NPS› l’heure à laquelle le téléphone doit sonner.
#91**	Enregistre les paramètres.

Activer/désactiver le réveil	
#881**	Active le réveil sur tous les postes supplémentaires dont l'heure a été configurée.
#881#	Désactive le réveil sur tous les postes supplémentaires.

Transfert d’appel sur votre ligne RNIS

Le transfert d’appel est organisé au niveau du central téléphonique des opérateurs RNIS. Pour pouvoir en bénéficier, il faut donc que votre FRITZ!Box soit connectée à une ligne RNIS. Lorsque c’est le cas, le transfert d’appel vous permet de dévier les appels vers un numéro externe. Le transfert d’appel est un service payant et ne peut pas être utilisé pour renvoyer les appels vers des numéros d’appel Internet.

À côté du transfert d’appel, il existe un autre type de renvoi d’appel : la déviation d’appel via votre FRITZ!Box. Ce type de renvoi vous permet de dévier les appels vers des numéros internes et externes. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez lire le paragraphe « Déviation d’appel » en page 86.

Il n’est pas conseillé d’activer ces deux types de déviation d’appel en même temps.

Lorsque vous optez pour le transfert d’appel, vous pouvez choisir de dévier les appels entrants immédiatement, après la cinquième sonnerie ou lorsque la ligne est occupée. Vous pouvez enregistrer ces différentes configurations séparément pour chaque numéro d’appel.

Transfert d’appel immédiat

Les appels entrants sont immédiatement déviés vers le numéro d’appel indiqué. Le transfert d’appel est un service payant et ne peut pas être utilisé pour renvoyer les appels vers des numéros d’appel Internet.

Transfert d’appel immédiat pour mon propre numéro d’appel sortant	
☎	Décrochez le combiné.
✱21✱‹NDD›#	Saisissez cette combinaison de touches.
🕪	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Transfert d’appel immédiat pour un MSN donné	
☎	Décrochez le combiné.
✱21✱‹NDD›✱‹MSN›#	Saisissez cette combinaison de touches.
🕪	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Transfert d’appel immédiat pour tous les MSN	
☎	Décrochez le combiné.
✱21✱‹NDD›✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
🕪	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel immédiat pour mon propre numéro d’appel sortant	
☎	Décrochez le combiné.
✱21✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
🕪	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel immédiat pour un MSN donné	
☎	Décrochez le combiné.
✱21✱✱‹MSN›#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raraccrochez.

Désactiver le transfert d’appel immédiat pour tous les MSN	
☎	Décrochez le combiné.
✱21✱✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Transfert d’appel si occupé

Les appels entrants ne sont déviés vers le numéro d’appel indiqué que lorsqu’une conversation est déjà en cours sur le numéro appelé. Vous pouvez définir une déviation d’appel pour votre propre numéro d’appel sortant. Votre numéro d’appel sortant est le premier numéro d’appel que vous avez attribué à un poste supplémentaire. Vous pouvez également définir une déviation d’appel pour un numéro d’appel de votre choix, par ex. pour un téléphone sur un autre poste supplémentaire ou pour tous les numéros d’appels. Toutes ces configurations peuvent être désactivées à tout moment.

Transfert d’appel si occupé pour mon propre numéro d’appel sortant	
☎	Décrochez le combiné.
✱67✱‹NDD›#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Transfert d’appel si occupé pour un MSN donné	
☎	Décrochez le combiné.
✱67✱‹NDD›✱‹MSN›#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Transfert d’appel si occupé pour tous les MSN	
☎	Décrochez le combiné.
✱67✱‹NDD›✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel si occupé pour mon propre numéro d’appel sortant	
☎	Décrochez le combiné.
✱67✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel si occupé pour un MSN donné	
☎	Décrochez le combiné.
✱67✱✱‹MSN›#	Saisissez cette combinaison de touches.
•••	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel si occupé pour tous les MSN	
	Décrochez le combiné.
✪❻❼✪✪#	Saisissez cette combinaison de touches.
	Attendez la tonalité de confirmation.
	Raccrochez.

Transfert d’appel après un délai

Les appels entrants sont déviés au bout d’environ 20 secondes (c’est-à-dire à peu près cinq sonneries) vers le numéro d’appel indiqué. Vous pouvez définir ce transfert d’appel pour votre propre numéro d’appel sortant (le premier numéro que vous avez attribué à un poste supplémentaire), pour un numéro d’appel donné (par exemple un téléphone sur un autre poste supplémentaire de votre FRITZ!Box) ou pour tous les numéros d’appel. Toutes ces configurations peuvent être désactivées à tout moment.

Transfert d’appel après un délai pour mon propre numéro d’appel sortant	
	Décrochez le combiné.
✪❻❶✪‹NDD›#	Saisissez cette combinaison de touches.
	Attendez la tonalité de confirmation.
	Raccrochez.

Transfert d’appel après un délai pour un MSN donné	
	Décrochez le combiné.
✪❻❶✪‹NDD›✪‹MSN›#	Saisissez cette combinaison de touches.
	Attendez la tonalité de confirmation.
	Raccrochez.

Transfert d’appel après un délai pour tous les MSN	
☎	Décrochez le combiné.
✱61✱‹NDD›✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
⋯	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel après un délai pour mon propre numéro d’appel sortant	
☎	Décrochez le combiné.
✱61✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
⋯	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel après un délai pour un MSN donné	
☎	Décrochez le combiné.
✱61✱✱‹MSN›#	Saisissez cette combinaison de touches.
⋯	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Désactiver le transfert d’appel après un délai pour tous les MSN	
☎	Décrochez le combiné.
✱61✱✱#	Saisissez cette combinaison de touches.
⋯	Attendez la tonalité de confirmation.
☎	Raccrochez.

Déviation d'appel

Vous pouvez dévier les appels arrivant sur les téléphones de votre FRITZ!Box vers un numéro interne ou externe. La déviaton d'appel a lieu directement dans FRITZ!Box. De ce fait, la déviation d'appel diffère du transfert d'appel, au cours duquel les appels sont déviés par le biais du central téléphonique. Pour en savoir plus sur l'utilisation du transfert d'appel par téléphone, veuillez lire le paragraphe « Transfert d'appel sur votre ligne RNIS » en page 80.

Il **n'est pas** conseillé d'activer le transfert d'appel et la déviation d'appel en même temps.

La déviation d'appel vous permet de dévier des appels vers un numéro externe ou vers un autre poste supplémentaire. Ce type de renvoi d'appel est organisé dans votre FRITZ!Box, si bien que les déviations d'appel vers un autre poste supplémentaire sont gratuites. En revanche, lorsque les appels sont déviés vers un numéro externe, ces déviations passent par le deuxième canal B et sont payantes. Si votre FRITZ!Box fonctionne sur une ligne de téléphone analogique, les appels entrants ne peuvent être déviés que vers un autre poste supplémentaire ou vers des numéros d'appel Internet.

Il **n'est pas** conseillé d'activer le transfert d'appel et la déviation d'appel en même temps.

Veuillez noter que pour toute déviation d'appel, vous ne pouvez saisir que des numéros d'appel Internet numériques. Cela signifie que vous ne pouvez utiliser que des chiffres, mais pas de lettres ni d'autres signes.

Lorsque vous optez pour une déviation d'appel, vous pouvez préciser à quelles conditions les appels entrants doivent être déviés. Vous avez le choix entre cinq solutions différentes. Vous pouvez enregistrer ces différentes configurations séparément pour chaque poste supplémentaire.

Déviation d’appel immédiate (sans sonnerie)	
✆	Décrochez le combiné.
#41‹NPS›* ‹NDD›/‹NPS›*	Saisissez cette combinaison de touches.
#9100**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
✆	Raccrochez.

Déviation d’appel après la troisième sonnerie	
✆	Décrochez le combiné.
#42‹NPS›* ‹NDD›/‹NPS›*	Saisissez cette combinaison de touches.
#9100**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
✆	Raccrochez.

Déviation d’appel lorsque la ligne est occupée	
✆	Décrochez le combiné.
#43‹NPS›* ‹NDD›/‹NPS›*	Saisissez cette combinaison de touches.
#9100**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
✆	Raccrochez.

Déviation d’appel après la troisième sonnerie ou lorsque la ligne est occupée	
☎	Décrochez le combiné.
#44‹NPS›* ‹NDD›/‹NPS›*	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Déviation d’appel avec sonnerie simultanée	
☎	Décrochez le combiné.
#45‹NPS›* ‹NDD›/‹NPS›*	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Désactiver la déviation d’appel	
☎	Décrochez le combiné.
#40‹NPS›**	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Signal d’appel

Le signal d’appel peut être activé et désactivé pour chaque poste supplémentaire. Lorsqu’ils sont un peu anciens, certains appareils que vous connectez à un poste supplémentaire peuvent mal interpréter le signal d’appel. À cet égard, un certain nombre de télécopieurs et de modems risquent de poser ce problème. Si vous deviez rencontrer ce genre de problème, désactivez le signal d’appel pour le poste supplémentaire concerné.

Pour savoir comment prendre un double appel, reportez-vous au paragraphe « Appels en instance » en page 98.

Lorsque le double appel est activé, les connexions par modem et par fax peuvent subir des dérangements.

Activer le signal d’appel	
↑	Décrochez le combiné.
#2‹NPS›*0*	Saisissez cette combinaison de touches.
#91**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
↓	Raccrochez.

Désactiver le signal d’appel	
↑	Décrochez le combiné.
#2‹NPS›*1*	Saisissez cette combinaison de touches.
#91**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
↓	Raccrochez.

Masquer l’affichage du numéro d’appel sortant (CLIR)

La fonction CLIR (Calling Line Identification Restriction) empêche que votre numéro d’appel n’apparaisse sur l’écran du correspondant que vous appelez.

À la livraison, l’option CLIR est désactivée. Cependant, vous pouvez l’activer durablement, puis la désactiver de nouveau ; vous pouvez également l’activer pour une seule communication. Si vous optez pour la fonction CLIR en permanence, cette fonction est enregistrée pour le poste supplémentaire concerné et reste toujours active pour toutes les communications sortantes.

Si vous souhaitez ne mener que certaines communications avec le masquage du numéro d’appel , vous pouvez le faire en saisissant une combinaison de touches avant de composer le numéro d’appel désiré. Cette combinaison de touches permet d’activer la fonction CLIR pour la communication actuelle.

Activer le masquage du numéro d’appel en permanence	
☎	Décrochez le combiné.
#❺‹NPS›✱❶✱	Saisissez cette combinaison de touches.
#❾❶✱✱	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Désactiver le masquage du numéro d’appel en permanence	
☎	Décrochez le combiné.
#❺❶‹NPS›✱❶✱	Saisissez cette combinaison de touches.
#❾❶✱✱	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Masquage du numéro d’appel au cas par cas	
✆	Décrochez le combiné.
✪3❶#	Saisissez cette combinaison de touches. Vous entendez la tonalité d’invitation à numéroter.
▦	Composez le numéro souhaité.

Affichage des numéros d’appel entrants (CLIP)

La fonction CLIP (Calling Line Identification Presentation) permet au numéro de l’appelant – externe ou interne – de s’afficher sur l’écran de votre téléphone.

Veuillez noter que vous ne pouvez utiliser la fonctionnalité CLIP que si votre téléphone la prend en charge.

À la livraison, la fonction CLIP est activée. Cependant, vous avez la possibilité de la désactiver en permanence, puis de la réactiver.

Activer l’affichage des numéros d’appel entrants (CLIP)	
✆	Décrochez le combiné.
#❺0‹NPS›✪❶✪	Saisissez cette combinaison de touches.
#❾❶✪✪	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
✆	Raccrochez.

Désactiver l’affichage des numéros d’appel (CLIP)	
✆	Décrochez le combiné.
#❺0‹NPS›✪0✪	Saisissez cette combinaison de touches.
#❾❶✪✪	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
✆	Raccrochez.

Masquer le numéro de destination à l'appelant sur une ligne RNIS (COLR / COLP)

Par défaut, le numéro d'appel multiple (MSN) du poste supplémentaire qu'il a appelé est toujours communiqué à l'appelant. Cependant, si vous reprenez l'appel sur un autre poste supplémentaire, c'est le MSN de ce poste qui apparaît sur l'écran de l'appelant. Si vous souhaitez cacher à l'appelant votre reprise de son appel sur un autre poste supplémentaire, et par là-même le MSN dudit poste supplémentaire, vous pouvez masquer la transmission du numéro de destination à l'appelant. Dans ce cas, le numéro transmis à l'appelant reste celui qu'il a composé.

La transmission du numéro de destination peut être activée et désactivée séparément pour chaque poste supplémentaire. À la livraison, la transmission du numéro de destination à l'appelant est activée durablement.

Désactiver durablement la transmission du numéro de destination (COLR)	
☎	Décrochez le combiné.
#563‹NPS›*10*	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Activer durablement la transmission du numéro de destination (COLP)	
☎	Décrochez le combiné.
#563‹NPS›*00*	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Désactiver l’accès automatique à la ligne externe

Votre FRITZ!Box vous offre la possibilité de désactiver l’accès automatique à la ligne externe. Dans ce cas, après avoir décroché le combiné du poste supplémentaire concerné, vous entendez un signal interne de ligne libre. Ce choix est particulièrement judicieux lorsque l’on téléphone beaucoup en interne, par exemple d’un poste supplémentaire FRITZ!Box à l’autre. Lorsque l’accès automatique à la ligne externe est désactivé, vous devez commencer par composer le 0 pour toute communication externe.

Désactiver l’accès automatique à la ligne externe	
☎	Décrochez le combiné.
#1‹NPS›*0*	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Activer l’accès automatique à la ligne externe.	
☎	Décrochez le combiné.
#1‹NPS›*1*	Saisissez cette combinaison de touches.
#901**	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Rejeter les appels si occupé (busy on busy)

Avec la fonction « Rejeter les appels si occupé », vous pouvez rejeter les appels sur un poste supplémentaire donné. Dans ce cas, l’appelant entendra la tonalité « occupé » à chaque fois que le poste supplémentaire concerné sera occupé.

Activer la fonction Rejeter les appels si occupé (busy on busy)	
☎	Décrochez le combiné.
#52‹NPS›*10*	Saisissez cette combinaison de touches.
#9100*	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

Désactiver la fonction Rejeter les appels si occupé (busy-on-busy)	
☎	Décrochez le combiné.
#52‹NPS›*00*	Saisissez cette combinaison de touches.
#9100*	En cas de besoin, enregistrez vos paramètres en saisissant cette combinaison de touches.
☎	Raccrochez.

9.4 Utilisation à l'aide d'un téléphone

Ce chapitre vous explique comment utiliser les fonctionnalités de votre FRITZ!Box en recourant au clavier d'un téléphone.

Accélérer la numérotation

Votre FRITZ!Box reconnaît automatiquement le moment où la saisie d'un numéro d'appel est terminée, mais a besoin de quelques secondes de temps de réaction après la saisie des derniers chiffres.

En saisissant la touche # vous avez la possibilité d'accélérer la numérotation.

Accélérer la numérotation	
‹Numéro d'appel› #	Signale que la saisie du numéro d'appel est terminée et permet d'accélérer la numérotation.

Choisir le numéro d’appel sortant et le type de connexion

Pour les connexions sortantes, vous avez la possibilité d’indiquer le type de connexion qui devra être utilisé au cours de la prochaine numérotation. Pour ce faire, vous pouvez utiliser des paramètres déjà configurés ou encore contourner ces paramètres pour en utiliser d’autres. Dans ce cas, les règles de numérotation seront ignorées lors du processus de numérotation concerné.

Ainsi, en précisant le compte de téléphonie Internet à utiliser, vous pourrez exécuter le processus de numérotation via un numéro d’appel Internet donné, même si ce numéro n’a pas été préalablement configuré pour le poste supplémentaire utilisé.

Déterminer le type de connexion et le numéro d’appel sortant	
✪①①①# ‹Numéro d’appel›	Établit pour cette numérotation une connexion via la ligne fixe.
✪①②# ‹Numéro d’appel›	Établit pour cette numérotation une connexion avec le premier numéro d’appel Internet.
✪①②‹P›#	Établit une connexion de téléphonie Internet via le numéro d’appel Internet indiqué. À la place du ‹P›, précisez la position du numéro d’appel Internet dans la liste des numéros d’appel Internet.

Téléphoner en interne

Toutes les conversations que vous menez entre des téléphones connectés à votre FRITZ!Box sont des communications internes. Ces communications sont gratuites.

Composer un numéro interne avec l'accès automatique à la ligne externe	
☎	Décrochez le combiné. Vous entendez immédiatement la tonalité d'invitation à numéroter, car le poste supplémentaire est configuré pour l'accès automatique à la ligne externe.
✱✱‹NPS›	Lorsque vous souhaitez appeler l'un des postes supplémentaires en interne, composez les touches ✱✱, puis le numéro du poste supplémentaire, par exemple le ❶ ou le ❷.
✱✱⓿❶	Si vous souhaitez appeler tous les terminaux RNIS pour lesquels aucun numéro d'appel n'est configuré, composez les touches ✱✱⓿❶.
✱✱‹ID RNIS›	Lorsque vous souhaitez appeler un terminal RNIS pour lequel vous avez défini un numéro d'appel interne, composez les touches ✱✱ puis le numéro d'appel interne de l'appareil (par exemple le ❺❶).
✱✱❺‹MSN›	Si vous souhaitez appeler un terminal RNIS ne disposant d'aucun numéro d'appel interne, composez les touches ✱✱❺ puis le MSN déposé dans le terminal RNIS.

Composer un numéro interne sans l'accès automatique à la ligne externe	
✆	Décrochez le combiné. Vous entendez la tonalité interne.
‹NPS›	Composez le numéro de poste supplémentaire souhaité, par exemple le ❶ ou le ❷. Composez par exemple ✱✱❶ pour appeler le téléphone sur le poste supplémentaire analogique « FON 1 ».
‹ID RNIS›	Lorsque vous souhaitez appeler un terminal RNIS pour lequel vous avez défini un numéro d'appel interne, composez ce numéro (par exemple le ❺❶).
✱✱‹MSN›	Si vous souhaitez appelez un terminal RNIS ne disposant d'aucun numéro d'appel interne, composez le ❺ puis le MSN déposé dans le terminal RNIS.

Appel collectif

L'appel collectif vous permet d'appeler tous les postes supplémentaires en même temps. La communication est établie avec le poste qui décroche en premier.

Appel collectif	
✆	Décrochez le combiné.
✱✱❾	En composant cette combinaison de touches, vous appelez tous les postes supplémentaires libres en même temps.

Reprendre un appel du répondeur

Cette fonction vous permet de reprendre sur votre téléphone les appels que votre répondeur a déjà interceptés.

Reprendre un appel	
☎	Décrochez le combiné.
✪09	Saisissez cette combinaison de touches.
✆	L'appel est repris. La communication avec l'appelant est établie.

Appels en instance

Lorsque la fonction « Double appel » est active, vous êtes averti de chaque appel externe supplémentaire lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous êtes prévenu par un signal de double appel dans votre combiné. Vous avez alors 30 secondes pour établir une communication avec le nouvel appelant. Si vous ne le faites pas, le double appel est rejeté au bout de ces 30 secondes.

Pour savoir comment activer et désactiver cette fonction, veuillez vous reporter au paragraphe « Signal d'appel » en page 89.

Accepter ou refuser un double appel	
R2	Saisissez cette combinaison de touches pour accepter un double appel.
R1	Pour revenir à la communication en cours, saisissez cette combinaison de touches. Vous pouvez également basculer vers l'appel en attente (double appel) en terminant la communication en cours (c'est-à-dire en raccrochant). Dans ce cas, le téléphone sonnera dès que vous aurez raccroché. Il vous suffira alors de décrocher pour entrer en communication avec votre nouveau correspondant.
R0	Pour refuser un double appel, saisissez cette combinaison de touches.

Rappel si occupé (CCBS) sur la ligne RNIS

Si vous composez un numéro d'appel et que ce numéro est occupé, vous pouvez activer la fonction « Rappel si occupé ». Dès que la ligne en question est à nouveau libre, votre téléphone sonne pendant 20 secondes comme pour un appel externe. Si vous décrochez votre combiné, la communication souhaitée est établie.

La fonction « Rappel si occupé » peut aussi bien être utilisée pour des appels externes que pour des appels internes.

Vous pouvez activer tout au plus cinq demandes de rappel à la fois par poste supplémentaire.

Rappel si occupé (CCBS)	
	Vous avez composé un numéro d'appel et entendez la tonalité « occupé ».
5 R*37#	Si personne ne répond à votre appel, saisissez dans les 20 s qui suivent soit le chiffre 5 ou cette combinaison de touches.
	Vous entendez une tonalité de confirmation.
	Raccrochez.
	Dès que le correspondant que vous avez cherché à joindre a terminé sa communication, vous recevez son rappel.
	Décrochez le combiné. Le numéro de votre correspondant est automatiquement composé.

Rappel en cas de non réponse (CCNR) sur la ligne RNIS

Vous pouvez utiliser la fonction « Rappel en cas de non réponse » lorsque vous composez un numéro d'appel et que votre correspondant ne répond pas. Si votre correspondant est à nouveau joignable et mène une conversation sur son appareil, cette fonction reconnaît la fin de cette conversation. À ce moment précis, votre téléphone sonne. Si vous décrochez le combiné, le numéro d'appel du correspondant que vous avez cherché à joindre est automatiquement composé.

La fonction « Rappel en cas de non réponse » peut aussi bien être utilisée pour des appels externes que pour des appels internes.

Vous pouvez activer cette fonction cinq fois sur chaque port.

Activer la fonction Rappel en cas de non réponse (CCNR)	
	Vous avez composé un numéro d'appel et entendez une tonalité d'appel.
5 ou R*37#	Si personne ne répond à votre appel, saisissez dans les 20 s qui suivent soit le chiffre 5 ou cette combinaison de touches.
	Vous entendez une tonalité de confirmation.
	Raccrochez. Dès que le correspondant que vous avez cherché à joindre mène une conversation sur son appareil et qu'il raccroche, votre téléphone sonne.
	Décrochez le combiné. Le numéro d'appel de votre correspondant est automatiquement composé.

Vous pouvez supprimer manuellement des demandes de rappel, sachant que la demande qui sera supprimée sera toujours la demande la plus ancienne.

Supprimer manuellement des demandes de rappel	
	Décrochez le combiné.
#37#	Saisissez cette combinaison de touches.
	Raccrochez.

Va-et-vient

Si, à côté de la conversation en cours, vous souhaitez établir une autre communication avec un autre correspondant pour lui adresser une requête, vous pouvez le faire et basculer aussi souvent que vous le voulez entre les deux communications à l'aide de la touche R : cela s'appelle le va-et-vient.

Va-et-vient	
Communication n° 1 ✆	Vous êtes en communication avec le correspondant n° 1.
®	Appuyez sur la touche R. La communication n° 1 est mise en attente et vous pouvez établir une seconde communication.
▦	Pour établir une communication avec le correspondant n°2, saisissez en cas d'appel interne ✪✪ puis le numéro d'appel du poste supplémentaire souhaité ou composez, en cas d'appel externe, le numéro d'appel externe désiré.
Communication n° 2 ✆	Si le poste correspondant décroche, vous pouvez mener une conversation avec le correspondant n° 2.
®❷	Si vous souhaitez revenir vers votre correspondant n° 1, saisissez cette combinaison de touches.
Communication n° 1 ✆	Vous êtes à nouveau en communication avec le correspondant n° 1.
®❷	Pour pouvoir retourner vers votre correspondant n° 2, saisissez à nouveau cette séquence de touches. Voilà qui vous permet d'aller et de venir entre les communications n° 1 et n° 2.

Quitter le va-et-vient	
☎	Le correspondant mis en attente raccroche. Les correspondants en train de se parler peuvent poursuivre leur communication.
R1	Cette combinaison de touches vous permet de mettre en terme à la requête adressée au correspondant n° 2 et de reprendre la communication avec le correspondant n° 1.
☎ 🔊 Communication ✆	Au lieu de saisir cette combinaison de touches, vous pouvez également raccrocher pour mettre vous-même un terme à la communication. Dans ce cas, vous entendrez une sonnerie et retrouverez le correspondant mis en attente après avoir décroché le combiné.

Conférence à trois

FRITZ!Box vous permet d'établir des conférences à trois au téléphone. Une conférence à trois peut mettre en communication deux correspondants externes et un correspondant interne ou deux correspondants internes et un correspondant externe.

Établir une conférence à trois	
☎	Décrochez le combiné.
⌨	Composez le numéro d'appel du premier correspondant. Commencez votre communication.
R	Appuyez sur la touche R.
⌨	Pour établir une communication avec le correspondant n°2, saisissez en cas d'appel interne ✪✪ puis le numéro d'appel du poste supplémentaire souhaité ou composez, en cas d'appel externe, le numéro d'appel externe désiré. Vous pouvez parler avec le correspondant n° 2 pendant que la communication avec votre premier correspondant est mise en attente.
R3	Saisissez cette combinaison de touches pour pouvoir commencer une conférence à trois.

Établir une conférence à trois	
(3)	Menez votre conférence à trois. Chacun des correspondants peut raccrocher ; dans ce cas, vous poursuivez la communication avec le correspondant restant.
(T)	Pour terminer une conférence, il suffit de raccrocher.
R2	Comme dans le cas du va-et-vient, vous pouvez pendant une conférence à trois reprendre une communication à deux avec le premier correspondant. Saisissez cette combinaison de touches. Dans ce cas, la conférence à trois est terminée et vous êtes en communication avec l'interlocuteur avec lequel vous parliez avant le début de la conférence. La deuxième communication est mise en attente. Vous pouvez alors basculer entre les deux correspondants en saisissant la combinaison de touches ci-dessus.

Requête / mise en attente

Avec la fonction de requête et de mise en attente, vous pouvez mettre en attente la communication actuelle afin d'adresser une requête à un deuxième interlocuteur. Cela vous permet de clarifier une question dans la pièce dans laquelle vous vous trouvez ou d'appeler un deuxième correspondant. Les correspondants mis en attente n'entendent pas la requête que vous formulez. Une fois que vous avez reçu une réponse à votre requête, vous pouvez reprendre la communication avec votre premier correspondant.

Requête / mise en attente	
Communication n° 1	Vous êtes en communication.
	Appuyez sur la touche R. La communication n° 1 est mise en attente et vous pouvez établir une seconde communication.
	Pour établir une communication avec le correspondant n°2, saisissez en cas d'appel interne puis le numéro d'appel du poste supplémentaire souhaité ou composez, en cas d'appel externe, le numéro d'appel externe désiré.
Communication n° 2	Si le poste correspondant décroche, vous pouvez mener une conversation avec le correspondant n° 2.
	Si la ligne de votre correspondant n° 2 est occupée ou si ce dernier ne répond pas, appuyez encore une fois sur la touche R afin de reprendre la communication n° 1.
	Si vous souhaitez repasser de la communication n° 2 à la communication n° 1, saisissez cette combinaison de touches. Dans ce cas, la requête est terminée.

Si vous vous contentez d'appuyer sur la touche R pour mettre un terme à votre requête, la communication avec le correspondant n° 2 est maintenue jusqu'à ce que ce dernier l'interrompe.

Mettre fin à la requête	
Communication n° 1	Au lieu de saisir cette combinaison de touches, vous pouvez également raccrocher pour mettre un terme à la communication n° 2. Dans ce cas, votre entendrez une sonnerie et retrouverez le correspondant n° 1 après avoir décroché le combiné.
	Pour mettre un terme à la communication, il suffit de raccrocher.

Transfert d’appel

La fonction « Transfert d’appel » vous permet de passer un appel en cours à un autre poste supplémentaire de votre FRITZ!Box.

Transfert d’appel	
Communication n° 1	Vous êtes en communication avec le correspondant n° 1.
	Appuyez sur la touche R. Le correspondant n° 1 est mis en attente.
‹NPS›	Pour établir une communication avec le correspondant n° 2, appuyez deux fois sur la touche étoile, puis composez le numéro du poste supplémentaire.
Communication n° 2	Vous parlez avec le correspondant n° 2.
	Pour transférer la communication du correspondant n° 1 au correspondant n° 2, il vous suffit de raccrocher.

Transfert d’appel externe (ECT)

La fonction « Transfert d’appel externe » vous permet, à partir d’une communication active et d’une communication mise en attente, de mettre deux correspondants externes en communication. Une fois que vous l’avez fait, vous pouvez terminer votre communication pendant que les deux autres correspondants poursuivent leur conversation.

Transfert d’appel externe à partir d’une communication active et d’une communication mise en attente	
	Décrochez le combiné.
	Composez le numéro d’appel du correspondant externe. Commencez votre communication.
R	Appuyez sur la touche R.
	Composez le numéro d’appel de votre deuxième correspondant externe. Vous pouvez parler avec le correspondant n° 2 pendant que la communication avec votre premier correspondant est mise en attente.
	Si vous souhaitez mettre un terme à votre communication pendant que les deux correspondants externes continuent de se parler, vous pouvez les mettre en communication l’un avec l’autre.
R4	Saisissez cette combinaison de touches. Le correspondant mis en attente et le correspondant que vous avez en ligne sont mis en communication l’un avec l’autre. Les correspondants externes poursuivent leur conversation tandis que vous mettez un terme à votre communication.
	Raccrochez.

Transfert d’appel externe à partir d’une conférence à trois	
☎	Décrochez le combiné.
▦	Composez le numéro d’appel du correspondant externe. Commencez votre communication.
R	Appuyez sur la touche R.
▦	Composez le numéro d’appel de votre deuxième correspondant externe. Vous pouvez parler avec le deuxième correspondant externe pendant que la communication avec votre premier correspondant externe est mise en attente.
R3	Saisissez cette combinaison de touches pour pouvoir commencer une conférence à trois.
⇄	Menez votre conférence à trois. Chacun des correspondants externes peut raccrocher ; dans ce cas, vous poursuivez la communication avec le correspondant restant.
	Si vous souhaitez quitter vos communications pendant que les deux correspondants externes continuent de se parler, vous pouvez les mettre en communication l’un avec l’autre.
R2	Comme dans le cas du va-et-vient, vous pouvez pendant une conférence à trois reprendre une communication à deux avec le premier correspondant. Saisissez cette combinaison de touches. Dans ce cas, la conférence à trois est terminée et vous êtes en communication avec l’interlocuteur avec lequel vous parliez avant le début de la conférence. La deuxième communication externe est mise en attente. Vous pouvez alors basculer entre les deux correspondants en saisissant la combinaison de touches ci-dessus.
R4	Saisissez cette combinaison de touches. Le correspondant mis en attente et le correspondant que vous avez en ligne sont mis en communication l’un avec l’autre. Les correspondants externes poursuivent leur conversation tandis que vous mettez un terme à votre communication.
☎	Raccrochez.

Transfert d’appel externe unique sur la ligne RNIS

Le transfert d’appel externe (ECT) étant une fonctionnalité RNIS que vous devez faire débloquer par votre opérateur RNIS, elle occasionne généralement des coûts supplémentaires. Si vous n’avez pas fait débloquer la fonctionnalité ECT sur votre ligne, vous pouvez, grâce à votre autocommutateur téléphonique, organiser un transfert d’appel externe unique avant d’établir une communication avec un premier correspondant puis une seconde communication avec un second correspondant. Une fois que vous aurez mis un terme à votre propre communication, les deux correspondants en question seront mis en communication.

Transfert d’appel externe unique	
☎	Décrochez le combiné.
✱3#2#	Saisissez cette combinaison de touches. Vous entendez la tonalité d’invitation à numéroter.
☎	Composez le numéro d’appel du correspondant externe. Commencez votre communication.
R	Appuyez sur la touche R.
☎	Composez le numéro d’appel de votre deuxième correspondant externe. Vous pouvez parler avec le deuxième correspondant externe pendant que la communication avec votre premier correspondant externe est mise en attente.
	Si vous souhaitez quitter vos communications pendant que les deux correspondants externes continuent de se parler, vous pouvez les mettre en communication l’un avec l’autre.
R4	Saisissez cette combinaison de touches. Le correspondant mis en attente et le correspondant que vous avez en ligne sont mis en communication l’un avec l’autre. Les correspondants externes poursuivent leur conversation tandis que vous mettez un terme à votre communication.
☎	Raccrochez.

Avec ce type de transfert d'appel externe, les deux correspondants sont mis en communication par le biais de votre autocommutateur téléphonique. Cela signifie que les deux canaux B de votre ligne RNIS sont occupés par cette communication aussi longtemps que les deux correspondants en question restent en communication l'un avec l'autre.

Parquer sur la ligne RNIS

La fonction « Parquer » vous permet de parquer une communication en cours sur votre bus S_0. Dès lors, cette communication peut être reprise sur un autre terminal RNIS connecté avec FRITZ!Box à votre accès de base.

Lorsque le parcage d'une communication a réussi, vous entendez une tonalité de confirmation. En revanche, si vous entendrez une tonalité d'échec, cela signifie qu'une erreur de manipulation s'est produite ou que la fonction Parcage / reprise est bloquée. Il se peut que le code de parcage ait déjà été utilisé.

La communication parquée peut être reprise sur le bus S_0 à partir d'un autre terminal RNIS.

Parquer une communication	
✆	Vous êtes en communication.
®	Appuyez sur la touche R. La communication est parquée.
✱1‹CP›✱	Saisissez cette combinaison de touches. À la place de ‹CP›, entrez le code de parcage. Le code de parcage peut être n'importe quel nombre compris entre 0 et 99. Vous devrez le saisir lorsque vous voudrez reprendre la communication en question.
⋯ ⏻	Après avoir entendu la tonalité de confirmation, vous pouvez raccrocher le combiné sans que la communication soit interrompue. La communication reste parquée sur le central téléphonique pendant une durée de 2 min.

Identification d’appels malveillants sur la ligne RNIS

Vous pouvez activer cette fonction pendant la communication ou une fois que l’appelant a raccroché. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, veuillez vous adresser à votre opérateur RNIS.

Identification d’appels malveillants	
R✱39#	Saisissez cette combinaison de touches.

Surveillance sonore de pièce (écoute-bébé)

Avec la combinaison de touches suivante, vous activez la fonction destinée à la surveillance sonore de pièce. Ce faisant, vous devez indiquer une valeur pour le niveau d’intensité sonore (cette valeur doit être comprise entre 1 et 8). Vous devez ensuite saisir un numéro d’appel. Ne raccrochez pas ! Lorsque l’intensité sonore atteint, dans la pièce, le niveau indiqué, le numéro d’appel que vous avez saisi est appelé. Lorsque le téléphone appelé sonne et que vous décrochez ce téléphone, vous êtes en ligne avec le téléphone sur lequel vous avez activé la fonction de surveillance sonore de pièce.

Il est préférable d’utiliser un téléphone doté d’un dispositif mains libres.

Activer la surveillance sonore de pièce	
✆	Décrochez le combiné ou activez la fonction Mains libres de votre téléphone.
✱4‹Niveau sonore›✱‹Numéro›#	Saisissez cette combinaison de touches. À la place de ‹Niveau sonore›, saisissez un nombre compris entre 1 (niveau de fonctionnement le plus sensible) et 8. À la place de ‹Numéro›, saisissez le numéro qui doit être appelé. Il pourra s'agir du numéro d'un autre poste supplémentaire interne, du 9 pour un appel collectif en interne ou encore d'un numéro d'appel externe de votre choix.
⋯	Attendez la tonalité de confirmation. L'écoute-bébé est actif.
	Ne raccrochez **pas** !

Un poste supplémentaire sur lequel la surveillance sonore de pièce a été activée peut être écouté à partir d'un autre poste supplémentaire ; pour ce faire, il suffit de composer le numéro du poste concerné.

Après un appel, il faut attendre au moins une minute avant que l'appel suivant ne soit généré.

Vous pouvez désactiver la fonction en raccrochant le combiné du téléphone sur lequel vous avez activé la fonction.

Utiliser des séquences de touches du clavier alphanumérique

La fonction Touches du clavier alphanumérique vous permet de piloter des services et des fonctionnalités de votre ligne téléphonique en saisissant des caractères et des suites de chiffres sur le clavier de votre téléphone.

Ces saisies sur votre clavier portent le nom de séquences de touches du clavier alphanumérique. Ces séquences de touches vous sont communiquées par votre opérateur.

Saisir une séquence de touches en cas d'accès automatique à la ligne externe	
☎	Décrochez le combiné.
✱#‹Séq›	Saisissez cette combinaison de touches. ‹Séq› doit être remplacé par la séquence de touches qui vous a été communiquée par votre opérateur.

Saisir une séquence de touches en cas d'accès automatique à la ligne interne	
☎	Décrochez le combiné.
0✱#‹Seq›	Saisissez cette combinaison de touches. ‹Séq› doit être remplacé par la séquence de touches qui vous a été communiquée par votre opérateur.

10 Dépannage et résolution de problèmes
Aide en cas d'erreur

Si vous ne réussissez pas à ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box, rencontrez des problèmes avec la connexion sans fil ou souhaitez modifier les paramètres IP dans votre ordinateur, vous trouverez une aide concrète dans le présent chapitre.

10.1 Échec de l'ouverture de l'interface utilisateur

Si vous recevez un message d'erreur lorsque vous essayez d'ouvrir l'interface utilisateur, plusieurs raisons peuvent en être la cause. Vérifiez les causes de l'erreur puis essayez de résoudre cette erreur.

Redémarrage de FRITZ!Box

L'interface utilisateur ne s'ouvre pas ou ne réagit pas.

Cause
Incohérences au sein de FRITZ!Box.
Remède

1. Redémarrez FRITZ!Box.

   Pour ce faire, retirez la prise secteur de la prise de courant électrique.

2. Attendez environ cinq secondes avant de vous rebrancher au réseau d'alimentation électrique.

3. Attendez jusqu'à ce que la diode électroluminescente « Power / DSL » reste allumée en permanence et, si vous avez également activé le réseau local sans fil (WLAN), jusqu'à ce que la diode « WLAN » reste elle aussi allumée en permanence. Vous pourrez alors être certain que le redémarrage de FRITZ!Box est complètement terminé.

4. Réessayez d'ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box en saisissant l'adresse fritz.box.

Vérifier le raccordement des câbles

L'interface utilisateur de FRITZ!Box n'apparaît pas dans la fenêtre de votre navigateur Internet.

Cause

Les câbles ne sont pas insérés.

Remède

Assurez-vous que tous les câbles sont bien enfichés.

Vérifier la résolution du nom

Impossible d'ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box par le biais de fritz.box.

Cause

La résolution du nom de FRITZ!Box ne fonctionne pas.

Remède

1. Au lieu de saisir fritz.box dans le navigateur Internet, saisissez l'adresse IP suivante :

   192.168.178.1

2. Si vous réussissez à joindre l'interface utilisateur par le biais de cette adresse, suivez les instructions du paragraphe « Obtenir automatiquement l'adresse IP » à partir de la page 128 afin de vérifier les paramètres destinés à la carte réseau utilisée.

Vérifier l’adresse IP

L’interface utilisateur de FRITZ!Box ne peut être ouverte ni via fritz.box, ni via 192.168.178.1.

Cause

L’adresse IP n’est pas correctement configurée sur l’ordinateur connecté.

Remède

Activez DHCP sur la carte réseau utilisée afin que l’adresse IP puisse être obtenue via le serveur DHCP de FRITZ!Box. Pour ce faire, vérifiez la configuration comme cela est décrit dans le paragraphe « Obtenir automatiquement l’adresse IP » à partir de la page 128.

Après cela, s’il n’est toujours pas possible d’ouvrir l’interface utilisateur de FRITZ!Box via fritz.box ou via 192.168.178.1, utilisez l’adresse IP fixe de FRITZ!Box comme décrit en page 118.

Désactiver les connexions d’accès à distance

L’interface utilisateur ne s’ouvre pas, mais vous voyez apparaître une fenêtre pour une connexion d’accès réseau à distance.

Cause

Lorsque vous appelez l’interface utilisateur, le navigateur Internet doit utiliser la connexion réseau entre l’ordinateur et FRITZ!Box. Pour ce faire, il faut que l’établissement automatique d’une connexion d’accès réseau à distance soit désactivé.

Remède

Vous pouvez désactiver l’établissement automatique d’une connexion d’accès réseau à distance. À titre d’exemple, la description suivante vous explique comment vérifier la configuration de l’Internet Explorer 8 :

1. Sous « Options / Options Internet », sélectionnez l’onglet « Connexions ».

2. Dans la section « Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel », activez l'option « Ne jamais établir de connexion ».
3. Pour terminer, cliquez sur « OK ».

Activer le fonctionnement en ligne

L'interface utilisateur n'apparaît pas dans la fenêtre de votre navigateur Internet.

Cause

Votre navigateur Internet n'est pas en ligne.

Remède

Mettez votre navigateur Internet en ligne. Pour ce faire, procédez comme suit (ici, nous prenons l'exemple d'Internet Explorer 8) :

1. Ouvrez le menu « Options ».
2. Si l'option de menu « Hors ligne » est cochée, cliquez dessus.

Cela a pour effet de désactiver cette option ; dès lors, Internet Explorer est en ligne.

Vérifier les paramètres proxy

L'interface utilisateur n'apparaît pas dans la fenêtre de votre navigateur Internet.

Cause

Les paramètres proxy du navigateur Internet empêchent que l'interface utilisateur puisse être appelée.

Remède

Saisissez le nom DNS et l'adresse IP de FRITZ!Box en tant qu'exception dans les paramètres proxy du navigateur Internet, comme cela est décrit ici en prenant l'exemple d'Internet Explorer 8 :

1. Sous « Options / Options Internet », sélectionnez l'onglet « Connexions ».

2. Dans la section « Paramètres réseau », cliquez sur le bouton « Paramètres réseau ».
3. Dans la fenêtre suivante, sous la section « Serveur proxy », cochez l'option « Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local », puis cliquez sur le bouton « Paramètres avancés ».
4. Sous « Exceptions », saisissez :

   fritz.box; 192.168.178.1; 169.254.1.1

   puis cliquez sur « OK ».

Vérifier les paramètres CGI

L'interface utilisateur n'apparaît pas dans la fenêtre de votre navigateur Internet.

Cause

L'exécution de scripts CGI est désactivée dans le navigateur Internet.

Remède

Configurez le navigateur Internet de telle sorte que l'exécution de scripts soit autorisée pour l'interface utilisateur. À cette fin, procédez comme suit (ici, nous prenons l'exemple d'Internet Explorer 8) :

1. Sous « Options / Options Internet », sélectionnez l'onglet « Sécurité ».
2. À cet endroit, lorsque le bouton « Niveau par défaut » est grisé, le niveau de sécurité « Moyen » est configuré et l'exécution de scripts CGI est déjà autorisée dans le navigateur Internet.
3. Lorsque le bouton « Niveau par défaut » n'est pas grisé, vous devez procéder de la façon suivante :
4. Marquez l'icône « Intranet local », puis cliquez sur le bouton « Sites ».

5. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton « Avancé » puis saisissez dans le champ « Ajouter ce site Web à la zone : » :

   fritz.box

   Cliquez sur « Ajouter ».

6. Désactivez l'option « Exiger la vérification du serveur (https:) pour tous les sites de cette zone » puis cliquez sur « Fermer ».

Vérifier les programmes de sécurité

L'interface utilisateur ne peut pas s'afficher dans le navigateur Internet.

Cause

Un programme de sécurité bloque l'accès à l'interface utilisateur.

Remède

Les programmes de sécurité tels que les pare-feux peuvent bloquer l'accès à l'interface utilisateur de FRITZ!Box. Dans tous les programmes de sécurité actifs, configurez des exceptions pour FRITZ!Box.

Si vous souhaitez fermer un programme de sécurité pour tester l'accès à FRITZ!Box, commencez par débrancher le câble DSL ! Après le test, démarrez d'abord le programme de sécurité avant de rebrancher le câble DSL et de rétablir une connexion Internet !

Ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box

FRITZ!Box dispose d'une adresse IP fixe qui ne peut pas être modifiée. FRITZ!Box est toujours joignable par le biais de cette adresse. Cette adresse est la suivante :

Adresse IP fixe	169.254.1.1

Pour ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box par le biais de cette adresse IP, procédez de la manière suivante :

1. Reliez FRITZ!Box et l’ordinateur à l’aide du câble réseau (jaune). Pour en savoir plus à ce sujet, lisez le paragraphe « Raccorder un ordinateur au port réseau » à partir de la page 17.
2. Assurez-vous que l’ordinateur reçoit automatiquement l’adresse IP. Vous pouvez vérifier cette configuration dans les paramètres IP de l’ordinateur (cf. le paragraphe « Obtenir automatiquement l’adresse IP » à partir de la page 128).
3. Redémarrez l’ordinateur.
4. Démarrez votre navigateur Internet, puis saisissez l’adresse IP fixe de FRITZ!Box :

   169.254.1.1

L’interface utilisateur de FRITZ!Box s’ouvre.

Une fois que vous avez réussi à joindre l’interface utilisateur de FRITZ!Box, il est conseillé de vérifier les paramètres IP dans FRITZ!Box et de les corriger, le cas échéant.

10.2 L’adaptateur sans fil ne trouve pas FRITZ!Box

Si l’adaptateur sans fil d’un ordinateur ne trouve pas le réseau sans fil « FRITZ!Box Fon WLAN 7390 », veuillez procéder comme suit pour trouver la cause de cette erreur et y remédier.

Activer l’adaptateur sans fil

L’adaptateur sans fil ne trouve pas de réseau sans fil.

Cause

L’adaptateur sans fil n’est pas opérationnel.

Remède

Assurez-vous que l’adaptateur sans fil est opérationnel. Certains adaptateurs sans fil intégrés dans les ordinateurs portables doivent être activés à l’aide d’un interrupteur placé sur l’ordinateur en question.

Pour toute question relative à l’adaptateur sans fil de votre ordinateur, veuillez vous adresser au fabricant.

Activer le réseau local sans fil (WLAN)

L’adaptateur sans fil ne trouve pas le réseau sans fil de FRITZ!Box.

Cause

Le réseau local sans fil (WLAN) n’est pas activé dans FRITZ!Box. Si la diode électroluminescente « WLAN » n’est pas allumée en permanence sur votre FRITZ!Box, cela signifie que le réseau local sans fil n’est pas activé.

Remède

Appuyez sur la touche WLAN de FRITZ!Box. La diode électroluminescente « WLAN » commence à clignoter pour finir par rester allumée. La fonction WLAN est activée.

Signaler le nom du réseau sans fil

L'adaptateur sans fil ne trouve pas le réseau sans fil de FRITZ!Box.

Cause

Le nom du réseau sans fil de FRITZ!Box est caché.

Remède

Activez dans les paramètres du réseau local sans fil (WLAN) de FRITZ!Box l'option « Signaler le nom du réseau sans fil (SSID) ».

1. Reliez FRITZ!Box à un ordinateur à l'aide d'un câble réseau conformément à la description donnée dans la section « Raccorder un ordinateur au port réseau » en page 17.
2. Démarrez un navigateur Internet.
3. Saisissez fritz.box comme adresse.
4. Sélectionnez le menu « Réseau local sans fil (WLAN) / Paramètres radio » puis activez l'option « Signaler le nom du réseau sans fil (SSID) ».
5. Cliquez sur le bouton « Appliquer ».
6. Débranchez le câble réseau et réessayez d'établir une connexion via le réseau local sans fil.

Donner différents noms à des réseaux locaux sans fil (WLAN) parallèles

Bien que pour la transmission des données, la FRITZ!Box que vous utilisez propose simultanément deux réseaux locaux sans fil (WLAN) dans des gammes de fréquences distinctes (2,4 GHz et 5 GHz), un seul réseau sans fil de FRITZ!Box s'affiche dans votre programme de configuration du WLAN (par exemple WZC, le service Configuration automatique sans fil de Microsoft).

Cause

Votre programme de configuration du WLAN ne peut pas distinguer les réseaux locaux sans fil (WLAN) à l'aide de la bande de fréquences occupée, mais seulement à l'aide du nom de chaque réseau local sans fil (SSID). Or, à la livraison de votre FRITZ!Box, un seul et même SSID est préconfiguré pour les deux réseaux locaux sans fil (WLAN).

Remède

Si vous souhaitez sélectionner une bande de fréquences donnée de manière ciblée (par exemple pour la télévision IP), vous devrez donner, dans les paramètres WLAN de FRITZ!Box, des noms distincts (SSID) à chacun des deux réseaux sans fil (WLAN) disponibles.

Pour pouvoir configurer le nom de chaque réseau sans fil dans l'interface utilisateur, il faut que votre ordinateur soit connecté à FRITZ!Box, soit sans fil, soit via un câble réseau. Si votre ordinateur est connecté via le réseau local sans fil (WLAN), continuez en suivant les instructions à partir de l'étape n° 2. Dans ce cas, n'oubliez pas que si vous modifiez le nom de réseau de la gamme de fréquences actuellement utilisée, la connexion sans fil (WLAN) en cours sera interrompue et devra être rétablie.

1. Reliez FRITZ!Box à un ordinateur à l'aide d'un câble réseau conformément à la description donnée dans la section « Raccorder un ordinateur au port réseau » en page 17.
2. Démarrez un navigateur Internet.
3. Saisissez fritz.box comme adresse.

4. Ouvrez le menu « Réseau local sans fil (WLAN)l », puis modifiez soit dans la section « Bande de fréquences de 2,4 GHz » soit dans la section « Bande de fréquences de 5 GHz » le nom du réseau local sans fil (WLAN), par exemple dans « FRITZ!Box Fon WLAN 7390_5GHz ».
5. Cliquez sur le bouton « Appliquer ».
6. Débranchez le câble réseau et réessayez d'établir une connexion sans fil (WLAN) dans la bande de fréquences souhaitée.

10.3 La connexion sans fil n’est pas établie

Comparer les paramètres de sécurité du réseau local sans fil

Assurez-vous que les paramètres de sécurité du réseau local sans fil saisis dans votre FRITZ!Box correspondent bien aux paramètres de sécurité de l’adaptateur sans fil.

Vous pouvez afficher et imprimer les paramètres de sécurité du réseau local sans fil de FRITZ!Box :

1. Reliez FRITZ!Box à un ordinateur à l’aide d’un câble réseau. Pour savoir comment procéder, veuillez lire les descriptions des paragraphes « Raccorder un ordinateur au port réseau » en page 17.
2. Démarrez un navigateur Internet.
3. Saisissez fritz.box comme adresse.
4. Sélectionnez le menu« Réseau local sans fil (WLAN) / Sécurité ».
5. Cliquez sur le bouton « Appliquer ».

   Une fenêtre s’affiche avec les paramètres de sécurité du réseau local sans fil. Cliquez sur le bouton « Imprimer cette page ».

6. Débranchez le câble réseau et vérifiez les paramètres de l'adaptateur sans fil à l'aide de la page imprimée. Une fois que vous l'aurez fait, réessayez d'établir une connexion.

Tester la connexion sans fil sans paramètres de sécurité

Vérifiez si sans paramètres de sécurité pour le réseau local sans fil, il est a priori possible d'établir une connexion sans fil entre FRITZ!Box et l'adaptateur sans fil.

1. Reliez FRITZ!Box à un ordinateur à l'aide d'un câble réseau. Pour savoir comment procéder, veuillez lire les descriptions des paragraphes « Raccorder un ordinateur au port réseau » en page 17.
2. Ouvrez l'interface utilisateur dans un navigateur Internet. Pour savoir comment procéder, veuillez lire les descriptions dans le paragraphe « Ouvrir l'interface utilisateur » en page 30.
3. Sélectionnez le menu « Réseau local sans fil (WLAN) / Sécurité » puis activez l'option « Aucune cryptage (non recommandé, non protegé) ». Cliquez ensuite sur « Appliquer ».
4. Débranchez le câble réseau et réessayez d'établir une connexion.

Nous vous conseillons de n'opérer ainsi, sans protection, qu'à titre de test afin de vérifier s'il est a priori possible d'établir une connexion sans fil.

S'il ne vous est toujours pas possible, malgré l'accès non crypté, d'établir une connexion sans fil, vérifiez l'installation de l'adaptateur sans fil et contactez, le cas échéant, son fabricant.

Une fois les tests terminés, réactivez le cryptage du réseau local sans fil. Pour ce faire, suivez les étapes décrites plus haut puis réactivez le type de cryptage précédemment configuré.

Installer le Service Pack actuel

Sous Windows XP avec Service Pack 2, il est impossible d'établir une connexion sans fil avec FRITZ!Box via le service Configuration automatique sans fil (WZC) de Microsoft.

Cause

Il se peut que le correctif (patch) de Microsoft pour WPA2 (IEEE 802.11i) ne soit pas installé.

Remède

Installez le Service Pack 3 (SP3) pour Windows XP, que vous pourrez télécharger gratuitement chez Microsoft. Dès lors, le service de réseau local sans fil de Microsoft supportera le WPA2 et il sera possible d'établir une connexion sans fil (WLAN) avec FRITZ!Box.

Modifier la connexion sans fil (WLAN) d'une clé FRITZ!WLAN USB Stick N dans FRITZ!WLAN

À l'aide d'une clé FRITZ!WLAN USB Stick N et de la technologie Stick & Surf d'AVM, un ordinateur a été connecté à une FRITZ!Box pouvant gérer simultanément deux réseaux WLAN (2,4 GHz et 5 GHz). Ce faisant, la connexion sans fil (WLAN) n'a pas été établie dans la gamme de fréquences souhaitée (par exemple 5 GHz), mais dans l'autre gamme de fréquences (par exemple 2,4 GHz).

Cause

À la livraison de FRITZ!Box Fon WLAN 7390, les préconfigurations relatives aux noms des réseaux sans fil (SSID) et aux clés réseau sont identiques pour les deux réseaux locaux sans fil (WLAN). De ce fait, la clé FRITZ!WLAN USB Stick N se connecte toujours avec le premier réseau local sans fil qui a été trouvé et auquel les paramètres de sécurité sont adaptés. Si vous avez attribué des SSID distincts aux deux réseaux locaux sans fil (WLAN) dans votre FRITZ!Box, toute connexion sans fil (WLAN) via Stick & Surf sera toujours établie dans la bande de fréquences de 2,4 GHz.

Remède

En cas de besoin, vous pouvez configurer manuellement le réseau local sans fil (WLAN) souhaité en procédant comme suit :

1. Sur votre ordinateur, ouvrez le programme de configuration relatif à votre clé FRITZ!WLAN USB Stick N en double-cliquant sur l'icône programme dans la zone de notification de la barre des tâches.
2. Cliquez sur le bouton « Rechercher », sélectionnez dans la liste des postes correspondants joignables le réseau local sans fil (WLAN) désiré puis cliquez sur « Accepter ».
3. Dans la fenêtre « Poste correspondant », saisissez les paramètres du réseau local sans fil (WLAN), puis confirmez ces paramètres en cliquant sur « OK ».

La liaison WLAN est en cours d'établissement.

Exclure les dérangements occasionnés par d’autres réseaux sans fil

S’il existe dans l’environnement immédiat de votre FRITZ!Box d’autres périphériques utilisant la même bande de fréquences, il se peut que cette utilisation simultanée occasionne des dérangements de part et d’autre (par exemple des fluctuations ou des interruptions de connexion). Ces dérangements peuvent être causés par d’autres points d’accès sans fil, mais également (à titre d’exemple) par des écoutes-bébé, des consoles de jeu, des télécommandes pour portes de garage, des périphériques Bluetooth ou encore des ponts radio AV utilisant également la bande de fréquences de 2,4 GHz. Dans ce cas, veuillez tester un autre canal radio pour votre FRITZ!Box.

Vous avez également la possibilité de régler le canal radio sur « Auto ». Ce faisant, vous activez la fonction de canal automatique grâce à laquelle FRITZ!Box configure elle-même le canal WLAN le plus adéquat.

Pour les applications reposant sur un débit élevé aussi constant que possible (« Streaming »), il est conseillé d'utiliser la bande de fréquences de 5 GHz. Cette bande de fréquence propose un plus grand nombre de canaux et est largement moins sujette aux interférences de sources externes.

Pour pouvoir configurer le canal radio dans l'interface utilisateur, il faut que votre ordinateur soit connecté à FRITZ!Box soit via un câble réseau, soit sans fil. Si votre ordinateur est connecté via le réseau local sans fil (WLAN), continuez en suivant les instructions à partir de l'étape n° 2. Dans ce cas, n'oubliez pas que si vous modifiez le canal radio de la gamme de fréquences actuellement utilisée, la connexion sans fil (WLAN) en cours sera interrompue et devra être rétablie. Néanmoins, si votre adaptateur sans fil (WLAN) peut fonctionner tant dans la bande de fréquences de 2,4 GHz que dans celle de 5 GHz, vous pourrez contourner ce problème en établissant dans l'autre gamme de fréquences une connexion sans fil (WLAN) entre l'ordinateur et FRITZ!Box et ce, avant de modifier la configuration.

1. Reliez FRITZ!Box à un ordinateur à l'aide d'un câble réseau. Pour savoir comment procéder, veuillez lire les descriptions des paragraphes « Raccorder un ordinateur au port réseau » en page 17.
2. Démarrez un navigateur Internet.
3. Saisissez fritz.box comme adresse.
4. Activez le mode avancé de FRITZ!Box dans le menu « Système / Mode avancé ». Confirmez avec « Appliquer ».
5. Sélectionnez le menu « Réseau local sans fil (WLAN) / Canal radio », puis choisissez la bande de fréquences dont vous souhaitez modifier la configuration du canal.
6. Dans la liste « Sélectionner le canal radio », sélectionnez un autre canal radio.
7. Cliquez sur le bouton « Appliquer ».

8. Débranchez le câble réseau, puis vérifiez s'il y a encore des dérangements.

Éviter les canaux sans fil (WLAN) avec DFS

Dans la bande de fréquences de 5 GHz, FRITZ!Box perd la connexion sans fil (WLAN) sans raison apparente.

Cause

Dans la gamme de fréquences de 5 GHz, il est prévu que le point d'accès change de canal dès qu'une source de radar utilise le même canal (sélection dynamique de fréquence, DFS).

Remède

Il est possible d'éviter un changement forcé de canal en configurant dans FRITZ!Box pour la bande de fréquences de 5 GHz un canal qui n'utilise pas le DFS (canaux 36, 40, 44, 48).

10.4 Obtenir automatiquement l'adresse IP

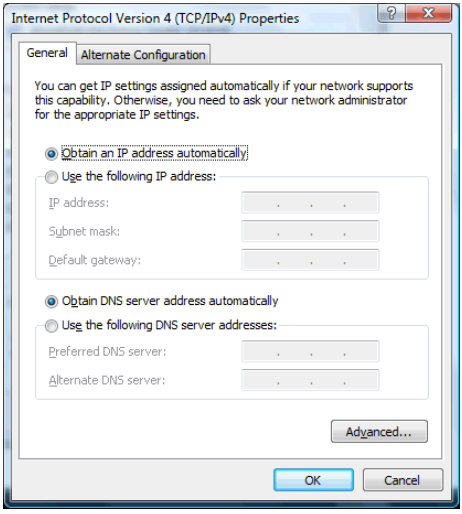
FRITZ!Box dispose d'un serveur DHCP propre qui attribue des adresses IP aux ordinateurs connectés. À cette fin, les ordinateurs doivent être configurés de telle sorte qu'ils puissent obtenir automatiquement leur adresse IP. Pour vérifier et configurer cette option, la marche à suivre diffère d'un système d'exploitation à l'autre. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez lire le paragraphe se rapportant à votre système d'exploitation.

Lorsque FRITZ!Box fonctionne dans un réseau, aucun autre serveur DHCP ne doit être activé au sein de ce réseau.

Obtenir automatiquement l'adresse IP sous Windows 7

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton « Démarrer », puis sélectionnez « Panneau de configuration / Connexions réseau et Internet ».

2. Sous « Centre Réseau et partage », cliquez sur « Afficher l'état et la gestion du réseau ».
3. À partir de la colonne de gauche, sélectionnez le point « Modifier les paramètres de la carte ».
4. Sélectionnez la connexion réseau local (LAN) qui relie votre ordinateur à FRITZ!Box. Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez« Propriétés ».
5. Sous « Cette connexion utilise les éléments suivants », sélectionnez l'entrée « Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) », puis cliquez sur « Propriétés ».
6. Activez les options « Obtenir une adresse IP automatiquement » et « Obtenir les adresses des serveur DNS automatiquement ».


Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

Propriétés du protocole Internet (TCP/IP)

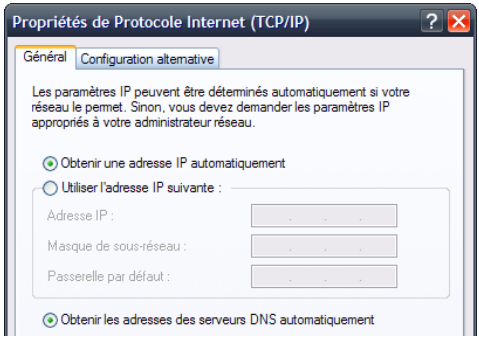
7. Validez votre sélection en cliquant sur « OK ».

   Répétez également les étapes 5. à 7. pour le « Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6) ».

Désormais, l'ordinateur reçoit une adresse IP de la part de FRITZ!Box.

Obtenir automatiquement l'adresse IP dans Windows Vista

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur le bouton « Démarrer », puis sélectionnez « Panneau de configuration / Centre réseau et partage ».
2. Dans les « Tâches », sélectionnez le point « Gérer les connexions réseau ».
3. Dans le volet « Réseau local ou Internet à haute vitesse », sélectionnez la connexion réseau local (LAN) qui relie votre ordinateur à FRITZ!Box. Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez« Propriétés ».
4. Si la fenêtre « Contrôle de compte d'utilisateur » s'ouvre, cliquez sur « Poursuivre » dans cette même fenêtre.
5. Sous « Cette connexion utilise les éléments suivants », sélectionnez l'entrée « Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) », puis cliquez sur « Propriétés ».
6. Activez les options « Obtenir une adresse IP automatiquement » et « Obtenir les adresses des serveur DNS automatiquement ».


Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)
Général
Configuration alternative
Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.
Obtenir une adresse IP automatiquement
Utiliser l'adresse IP suivante :
Adresse IP :
Masque de sous-réseau :
Passerelle par défaut :
Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

Propriétés du protocole Internet (TCP/IP)

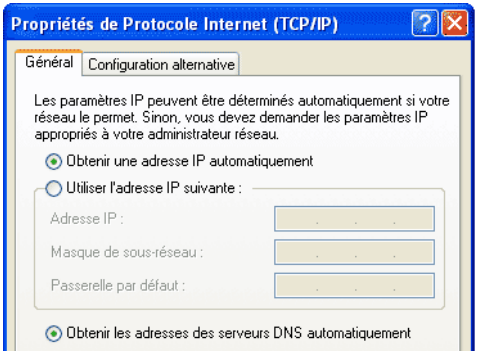
7. Validez votre sélection en cliquant sur « OK ».

   Le cas échéant, répétez les étapes 5. à 7. pour « Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6) ».

Désormais, l'ordinateur reçoit une adresse IP de la part de FRITZ!Box.

Obtenir automatiquement l'adresse IP sous Windows XP

1. Sous « Démarrage / Panneau de configuration / Connexions réseau et Internet / Connexions réseau », sélectionnez à l'aide d'un double clic la connexion LAN de la carte réseau connectée à FRITZ!Box.
2. À cet effet, cliquez sur le bouton « Propriétés ».
3. Dans la liste, sélectionnez « Protocole Internet (TCP/IP) » puis cliquez sur « Propriétés ».
4. Activez les options « Obtenir une adresse IP automatiquement » et « Obtenir les adresses des serveur DNS automatiquement ».


Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)
Général
Configuration alternative
Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.
Obtenir une adresse IP automatiquement
Utiliser l'adresse IP suivante :
Adresse IP :
Masque de sous-réseau :
Passerelle par défaut :
Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

Propriétés du protocole Internet (TCP/IP)

5. Validez votre sélection en cliquant sur « OK ».

Désormais, l'ordinateur reçoit une adresse IP de la part de FRITZ!Box.

Obtenir automatiquement l’adresse IP sous Mac OS X

1. Dans le menu Pomme, sélectionnez « Préférences système ».
2. Dans la fenêtre « Préférences système », cliquez sur l’icône « Réseau ».
3. Dans la fenêtre « Réseau », sélectionnez dans le menu « Afficher » l’option « Ethernet intégré ».
4. Passez sur l’onglet « TCP/IP », puis sélectionnez dans le menu« Configurer IPv4 » l’option « DHCP ».
5. Cliquez sur « Appliquer ».

Désormais, l’ordinateur reçoit une adresse IP de la part de FRITZ!Box.

Obtenir automatiquement l’adresse IP sous Linux

Vous trouverez des informations détaillées et des aides relatives à la configuration du réseau sous Linux par exemple à l’adresse suivante :

www.tldp.org/HOWTO/NET3-4-HOWTO.html

11 Désinstallation
Supprimer des programmes et des entrées de programme

Ce chapitre vous explique comment séparer FRITZ!Box de l'ordinateur et comment désinstaller des programmes installés.

11.1 Séparer FRITZ!Box de l'ordinateur

Port LAN

Si l'ordinateur est connecté via un câble réseau à l'une des prises femelles LAN de FRITZ!Box, il suffit de débrancher ce câble.

Si l'ordinateur est connecté à FRITZ!Box par le biais d'un concentrateur (hub) ou commutateur (switch) réseau, débranchez le câble réseau entre FRITZ!Box et le concentrateur ou le commutateur concerné.

WLAN

Si l'ordinateur est connecté à FRITZ!Box via le réseau local sans fil (WLAN), désactivez la connexion sans fil à FRITZ!Box dans le logiciel de l'adaptateur sans fil ou du module sans fil.

11.2 Désinstaller le port d'imprimante

Pour désinstaller le port d'imprimante de AVM d'FRITZ!Box, vous devez passer par le panneau de configuration du système d'exploitation de Windows.

Désinstaller le port d'imprimante sous Windows 7

1. Ouvrez « Démarrer / Panneau de configuration / Programmes ».
2. Sous « Programmes et fonctionnalités », cliquez sur « Désinstaller le programme ».
3. Dans la liste, marquez l'entrée « Port d'imprimante de FRITZ!Box d'AVM ».
4. Au-dessus de la liste, cliquez sur le bouton « Désinstaller/Modifier ».

Le port d'imprimante est désinstallé.

Désinstaller le port d'imprimante sous Windows Vista

1. Ouvrez « Démarrer / Panneau de configuration / Programmes et fonctionnalités ».
2. Dans la liste, marquez l'entrée « Port d'imprimante USB de FRITZ!Box d'AVM ».
3. Cliquez sur le bouton « Désinstaller/Modifier ».
4. Confirmez la question suivante en cliquant sur « Continuer ».

Le port d'imprimante est désinstallé.

Désinstaller le port d'imprimante sous Windows XP

1. Ouvrez « Démarrer / Panneau de configuration / Ajout/Suppression de programmes ». Veillez à appuyer sur le bouton « Modifier/Supprimer des programmes ».
2. Dans la liste « Programmes actuellement installés », marquez l'entrée « Port d'imprimante USB de FRITZ!Box d'AVM ».
3. Cliquez sur le bouton « Ajouter/Supprimer... ».

Le port d'imprimante est désinstallé.

11.3 Désinstaller le groupe de programmes

Pour désinstaller le groupe de programmes FRITZ!Box, vous devez passer par le panneau de configuration du système d'exploitation de Windows.

Désinstaller le groupe de programmes sous Windows 7

1. Ouvrez « Démarrer / Panneau de configuration / Programmes ».
2. Sous « Programmes et fonctionnalités », cliquez sur « Désinstaller le programme ».

3. Dans la liste, marquez l'entrée « Documentation sur FRITZ!Box d'AVM ».
4. Au-dessus de la liste, cliquez sur le bouton « Désinstaller/Modifier ».

Le groupe de programmes est désinstallé.

Désinstaller le groupe de programmes sous Windows Vista

1. Ouvrez « Démarrer / Panneau de configuration / Programmes et fonctionnalités ».
2. Dans la liste, marquez l'entrée « Documentation sur FRITZ!Box d'AVM ».
3. Au-dessus de la liste, cliquez sur le bouton « Désinstaller/Modifier ».
4. Confirmez la question suivante en cliquant sur « Continuer ».

Le groupe de programmes est désinstallé.

Désinstaller le groupe de programmes sous Windows XP

1. Ouvrez « Démarrer / Panneau de configuration / Ajout/Suppression de programmes ». Veillez à appuyer sur le bouton « Modifier/Supprimer des programmes ».
2. Dans la liste « Programmes actuellement installés », cliquez sur l'entrée « Documentation de FRITZ!Box d'AVM ».
3. Au-dessus de la liste, cliquez sur le bouton « Désinstaller/Modifier ».

Le groupe de programmes est désinstallé.

II INFORMATIONS PRODUIT ET INFORMATIONS UTILES

1 Informations produit
FRITZ!Box Fon WLAN 7390

Ce chapitre vous fournit des informations produit sur votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390. Vous y trouverez des renseignements relatifs aux câbles et touches, données techniques et d'autres précisions.

1.1 Câbles

Dans les paragraphes qui suivent, vous trouverez des instructions relatives aux différents câbles et adaptateurs de votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390.

Câble DSL/téléphonique

Selon les cas, il se peut que seul le câble DSL ait été fourni avec votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 (cf. page 136). Vous trouverez la description exacte de tout ce qui vous a été fourni avec votre FRITZ!Box sur le carton d'emballage.

Le câble DSL/téléphonique est un câble combiné spécialement conçu par AVM pour raccorder FRITZ!Box Fon WLAN 7390 au filtre DSL et à la terminaison de réseau RNIS ou à la ligne analogique.

Si vous avez besoin d'un câble plus long, vous pouvez rallonger une ou plusieurs extrémités du câble combiné par le biais de doubles prolongateurs RJ45. L'extrémité de câble que vous choisirez de rallonger dépendra des contraintes imposées par la pièce dans laquelle vous vous trouvez.

Pour prolonger une ou plusieurs extrémités d'un câble DSL/téléphonique, vous avez besoin des composants suivants :

- 1 câble réseau standard
- 1 double prolongateur RJ45 CAT5 standard

Ces deux composants sont en vente chez les spécialistes.

Pour le rallongement du câble DSL/téléphonique à l'aide d'un câble réseau standard, AVM recommande une longueur maximale de 10 mètres.

N'oubliez pas que la qualité de la ligne peut diminuer au fur et à mesure que la distance d'avec le central téléphonique augmente.

Câble réseau

Pour utiliser tous les ports réseau de FRITZ!Box Fon WLAN 7390, vous avez besoin de câbles réseau supplémentaires.

Le câble réseau (jaune) de FRITZ!Box Fon WLAN 7390 est un câble Ethernet standard de la catégorie 5 (Cat5). Si vous avez besoin d'un câble de remplacement, d'un câble plus long ou d'une rallonge, veuillez utiliser un câble Ethernet de la catégorie 5 ou 5e (Cat5 ou Cat5e) de type STP (Shielded Twisted Pair). Pour prolonger un câble, vous avez besoin d'un double prolongateur RJ45 blindé (Cat5 ou Cat5e) avec une affectation des contacts 1:1. Vous pouvez tout aussi bien utiliser des câbles droits que des câbles croisés. Tous ces composants sont en vente chez les spécialistes.

Si vous utilisez des composants d'une catégorie inférieure, il se peut que la vitesse de transmission en soit affectée.

Pour le câble réseau, nous recommandons une longueur maximale de 100 mètres.

1.2 Diodes électroluminescentes (DEL)

Sur sa face supérieure, votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 est dotée de cinq diodes électroluminescentes (DEL) qui vous renseignent sur les différents états de vos connexions en s'allumant ou en clignotant.

DEL	État	Signification
Power/ DSL	reste allumée	• Votre FRITZ!Box est disponible. • Le courant arrive correctement et la ligne DSL est prête à fonctionner
	clignote	• Le courant arrive correctement. • La connexion au DSL est en cours d'établissement ou est interrompue.
Internet	reste allumée	Une conversation téléphonique via Internet est en cours.
	clignote	Messages dans votre boîte à lettres électronique (cette fonction doit être prise en charge par votre fournisseur téléphonique).
Fixed Line	reste allumée	Une communication téléphonique est en cours via la ligne de téléphone (RNIS/analogique).
	clignote	Messages dans votre boîte à lettres électronique (cette fonction doit être prise en charge par votre fournisseur téléphonique).
WLAN	reste allumée	La fonction WLAN est active.
	clignote	• La fonction WLAN est en train d'être activée ou désactivée. • Les paramètres WLAN vont être acceptés. • Le WPS est exécuté. • La procédure WPS a été interrompue : plus de deux périphériques sans fil (WLAN) exécutent le WPS en même temps. Répétez la procédure de connexion.

DEL	État	Signification
Info	reste allumée	• Une communication téléphonique entre deux abonnés de téléphonie Internet est en cours – la conversation est gratuite (cette fonction doit être prise en charge par votre fournisseur de téléphonie Internet). • Un événement que vous avez vous-même configuré vous est signalé. • L'opération Stick & Surf est terminée.
	clignote	• Le micrologiciel est en train d'être mis à jour. • La valeur indiquée pour le compteur Internet est atteinte. • Un événement que vous avez vous-même configuré vous est signalé. • L'opération Stick & Surf est en cours.
	clignote en rouge	Erreur : ouvrez l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box, puis suivez les instructions qui vous sont données sur la page « Aperçu. »

DEL INFO

Pour ce qui est de la diode électroluminescente « INFO », vous avez la possibilité de déterminer quelles informations supplémentaires doivent être signalées. Pour en savoir plus à ce sujet, reportez-vous à l'interface utilisateur de votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390 sous « Système / Diode Info ».

1.3 Touche WLAN

FRITZ!Box est équipée d'une touche WLAN.

Cette touche remplit deux fonctions :

- Activer et désactiver le WLAN (réseau local sans fil)
- Établir une connexion sans fil avec la méthode WPS (cf. « WPS (Wi-Fi Protected Setup) » à partir de la page 164)

  Lorsque vous appuyez plus de six secondes sur la touche en question, cette fonction est exécutée. À cette fin, votre adaptateur sans fil doit prendre en charge la méthode WPS.

1.4 Touche DECT

FRITZ!Box est équipée d'une touche DECT. Cette touche remplit deux fonctions :

- Sonner pour retrouver un combiné égaré (paging, ou recherche de combiné)

  Lorsque vous appuyez une seule fois et brièvement sur la touche DECT, le combiné sonne.

- Démarrer la procédure d'enregistrement des combinés

  Pour savoir comment enregistrer un combiné DECT, lisez le chapitre « Fonction DECT » à partir de la page 51.

1.5 Données techniques

Raccordements et interfaces

- Ligne VDSL2-/téléphonique
  - Modem VDSL conformément à la norme ITU G.993.2 Annex A et B
  - Ligne téléphonique pour le raccordement au réseau de ligne fixe analogique ou RNIS
- Ligne DSL/téléphonique
  - Modem DSL conformément aux normes ITU G.992.1 Annex A et B (ADSL), ITU G.992.3 Annex A et B (ADSL2), ITU G.992.5 Annex A et B (ADSL2+)
  - Ligne téléphonique pour le raccordement au réseau de ligne fixe analogique ou RNIS
- Deux ports a/b pour le raccordement de deux postes supplémentaires à l'aide de prises femelles RJ11
- Station de base DECT
- Deux ports réseau via des prises femelles RJ45 (Ethernet standard, 10/100/1000 Base-T)
- Deux contrôleurs hôtes USB (version USB 2.0)

- Un point d'accès sans fil avec prise en charge des réseaux sans fil
  - IEEE 802.11a – 54 Mbit/s
  - IEEE 802.11b – 11 Mbit/s
  - IEEE 802.11g – 54 Mbit/s
  - IEEE 802.11n – 300 Mbit/s

Fonction de routeur

- Routeur VDSL/ADSL
- Serveur DHCP
- Pare-feu avec mascarade IP/NAT

Interface utilisateur et affichage

- Configuration et messages d'état via le navigateur Internet d'un ordinateur connecté
- Cinq diodes électroluminescentes signalent l'état de fonctionnement de l'appareil

Caractéristiques matérielles

- Dimensions (L x P x H) : env. 226 x 160 x 47 mm
- Tension de service : 230 V / 50 Hz
- Maximum de puissance consommée : 22 W
- Consommation moyenne : 8 W à 11 W
- Micrologiciel pouvant être mis à jour
- Conforme CE
- Conditions d'utilisation
  - Température de service : 0 °C à +40 °C
  - Température de stockage : -20 °C à +70 °C
  - Humidité relative de l'air (en service) : 10 % à 90 %
  - Humidité relative de l'air (en stockage) : 5 % à 95 %

1.6 Déclaration de conformité CE

Le fabricant AVM GmbH
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlin

déclare par la présente que le produit

FRITZ!Box Fon WLAN 7390
Routeur WLAN ADSL/VDSL

est conforme aux directives suivantes :

1999/5/CE	Directive R&TTE : équipements hertziens et équipements terminaux de télécommunications
2009/125/CE	Directive communautaire : Éco-conception (produits consommateurs d'énergie)

Pour l'évaluation de la conformité, il a été fait appel aux normes suivantes :

- EN 60950-1:2011
- EN 55024:10.2003
- EN 301 489-1 V1.8.1 (2008)
- EN 301 489-6 V1.3.1 (2008)
- EN 301 489-17 V2.1.1 (2009)
- EN 300 328 V1.7.1 (10-2006)
- EN 301 893 V1.5.1 (12-2008)
- EN 301 406 V2.1.1 (07-2009)
- EN 50371:2002

CE ! La conformité du produit aux normes et directives mentionnées ci-dessus est confirmée par la marque CE de conformité.

Berlin, le 01/03/2011 Peter Faxel, directeur technique

Spécificités nationales
La technologie sans fil de cet appareil est destinée à une utilisation dans tous les pays de l'Union européenne ainsi qu'en Suisse, en Norvège et en Islande. En France, seule l'utilisation dans des lieux fermés est autorisée.

1.7 Garantie du fabricant

En tant que fabricant de ce produit original, nous vous offrons une garantie de deux ans sur le matériel. La garantie commence à courir à compter de la date d'achat par le premier utilisateur final. Vous pourrez prouver le respect du délai de garantie en présentant l'original de la facture ou des documents similaires. Vos droits à garantie découlant du contrat d'achat de même que vos droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Pendant la période de garantie, nous remédions à toute défectuosité inopinée du produit qui serait incontestablement à imputer à des vices de matériel ou de fabrication. Cependant, nous avons le regret de devoir exclure toute défectuosité qui résulterait d'une installation non conforme aux instructions, d'un maniement inapproprié, du non respect du manuel d'utilisation, d'une usure normale ou encore de dysfonctionnements dans l'environnement du système (matériel ou logiciel de tierces personnes). Nous sommes libres de choisir entre une réparation ou une livraison de remplacement. La présente garantie n'établit aucun autre droit que le droit, mentionné dans les présentes conditions de garantie. à la suppression des défectuosités du produit.

Nous vous garantissons que le logiciel est conforme aux spécifications générales mais ne vous garantissons pas qu'il correspond à vos besoins individuels. Les frais d'expédition ne vous seront pas remboursés. Tout produit remplacé redevient notre propriété. Les prestations de garantie n'entraînent ni une prolongation ni un renouvellement de la période de garantie. Si nous refusons un droit à garantie, ce droit est frappé de prescription au plus tard six mois après notre refus.

La présente garantie est soumise au droit allemand à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

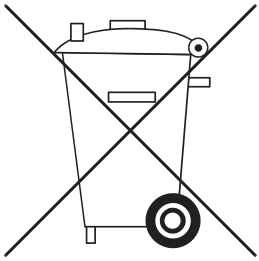
© AVM GmbH 2011. Tous droits réservés. Documentation établie en 03/2011

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
D - 10559 Berlin
Allemagne

AVM sur Internet : www.avm.de/en

1.8 Élimination

Les appareils usagés et les pièces électroniques doivent être éliminés séparément des ordures ménagères.



Étiquetage des appareils usagés et des pièces électroniques

Conformément aux prescriptions européennes, FRITZ!Box Fon WLAN 7390 comme tous les appareils et toutes les pièces électroniques faisant partie de la livraison ne peuvent être jetés dans les ordures ménagères. Après les avoir utilisés, veuillez les remettre aux services municipaux de gestion des déchets.

2 Informations utiles : le réseau local sans fil (WLAN)

Grâce à la technologie du réseau local sans fil (WLAN ou Wireless Local Area Network), il est possible d'établir des réseaux sans fil de même que des accès sans fil à Internet. Ainsi, plusieurs utilisateurs peuvent partager un accès à Internet.

2.1 Normes

Les normes de réseaux sans fil (WLAN) IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n et IEEE 802.11i ont été définies par l'Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE).

Les normes IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g et IEEE 802.11n définissent la vitesse de transmission au sein d'un réseau local sans fil. La norme IEEE 802.11i est une norme de sécurité.

Normes pour la vitesse de transmission

Vitesse de transmission

FRITZ!Box prend en charge les normes IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g et IEEE 802.11n. Les adaptateurs sans fil (WLAN) utilisant l'une ou plusieurs de ces normes peuvent être utilisés pour les connexions sans fil avec FRITZ!Box.

Ces normes sont destinées à diverses bandes de fréquences.

Norme	Bande de fréquences	Débit brut jusqu'à	Débit net jusqu'à
802.11a	5 GHz	54 Mbit/s	25 Mbit/s
802.11b	2,4 GHz	11 Mbit/s	5 Mbit/s
802.11g	2,4 GHz	54 Mbit/s	25 Mbit/s
802.11n	2,4 / 5 GHz	300 Mbit/s	100 Mbit/s

Au niveau de la vitesse de transmission, il convient de distinguer entre débit brut et débit net. Le débit net correspond à la vitesse de transmission des données utiles.

Portée

La portée d'un réseau local sans fil dépend fortement des facteurs suivants :

- l'adaptateur sans fil (WLAN) utilisé
- la configuration du bâtiment
- le nombre de radiocommunications sur la même bande de fréquences. Il se peut que d'autres réseaux locaux sans fil (WLAN), mais aussi des fours à micro-ondes, des écoutes-bébé, des consoles de jeux, des télécommandes pour portes de garage, des ponts radio AV ou encore des périphériques Bluetooth (par exemple dans le téléphone portable) soient actifs.

FRITZ!WLAN Repeater N/G

Pour élargir la portée du réseau local sans fil (WLAN), notamment lorsque les caractéristiques du site dans lequel vous vous trouvez sont difficiles ou font fortement écran, il est possible d'utiliser avec AVM le répéteur FRITZ!WLAN Repeater N/G d'FRITZ!Box (disponible comme accessoire). Particulièrement simple à installer, il peut être branché dans toute prise de courant à 230 V.

Vous trouverez toutes les informations utiles relatives au répéteur FRITZ!WLAN Repeater N/G sur le site suivant en langue anglaise :

www.avm.de/en/Produkte/FRITZ_WLAN/FRITZ_WLAN_Repeater_N_G

IEEE 802.11a

Fonctionnant dans le domaine peu utilisé du 5 GHz, cette norme permet de transmettre des données en étant relativement à l'abri de toute influence extérieure. Les adaptateurs sans fil (WLAN) prenant en charge la norme 802.11a sont bien moins répandus que les appareils fonctionnant selon la norme 802.11b/g.

IEEE 802.11b

Avec une vitesse de transmission de 11 Mbit/s maximum, cette norme est la plus ancienne pour les réseaux sans fil. Les adaptateurs sans fil (WLAN) peu récents de la première génération peuvent également communiquer avec FRITZ!Box à l'aide de la norme 802.11b. Cela étant dit, si l'adaptateur sans fil maîtrise des normes plus récentes telles que 802.11g, il est conseillé de recourir à la norme la plus récente.

IEEE 802.11g

À l'heure actuelle, cette norme de réseau sans fil est la plus répandue. Communiquant avec un maximum de 54 Mbit/s bruts dans la gamme de fréquences du 2,4 GHz, elle offre une vaste compatibilité avec un grand nombre d'appareils sans fil.

Cependant, du fait de la forte utilisation de la gamme de fréquences du 2,4 GHz, les dérangements peuvent être plus fréquents que dans le domaine moins encombré du 5 GHz.

IEEE 802.11n

Cette norme permet d'atteindre des vitesses de transmission et des portées élevées. FRITZ!Box prend en charge la norme 802.11n dans la bande de fréquences du 2,4 ou du 5 GHz (au choix). Dans ce cadre, les méthodes de modulation et les techniques de transmission multi-antennes telles que MIMO (Multiple Input, Multiple Output c'est-à-dire entrées multiples, sorties multiples) mettent mieux à profit la bande de fréquences disponible que les normes plus anciennes.

Il n'est possible d'utiliser la norme 802.11n – et par là-même de disposer de vitesses de transmission élevées – que lorsque la connexion sans fil est protégée par le mécanisme de sécurité WPA2 (AES CCMP).

Grâce à la compatibilité avec la norme 802.11g, il est possible de continuer à utiliser d'anciens adaptateurs sans fil (WLAN).

Configurer la bonne norme dans votre FRITZ!Box

Le débit de transmission des données pouvant être atteint dans votre réseau local sans fil (WLAN) dépend des normes WLAN utilisées par les adaptateurs sans fil (WLAN) intégrés. Ces normes WLAN doivent également être configurées dans FRITZ!Box. Pour vérifier et, le cas échéant, modifier les normes WLAN configurées, procédez comme suit :

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Ouvrez l'interface utilisateur de FRITZ!Box en saisissant l'adresse fritz.box.

3. Assurez-vous que le mode avancé est activé sous « Système / Mode avancé ».
4. Ouvrez « Réseau local sans fil (WLAN) / Canal radio », puis sélectionnez les normes WLAN devant être utilisées pour la bande de fréquences de 2,4 GHz. L'option « 802.11n+a » est déjà préconfigurée pour la bande de fréquences de 5 GHz.

Veuillez tenir compte des points suivants pendant la configuration :

- Avec votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390, vous pouvez disposer simultanément de deux réseaux locaux sans fil (WLAN) pour la transmission des données. Dans ce cas, l'un des deux réseaux sans fil fonctionne dans la bande de fréquences de 2,4 GHz et l'autre dans la bande de fréquences de 5 GHz. Cela vous permet d'utiliser en toute flexibilité votre FRITZ!Box comme point d'accès au sein de votre réseau à des fins et pour des adaptateurs sans fil (WLAN) les plus divers .
- Dans votre FRITZ!Box, configurez les normes des deux réseaux locaux sans fil (WLAN) de sorte qu'ils soient compatibles avec les normes de tous les adaptateurs sans fil (WLAN) utilisés dans le réseau local sans fil.

Prenez note des normes avec lesquelles les adaptateurs sans fil (WLAN) de votre réseau sont compatibles, puis adaptez la configuration de FRITZ!Box à l'aide des précisions suivantes :

- Les adaptateurs sans fil (WLAN) intégrés dans votre réseau sont uniquement des adaptateurs compatibles avec l'une des normes ou les deux normes suivantes :
  - 802.11n
  - 802.11g

Dans ce cas, utilisez comme norme WLAN pour la bande de fréquences de 2,4 GHz l'option :

« 802.11n+g ».

À des fins d'économies d'énergie, vous pouvez, si vous ne l'utilisez pas, désactiver la bande de fréquences de 5 GHz dans votre FRITZ!Box sans interrompre vos connexions sans fil (WLAN).

- Les adaptateurs sans fil (WLAN) intégrés dans votre réseau sont uniquement des adaptateurs compatibles avec l'une des normes ou les deux normes suivantes :
  - 802.11b
  - 802.11g

  Dans ce cas, utilisez comme norme WLAN pour la bande de fréquences de 2,4 GHz l'option :

  « 802.11b+g ».

  À des fins d'économies d'énergie, vous pouvez, si vous ne l'utilisez pas, désactiver la bande de fréquences de 5 GHz dans votre FRITZ!Box sans interrompre vos connexions sans fil (WLAN).
- Les adaptateurs sans fil (WLAN) intégrés dans votre réseau sont uniquement des adaptateurs compatibles avec l'une des normes ou les deux normes suivantes :
  - 802.11n
  - 802.11g
  - 802.11b

  Dans ce cas, utilisez comme norme WLAN pour la bande de fréquences de 2,4 GHz l'option :

  « 802.11n+g+b ».

  À des fins d'économies d'énergie, vous pouvez, si vous ne l'utilisez pas, désactiver la bande de fréquences de 5 GHz dans votre FRITZ!Box sans interrompre vos connexions sans fil (WLAN).

- Les adaptateurs sans fil (WLAN) intégrés dans votre réseau sans fil sont uniquement des adaptateurs compatibles avec l'une ou les deux normes suivantes :
  - 802.11n
  - 802.11a

  Si vos adaptateurs sans fil (WLAN) prennent pleinement en charge la norme N, vous pouvez, afin de réduire les besoins en énergie, désactiver la bande de fréquences de 2,4 GHz dans votre FRITZ!Box sans interrompre vos connexions sans fil (WLAN). Dès lors, ils fonctionneront exclusivement dans la bande de fréquence de 5 GHz, qui ne nécessite aucun réglage supplémentaire dans votre FRITZ!Box.

Norme de sécurité

IEEE 802.11i

C'est avec la norme IEEE 802.11i que le mécanisme de sécurité WPA2 est défini. WPA2 est une extension du mécanisme de sécurité bien connu qu'est le WPA (Wi-Fi Protected Access).

La différence fondamentale entre WPA et WPA2 se caractérise essentiellement par la technique de cryptage AES.CCMP :

Mécanisme	Cryptage
WPA	TKIP (Temporary Key Integrity Protocol)
WPA2	TKIP AES-CCMP repose sur la méthode AES (Advanced Encryption Standard, c'est-à-dire standard de chiffrement avancé), qui est extrêmement sécurisée . La manière dont la méthode AES est appliquée aux paquets est déterminée par le protocole CCMP (Counter with CBC-MAC Protocol).

FRITZ!Box prend en charge la procédure de cryptage AES avec le mécanisme WPA2, et la procédure de cryptage TKIP avec le mécanisme WPA. Ainsi, FRITZ!Box

peut être utilisée avec des adaptateurs sans fil (WLAN) prenant également en charge WPA2 avec AES, ou WPA avec TKIP.

2.2 Sécurité

Au sein des réseaux sans fil, la sécurité occupe une place centrale.

Les signaux radio peuvent également être reçus à l'extérieur des bureaux et des pièces d'habitation et être utilisés à des fins abusives.

Il faut donc s'assurer, pour chaque réseau local sans fil, qu'aucune personne non autorisée ne puisse se connecter ni utiliser l'accès à Internet ou des ressources réseau partagées.

À divers niveaux, votre FRITZ!Box comprend des configurations contribuant à la sécurité de votre réseau local sans fil et par là-même à la sécurité de votre ordinateur.

Cryptage

Pour la sécurité, la configuration la plus importante est le cryptage. FRITZ!Box prend en charge les mécanismes de sécurité WEP (Wired Equivalent Privacy), WPA (Wi-Fi Protected Access) et WPA2 comme suit :

- Au sein du mécanisme WEP, une clé statique est déterminée qui sera utilisée pour le cryptage des données utiles.

  Vous devez saisir cette clé dans les paramètres de sécurité du réseau local sans fil de FRITZ!Box. Vous devez également utiliser cette clé dans tous les adaptateurs sans fil (WLAN) utilisés au sein de votre réseau sans fil.

- Les mécanismes WPA et WPA2 prévoient une authentification lors de l'établissement de chaque connexion. Pour ce faire, vous devez définit un mot de passe WPA.

  Dans le cas du WPA, la méthode de cryptage utilisée pour le cryptage des données utiles est le TKIP. Dans le cas du WPA2, il s'agit de la méthode de cryptage AES-CCMP.

  La méthode de cryptage que vous choisissez ici doit également être prise en charge par votre adaptateur sans fil (WLAN).

  Les données utiles sont cryptées avec une clé automatiquement générée. La clé est périodiquement régénérée.

  La longueur du mot de passe WPA utilisé doit se situer entre 8 et 63 caractères. Pour renforcer la sécurité, ce mot de passe doit comprendre au moins 20 caractères. À côté des chiffres et des lettres, pensez à utiliser d'autres caractères et à recourir à la fois à des majuscules et à des minuscules.

Configuration par défaut

À la livraison, un cryptage combiné WPA + WPA2 avec la méthode de cryptage TKIP/AES-CCMP est préconfiguré dans votre FRITZ!Box. Cette configuration par défaut vous permet d'utiliser des adaptateurs sans fil (WLAN) prenant en charge le WPA (TKIP), le WPA2 (AES-CCMP) ou ces deux méthodes.

Nous vous conseillons de modifier la clé WLAN prédéfinie le plus vite possible. Vous effectuerez ces modifications sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box.

Conseil

Si votre adaptateur sans fil (WLAN) prend en charge une méthode de cryptage plus sûre que la méthode configurée par défaut dans votre FRITZ!Box, configurez la méthode offrant le plus de sécurité dans votre FRITZ!Box.

Afin d'effectuer les meilleurs paramétrages de sécurité possibles avec votre FRITZ!Box et votre adaptateur sans fil (WLAN), veuillez tenir compte des recommandations suivantes :

- Si vous adaptateur sans fil (WLAN) prend en charge le WPA2 conformément à la norme 802.11i :
  - Activez le cryptage WPA.
  - Sélectionnez comme mode WPA « WPA2 (CCMP) » ou « WPA+WPA2 ».
  - Remplacez la clé réseau WPA par une valeur individuelle.
- Si votre adaptateur sans fil (WLAN) prend en charge le mécanisme WPA, mais pas le mécanisme WPA2 :
  - Activez le cryptage WPA.
  - Sélectionnez comme mode WPA « WPA (TKIP) » ou « WPA+WPA2 ».
  - Remplacez la clé réseau WPA par une valeur individuelle.
- Si votre adaptateur sans fil (WLAN) ne prend en charge ni le mécanisme WPA, ni le mécanisme WPA2 :
  - Activez le cryptage WEP.
  - Remplacez la clé réseau local sans fil par une valeur individuelle.

Il est fortement recommandé d'utiliser un adaptateur du réseau local sans fil prenant en charge le WPA ou le WPA2 (par exemple la clé FRITZ!WLAN USB Stick N). Vous devez savoir que le WEP est obsolète et que les données cryptées à l'aide du WEP peuvent être décryptées en l'espace de quelques minutes.

Nom du propre réseau sans fil (SSID)

Votre FRITZ!Box propose simultanément deux réseaux locaux sans fil (WLAN) dans des bandes de fréquences distinctes (2,4 et 5 GHz). À la livraison, une seule et même dénomination, « FRITZ!Box Fon WLAN 7390 », est configurée comme nom de réseau sans fil (SSID) pour les deux réseaux sans fil.

Certains programmes de configuration WLAN tels que celui proposé par Microsoft sous Windows n'arrivent pas à distinguer la bande de fréquences utilisée et ne signalent, en cas de SSID identique, qu'un seul des deux réseaux sans fil comme poste correspondant disponible. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'établissement de vos connexions sans fil (WLAN), nous vous conseillons d'attribuer une dénomination (SSID) individuelle à chacun des deux réseaux sans fil.

2.3 Gammes de fréquences

Comme champ de transmission, le réseau local sans fil (WLAN) utilise les gammes de fréquences de 2,4 GHz et de 5 GHz.

Avec votre FRITZ!Box, vous pouvez établir des connexions sans fil (WLAN) soit dans la gamme de fréquences du 2,4 GHz, soit dans celle du 5 GHz.

Bande de fréquences de 2,4 GHz

Dans la gamme de fréquences de 2,4 GHz, le réseau local sans fil fonctionne dans la même gamme que Bluetooth, les micro-ondes et divers autres appareils tels que les jouets radiocommandés, les télécommandes pour portes de garage ou les ponts vidéo. Lorsqu'un réseau local sans fil se trouve à proximité de tels appareils, il est donc possible qu'il soit soumis à des dérangements. Cela se traduit généralement par une diminution de la vitesse de transmission et par des interruptions des connexions.

Dans la gamme de fréquences de 2,4 GHz, 13 canaux sont prévus par les autorités européennes de régulation pour les réseaux locaux sans fil. Les canaux peuvent avoir une

largeur de bande de 20 MHz (débit des données jusqu'à 130 Mbit/s) ou de 40 MHz (débit des données jusqu'à 300 Mbit/s).

Dans la mesure où les canaux des réseaux locaux sans fil voisins se recoupent dans la bande de 2,4 GHz, il peut en résulter des dérangements de part et d'autre. À titre d'exemple, si plusieurs réseaux locaux sans fil sont actifs à proximité directe les uns des autres dans la bande de fréquences 2,4 GHz avec une largeur de bande de 20 MHz, il est souhaitable d'avoir un intervalle d'au moins cinq canaux entre deux canaux utilisés. Ainsi, si le canal 1 est sélectionné pour un réseau local sans fil, les canaux pouvant être choisis pour le second réseau local sans fil seront les canaux 6 à 13. Ainsi, l'écart minimum sera toujours respecté.

Canal automatique WLAN

Avec la fonction Canal automatique, FRITZ!Box recherche automatiquement un canal aussi peu brouillé que possible. Ce faisant, les interférences de réseau sans fil voisins (points d'accès sans fil) et les autres sources potentielles de perturbation (par exemple les ponts vidéo, les écoutes-bébé et les micro-ondes) sont prises en compte. Si des perturbations constantes devaient s'installer dans un réseau local sans fil en dépit de cette fonction, vous devrez d'abord tenter d'identifier la source de dérangements et y remédier manuellement si cela est possible.

Vous trouverez de plus amples conseils relatifs aux dérangements dans les réseaux locaux sans fil dans le paragraphe « Exclure les dérangements occasionnés par d'autres réseaux sans fil » à partir de la page 126.

Bande de fréquences de 5 GHz

FRITZ!Box peut également activer un réseau local sans fil dans la bande de fréquences de 5 GHz. Cette gamme de fréquences est moins sujette aux perturbations que la bande de fréquences de 2,4 GHz qui est plus fréquemment utilisée.

Dans la bande de fréquences de 5 GHz, des changements automatiques de canaux (sélection dynamique de fréquence, DFS) de votre FRITZ!Box peuvent se produire lorsqu'un « utilisateur privilégié » sollicite simultanément le canal choisi par FRITZ!Box. Cela peut tout particulièrement

se produire lorsqu'un radar militaire ou civil est utilisé dans le voisinage. Vous trouverez de plus amples informations dans le paragraphe « Exclure les dérangements occasionnés par d'autres réseaux sans fil » en page 126.

Pour utiliser la bande de fréquence de 5 GHz, la condition est que tous les appareils sans fil se trouvant dans le réseau prennent en charge cette gamme de fréquences conformément à la norme IEEE 802.11a ou IEEE 802.11n.

2,4 GHz ou 5 GHz

Au sein du réseau local sans fil, FRITZ!Box fonctionne soit dans la gamme de fréquences de 2,4 GHz, dans celle de 5 GHz. Vous avez la possibilité d'utiliser simultanément ces deux gammes de fréquences pour vos connexions sans fil (WLAN). Cela vous permet d'offrir à chaque application la connexion de données la mieux adaptée :

Pour les applications reposant sur un débit élevé aussi constant que possible (« streaming »), il est conseillé d'utiliser la bande de fréquences de 5 GHz. Largement moins sujette aux interférences de sources externes, cette bande de fréquences propose un plus grand nombre de canaux qui ont également l'avantage de ne pas se superposer.

Pour les applications requérant un débit faible à normal (par exemple lire et écrire des courriers électroniques), vous utiliserez la bande de fréquences de 2,4 GHz.

Largeur de bande

Dans les deux gammes de fréquences, vous avez le choix, pour les canaux, entre la largeur de bande de 20 MHz ou la largeur de bande de 40 MHz (à une exception près : le canal 140 dans la gamme de fréquences de 5 GHz). FRITZ!Box essaie d'abord de sélectionner un canal avec 40 MHz de largeur de bande (jusqu'à 300 Mbit/s de débits des données). Si cela s'avère impossible en raison de dérangements ou d'occupation par les réseaux locaux sans fil voisins, FRITZ!Box passe automatiquement et temporairement à un canal avec 20 MHz de largeur de bande. Dans ce contexte, il faut savoir qu'une largeur de bande plus élevée offre un débit de données plus élevé :

Largeur de bande (MHz)	Débit de données maximum (Mbit/s)
20	130
40	300

Cependant, avec une largeur de bande plus élevée, il est plus probable que des dérangements soient occasionnés par le réseaux locaux sans fil voisins. Les largeurs de bandes élevées réduisent la gamme de fréquences disponible pour les réseaux sans fil voisins.

Répartition des canaux du réseau local sans fil dans la gamme fréquences de 2,4 GHz :

Canal	Fréquence (GHz)	Canal	Fréquence (GHz)
1	2,412	8	2,447
2	2,417	9	2,452
3	2,422	10	2,457
4	2,427	11	2,462
5	2,432	12	2,467
6	2,437	13	2,472
7	2,442		

Répartition des canaux du réseau local sans fil dans la gamme fréquences de 5 GHz :

Canal	Fréquence (GHz)	Canal	Fréquence (GHz)
36	5,18	108	5,54
40	5,20	112	5,56
44	5,22	116	5,58
48	5,24	120	5,60
52	5,26	124	5,62
56	5,28	128	5,64
60	5,30	132	5,66
64	5,32	136	5,68
100	5,50	140	5,70 (seulement 20 MHz de largeur de bande)
104	5,52		

2.4 Élargir la portée du réseau local sans fil (WLAN)

La portée d'un réseau local sans fil dépend toujours, entre autres choses, d'un certain nombre de conditions extérieures. Les facteurs suivants ont une influence particulière sur les distances pouvant être couvertes par votre FRITZ!Box pour établir une connexion sans fil (WLAN) stable et à haut débit :

- l'adaptateur sans fil (WLAN) utilisé
- la configuration de votre bâtiment
- le nombre d'appareils fonctionnant dans la même gamme de fréquences dans l'environnement du point d'accès.

En cas de besoin, vous pouvez étendre vous-même la portée de votre réseau sans fil. Pour ce faire, vous avez besoin de périphériques supplémentaires qui ne sont pas livrés avec votre FRITZ!Box : vous pouvez soit utiliser un répéteur sans fil (WLAN), par exemple FRITZ!WLAN Repeater N/G d'AVM, soit configurer un WDS (Wireless Distribution System) à l'aide d'un autre point d'accès sans fil (WLAN) fonctionnant en mode répéteur. Ces deux procédés sont décris ci-après.

Utiliser FRITZ!WLAN Repeater N/G

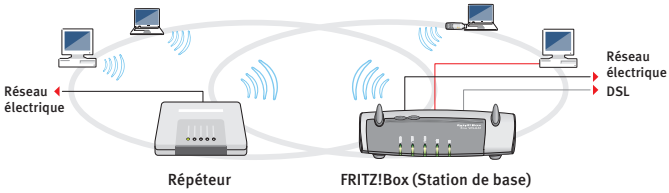
Pour élargir la portée du réseau local sans fil (WLAN), notamment lorsque les caractéristiques du site dans lequel vous vous trouvez sont difficiles ou font fortement écran, il est possible d'utiliser avec FRITZ!Box le répéteur FRITZ!WLAN Repeater N/G d'AVM (disponible comme accessoire). Prenant en charge toutes les normes WLAN usuelles, il est particulièrement simple à installer et peut être branché dans toute prise de courant à 230 V.

Vous trouverez de plus amples informations relatives au répéteur FRITZ!WLAN Repeater N/G sur le site suivant en langue anglaise :

www.avm.de/en/Produkte/FRITZ_WLAN/FRITZ_WLAN_Repeater_N_G

Configurer un WDS

Pour élargir la portée de votre réseau sans fil à l'aide du WDS (Wireless Distribution System), vous avez besoin, en sus de votre FRITZ!Box, d'un point d'accès sans fil supplémentaire. Tandis que l'un des deux points d'accès sans fil fonctionne comme station de base WDS, l'autre fonctionne comme répéteur WDS. La station de base WDS et le répéteur WDS sont connectés l'un à l'autre via la réseau local sans fil. Par le biais du répéteur WDS, la station de base WDS peut atteindre des ordinateurs qui se trouveraient hors de sa portée sans l'intervention dudit répéteur.



WDS – Élargissement de la portée du réseau local sans fil par le biais d'un répéteur

Au moment de configurer le WDS, veuillez tenir compte des points suivants :

- Pour élargir la portée de votre réseau local sans fil (WLAN), vous avez besoin d'au moins un point d'accès sans fil supplémentaire. À l'aide d'un maximum de trois points d'accès sans fil, le réseau sans fil de votre FRITZ!Box peut être élargi pour constituer un WDS (Wireless Distribution System).
- Tous les points d'accès sans fil utilisés dans le WDS doivent prendre en charge le WDS et être configurés en conséquence.
- Tous les points d'accès sans fil utilisés comme répéteurs WDS doivent se trouver dans le rayon d'action sans fil de la station de base WDS.

- FRITZ!Box peut tout aussi bien servir de station de base WDS et établir la connexion Internet pour d'autres répéteurs WDS que servir de répéteur WDS et élargir la portée d'une station de base WDS.
- Assurez-vous que les connexions WDS entre la station de base WDS et les répéteurs WDS sont bien protégées avec le même cryptage (par exemple WPA/WPA2). Notez que le procédé de cryptage WPA2 n'est disponible que lorsque vous utilisez des périphériques d'AVM car chez tous les autres fabricants, seul le cryptage WEP a été spécifié pour les connexions WDS.
- Assurez-vous qu'au sein du WDS, tous les points d'accès sans fil utilisent bien le même canal radio.
- Chaque point d'accès sans fil lié au WDS remplit, vis-à-vis de ses clients WLAN, les fonctions d'un point d'accès sans fil. Cela signifie que face à ses clients WLAN, chaque point d'accès sans fil se présente sous son propre nom (SSID) et avec ses propres paramètres de cryptage.

  Si, auprès des clients WLAN, vous utilisez la commande WLAN fournie par Windows 7, Windows Vista ou le Service Pack 2 pour Windows XP, vous pouvez attribuer le même SSID et les mêmes paramètres de cryptage à plusieurs points d'accès sans fil. Dans ce cas, les clients se connectent automatiquement auprès du point d'accès sans fil offrant la meilleure disponibilité.
- Assurez-vous qu'au sein du réseau sans fil, chaque adresse IP n'est attribuée qu'une seule fois.

Configurer FRITZ!Box comme station de base

Station de base WDS

En tant que **station de base WDS**, FRITZ!Box établit des connexions Internet pour d'autres répéteurs et clients sans fil.

Pour savoir comment configurer FRITZ!Box comme répéteur WDS, veuillez lire les explications à partir de la page 162.

Pour configurer FRITZ!Box comme station de base WDS, procédez comme suit :

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Saisissez fritz.box comme adresse.

   L'interface utilisateur de FRITZ!Box s'ouvre.
3. Assurez-vous que le mode avancé est activé sous « Système / Mode avancé » puis cliquez sur « Appliquer ».
4. Ouvrez « Réseau local sans fil (WLAN) / WDS » et assurez-vous que la fonction « Canal automatique » n'est pas sélectionnée en suivant les instructions de l'interface utilisateur.
5. Cochez l'option « WDS actif ».
6. Choisissez l'option « Station de base » comme type de fonctionnement.
7. Dans la liste « Périphériques sans fil », sélectionnez les périphériques qui doivent être utilisés comme répéteurs WDS.
8. Dans le volet « Sécurité », précisez de quelle manière la connexion du répéteur WDS doit être cryptée.

Notez que le procédé de cryptage WPA2 n'est disponible que lorsque vous utilisez des périphériques d'AVM.

9. Saisissez une clé réseau.
10. Cliquez sur « Appliquer ».

    La « Configuration du répéteur », dont vous avez besoin pour configurer le répéteur WDS, s'affiche.
11. Nous vous conseillons d'imprimer ces paramètres.

FRITZ!Box est configurée comme station de base WDS.

Après les avoir imprimés, saisissez les paramètres de FRITZ!Box dans chaque répéteur WDS que vous utilisez dans votre réseau sans fil.

Configurer FRITZ!Box comme répéteur

Répéteur WDS

En tant que **répéteur WDS**, FRITZ!Box élargit la portée d'une station de base WDS dans le réseau sans fil.

Pour savoir comment configurer FRITZ!Box comme station de base WDS, veuillez lire les explications à partir de la page 160.

Pour configurer FRITZ!Box comme répéteur WDS, procédez comme suit :

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Saisissez fritz.box comme adresse.

   L'interface utilisateur de FRITZ!Box s'ouvre.
3. Assurez-vous que le mode avancé est activé sous « Système / Mode avancé » puis cliquez sur « Appliquer ».
4. Sous « Réseau local sans fil (WLAN) / Réseau sans fil », assurez-vous que la bande de fréquences activée est bien la même que dans la station de base WDS. Cliquez sur « Appliquer ».
5. Ouvrez « Réseau local sans fil (WLAN) / WDS », puis cochez l'option « WDS actif ».
6. Choisissez l'option « Répéteur » comme type de fonctionnement.
7. Dans la liste « Périphériques sans fil », sélectionnez le périphérique devant être utilisé comme station de base WDS.
8. Si votre FRITZ!Box doit fonctionner comme répéteur WDS, vous devez modifier la configuration dans la section « Paramètres IP pour le mode répéteur »:

   – **Adresse IP :** à cet endroit, saisissez pour cette FRITZ!Box une adresse IP remplissant les critères suivants : cette adresse doit différer de l'adresse IP de la station de base WDS et doit provenir du réseau IP de la station de base WDS.

Notez que cette adresse ne doit pas provenir de la zone d'adresses du serveur DHCP de la station de base WDS.

- **Masque de sous-réseau** : à cet endroit, saisissez par exemple la valeur « 255.255.255.0 ». Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le glossaire sous le mot « Masque de sous-réseau ».
- **Passerelle par défaut :** à cet endroit, saisissez l'adresse IP de la station de base WDS.
- **Serveur DNS principal :** à cet endroit, saisissez l'adresse IP de la station de base WDS.
- **Serveur DNS secondaire :** à cet endroit, saisissez l'adresse IP d'un deuxième serveur DNS.

9. Dans le volet « Sécurité », précisez de quelle manière la connexion du répéteur WDS doit être cryptée.

Notez que le procédé de cryptage WPA2 n'est disponible que lorsque vous utilisez des périphériques d'AVM.

10. Saisissez une clé réseau local sans fil (WLAN).
11. Cliquez sur « Appliquer ».

    Dans la fenêtre « Configuration du répéteur » vous voyez désormais s'afficher tous les paramètres dont vous avez besoin pour configurer la station de base WDS.

    Vous voyez également apparaître l'adresse IP actuelle de la FRITZ!Box que vous venez de configurer comme répéteur WDS. Vous devez saisir cette adresse IP dans le navigateur Internet afin de pouvoir ouvrir l'interface utilisateur de FRITZ!Box.

12. Nous vous conseillons d'imprimer ces paramètres.

FRITZ!Box est configurée comme répéteur WDS.

Après les avoir imprimés, saisissez les paramètres de FRITZ!Box dans la station de base WDS que vous utilisez au sein de votre réseau sans fil.

2.5 WPS (Wi-Fi Protected Setup)

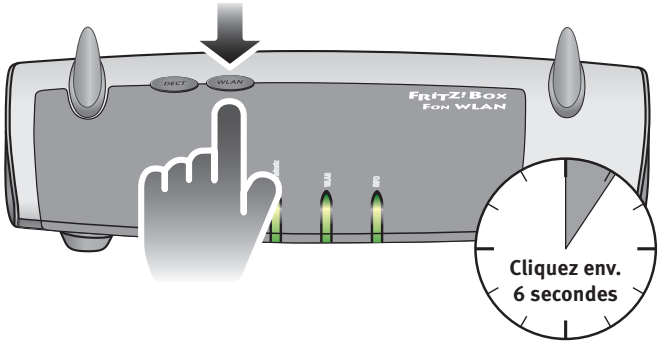
FRITZ!Box prend en charge le WPS (Wi-Fi Protected Setup). Avec le WPS, vous pouvez connecter des adaptateurs sans fil (WLAN) à votre FRITZ!Box en toute sécurité. La transmission de tous les paramètres de sécurité WLAN nécessaires est protégée. Dans ce contexte, vous pouvez utiliser soit la méthode push button, soit la méthode PIN.

Le WPS ne peut être utilisé qu'avec des adaptateurs sans fil (WLAN) qui le prennent en charge. Pour savoir si votre adaptateur sans fil prend en charge le WPS, veuillez consulter la documentation de votre adaptateur sans fil.

WPS avec la méthode push button

Vous pouvez utiliser la méthode push button (WPS PBC) si votre adaptateur sans fil (WLAN) dispose également d'une touche pour le WPS ou s'il est possible d'activer le WPS via le logiciel de commande de l'adaptateur sans fil.

1. Pressez la touche « WLAN » de FRITZ!Box pendant au moins six secondes.



2. Dès que la diode électroluminescente « WLAN » se met à clignoter, activez la fonctionnalité WPS sur l'adaptateur sans fil (WLAN) – soit en pressant une touche WLAN, soit à l'aide du logiciel de commande de l'appareil (cela dépend des appareils).

FRITZ!Box et l'adaptateur sans fil (WLAN) se connectent automatiquement l'un à l'autre. Ce faisant, le périphérique sans fil reprend les paramètres de sécurité de FRITZ!Box.

WPS avec la méthode PIN

Si votre adaptateur sans fil (WLAN) prend en charge le WPS, mais ne possède aucune touche pour démarrer la méthode push button et que son logiciel de commande n'offre aucune possibilité en la matière, vous devez utiliser la méthode PIN pour établir la connexion sans fil.

Vous pouvez procéder de deux manières différentes :

FRITZ!Box détermine le code confidentiel

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Saisissez fritz.box comme adresse.

   L'interface utilisateur de FRITZ!Box s'ouvre.
3. Ouvrez « Réseau local sans fil (WLAN) / Sécurité ».
4. Ouvrez l'onglet « WPS – Connexion rapide ».
5. Sélectionnez l'option « Méthode PIN, FRITZ!Box détermine le code confidentiel ».
6. Le code confidentiel (PIN) s'affiche. Saisissez ce code confidentiel dans le logiciel de commande de l'adaptateur sans fil (WLAN).
7. Cliquez sur « Démarrer le WPS ».

La diode électroluminescente WLAN de FRITZ!Box clignote lentement, la procédure WPS est lancée. Une connexion sans fil sécurisée est en cours d'établissement entre votre FRITZ!Box et l'adaptateur sans fil (WLAN).

Le périphérique sans fil détermine le code confidentiel

1. Démarrez un navigateur Internet.
2. Saisissez fritz.box comme adresse.

   L'interface utilisateur de FRITZ!Box s'ouvre.
3. Ouvrez « Réseau local sans fil (WLAN) / Sécurité ».
4. Ouvrez l'onglet « WPS – Connexion rapide ».
5. Sélectionnez l'option « Méthode PIN, le périphérique sans fil détermine le code confidentiel ».
6. Démarrez le programme de configuration du périphérique sans fil. Ce programme génère un code confidentiel pour l'établissement de la connexion.
7. Saisissez ce code confidentiel dans l'interface utilisateur de FRITZ!Box.
8. Cliquez sur « Démarrer le WPS ».

La diode électroluminescente WLAN de FRITZ!Box clignote lentement, la procédure WPS est lancée. Une connexion sans fil sécurisée est en cours d'établissement entre votre FRITZ!Box et l'adaptateur sans fil (WLAN).

3 Informations utiles : le réseau

FRITZ!Box est livrée par le fabricant avec des paramètres réseau prédéfinis. Du fait de cette préconfiguration, tous les périphériques réseau connectés à FRITZ!Box se trouvent dans un réseau.

Vous pouvez modifier les paramètres réseau pour les adapter à votre cas et à vos besoins. Pour ce faire, vous devez disposer de connaissances de base sur la technique des réseaux.

- Dans le glossaire, vous trouverez des explications sur les termes relatifs aux réseaux IP.
- Dans le paragraphe « Aperçu du réseau » à partir de la page 167, vous trouverez des explications relatives à l'aperçu du réseau de FRITZ!Box.
- Dans les paragraphes « Adresse IP » à partir de la page 170 et « Serveur DHCP » à partir de la page 171, vous lirez à quel moment il est judicieux de modifier la configuration du réseau, apprendrez quelles en sont les conséquences et serez informé de la marche à suivre pour procéder à ces modifications.
- Enfin, le paragraphe « Définition des priorités pour les applications et périphériques réseau » à partir de la page 182 vous explique comment attribuer des priorités aux applications et périphériques réseau pour l'accès à la connexion Internet.

3.1 Aperçu du réseau

Sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box, tous les périphériques et utilisateurs connectés à FRITZ!Box vous sont présentés dans un aperçu.

Vous trouverez l'aperçu du réseau « Périphériques et utilisateurs » dans les deux façons suivants : cliquez le lien « Réseau » sur la page « Aperçu » ou sélectionnez le menu « Réseau résidentiel ».

À chaque utilisateur et à chaque périphérique correspond une entrée dans l'aperçu du réseau. Les colonnes ont la signification suivante :

Symboles	Les icônes figurant devant les noms indiquent s'il s'agit d'un utilisateur ou d'un périphérique. Dans le cas des périphériques, l'icône permet également de savoir si l'appareil est raccordé via un câble réseau ou s'il est connecté via le réseau local sans fil.
Nom	Ici, vous voyez apparaître le nom sous lequel l'utilisateur ou le périphérique réseau est connu de FRITZ!Box. Vous pouvez modifier les noms des périphériques réseau par le biais du bouton permettant d'éditer chaque entrée concernée.
Adresse IP	Lorsqu'il s'agit de périphériques réseau, vous voyez apparaître à cet endroit l'adresse IP sous laquelle le périphérique concerné est intégré dans le réseau de FRITZ!Box.
Propriétés	Cette rubrique précise si une protection enfant ou une redirection de port a été activée pour l'utilisateur ou le périphérique concerné.
	Bouton destiné à éditer l'entrée correspondante. Ce bouton ouvre une vue détaillée sur l'entrée concernée. Dans cette vue détaillée, vous voyez apparaître des informations sur le périphérique en question ; il pourra par exemple s'agir d'une redirection de port ou d'une protection enfant. C'est également à cet endroit que vous pouvez modifier le nom du périphérique dans FRITZ!Box.
	Bouton destiné à supprimer l'entrée correspondante. Ce bouton de l'aperçu réseau permet de supprimer les utilisateurs et les périphériques réseau sans connexion active à FRITZ!Box.

Toujours attribuer la même adresse IP

Dans la vue détaillée relative aux périphériques, vous trouverez l'option « Toujours attribuer la même adresse IP à ce périphérique réseau ».

Lorsque cette option est activée pour un périphérique réseau, le serveur DHCP de FRITZ!Box attribue systématiquement la même adresse IP au périphérique concerné à chaque nouvelle connexion.

Démarrer l'ordinateur – Wake On LAN

Dans la vue détaillée des périphériques réseau reliés à FRITZ!Box via une connexion réseau (connexion LAN), vous trouverez un bouton intitulé « Démarrer l'ordinateur ». Ce bouton vous permet de démarrer des ordinateurs prenant en charge Wake on LAN (éveil par appel réseau).

Avec la fonction Wake on LAN, vous pouvez démarrer via Internet des ordinateurs se trouvant dans le réseau de votre FRITZ!Box. Ainsi, à l'aide d'un programme de télémaintenance, vous pourrez par exemple accéder à tout moment à un ordinateur donné, sans que celui-ci ne doive rester allumé en permanence ni ne consomme inutilement de l'électricité.

3.2 Paramètres IP

Dans les paramètres IP de FRITZ!Box, les paramètres suivants sont prédéfinis par le fabricant à la livraison :

Configuration du fabricant	
Tous les ordinateurs se trouvent dans le même réseau IP	activé
Adresse IP	192.168.178.1
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Serveur DHCP	activé

Les valeurs suivantes découlent de l'adresse IP et du masque de sous-réseau correspondant :

Adresse réseau du sous-réseau	192.168.178.0
Plage complète d'adresses IP pour les ordinateurs	192.168.178.2 - 192.168.178.254

Les adresses IP suivantes sont réservées à certaines fins et ne peuvent donc pas être attribuées :

192.168.178.1	est utilisée par FRITZ!Box
192.168.178.254	réservée à des fins internes
192.168.178.255	adresse de diffusion sous laquelle des messages sont envoyés dans le réseau

3.3 Paramètres UPnP

Compris dans FRITZ!Box, le service Plug & Play universel (UPnP) met à la disposition des ordinateurs connectés des informations sur le statut de FRITZ!Box. Les programmes compatibles UPnP se trouvant sur les ordinateurs peuvent recevoir ces informations et afficher le statut de FRITZ!Box (synchronisation DSL, état de la connexion, transmission de données, par exemple). Ainsi, le service UPnP permet de surveiller FRITZ!Box à partir d'un ordinateur connecté.

3.4 Adresse IP

À la livraison, l'adresse IP suivante est prédéfinie dans votre FRITZ!Box :

192.168.178.1

Si vous souhaitez modifier l'adresse IP, reportez-vous aux paragraphes suivants. Veuillez également tenir compte des instructions livrées dans le paragraphe « Adresses IP réservées » en page 171.

À quel moment est-il judicieux de modifier l'adresse IP ?

Si ce qui suit s'applique à votre cas, il est conseillé de modifier l'adresse IP de FRITZ!Box :

- Vous avez déjà un réseau IP local avec plusieurs ordinateurs.

- Parmi les adresses IP saisies dans la configuration réseau des ordinateurs, il existe des adresses que vous ne voulez ou ne pouvez pas modifier.
- Vous voulez connecter FRITZ!Box au réseau local IP afin de mettre les fonctionnalités de FRITZ!Box à la disposition de tous les ordinateurs se trouvant dans le réseau IP.

Adresses IP réservées

Dans FRITZ!Box, l'ensemble du réseau 192.168.180.0 est réservé à des fins internes.

Les adresses IP de ce réseau ne peuvent pas être attribuées à FRITZ!Box.

3.5 Serveur DHCP

FRITZ!Box dispose d'un serveur DHCP propre. Dans la configuration du fabricant, le serveur DHCP est activé par défaut. À la livraison, la plage d'adresses IP suivante est réservée au serveur DHCP :

192.168.178.20 - 192 168 178 200

Vous pouvez modifier cette plage d'adresses IP.

À chaque redémarrage du système d'exploitation, le serveur DHCP attribue à chaque ordinateur connecté à FRITZ!Box une adresse IP issue de la plage d'adresses IP dudit serveur.

Au sein d'un réseau, jamais plus d'un serveur DHCP ne doit être actif.

Grâce à l'attribution des adresses IP par le serveur DHCP, tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box se trouvent dans le même réseau IP.

Les ordinateurs ne peuvent recevoir leur adresse IP de la part du serveur DHCP que lorsque l'option « Obtenir automatiquement l'adresse IP » est activée dans les paramètres IP des ordinateurs. Pour en savoir plus à ce sujet, lisez le paragraphe « Obtenir automatiquement l'adresse IP » à partir de la page 128.

Adresses IP fixes avec serveur DHCP activé

Si vous voulez configurer des adresses IP fixes sur certains ordinateurs connectés à FRITZ!Box alors qu'un serveur DHCP est activé, veuillez tenir compte des instructions suivantes :

- Les adresses IP doivent provenir du réseau IP de FRITZ!Box.
- Les adresses IP ne doivent pas provenir de la plage d'adresses du serveur DHCP.
- Chaque adresse IP ne doit être attribuée qu'une seule fois.

Désactiver le serveur DHCP

Vous pouvez désactiver le serveur DHCP.

Afin que tous les ordinateurs restent dans le même réseau IP que FRITZ!Box lorsque le serveur DHCP est désactivé, vous devez saisir manuellement les adresses IP dans la configuration réseau des ordinateurs. Pour ce faire, désactivez l'option « Obtenir automatiquement l'adresse IP », puis saisissez manuellement l'adresse IP dans le champ prévu à cet effet.

Dans le cas de l'adresse IP de FRITZ!Box prédéfinie par le fabricant à la livraison, les adresses IP pouvant être attribuées aux ordinateurs sont les suivantes :

192.168.178.2 - 192.168.178.254

Chaque adresse IP ne doit être attribuée qu'une seule fois.

3.6 Sous-réseau

À la livraison, l'option « Tous les ordinateurs se trouvent dans le même réseau IP » est activée dans FRITZ!Box.

Si la configuration du fabricant n'a pas été modifiée, cette option a la conséquence suivante :

Tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box reçoivent de la part du serveur DHCP de FRITZ!Box une adresse IP issue de la plage d'adresses IP dudit serveur.

Ainsi, tous les ordinateurs connectés à FRITZ!Box se trouvent dans le même réseau IP.

Désactiver « Tous les ordinateurs se trouvent dans le même réseau IP »

Lorsque vous désactivez l'option« Tous les ordinateurs se trouvent dans le même réseau IP », les interfaces de FRITZ!Box reçoivent leurs propres adresses IP.

Configuration du fabricant

À la livraison, les interfaces de FRITZ!Box sont configurées comme suit :

Interface	Adresse IP	Masque de sous-réseau	Serveur DHCP
LAN 1	192.168.178.1	255.255.255.0	activé
LAN 2	comme LAN 1	255.255.255.0	activé
LAN 3	comme LAN 1	255.255.255.0	activé
LAN 4	comme LAN 1	255.255.255.0	activé
Réseau local sans fil (WLAN)	192.168.182.1	255.255.255.0	activé

Ainsi, les pools d'adresses suivants sont à la disposition du serveur DHCP :

Interface	Pool d'adresses du serveur DHCP sur l'interface
LAN 1	192.168.178.20 - 192.168.178.200
LAN 2	comme LAN 1
LAN 3	comme LAN 1
LAN 4	comme LAN 1
Réseau local sans fil (WLAN)	192.168.182.20 - 192.168.182.200

Les ordinateurs connectés à FRITZ!Box par le biais de diverses interfaces se trouvent dans des réseaux IP différents.

Interface	Adresse réseau du réseau IP
LAN 1	192.168.178.0
LAN 2	comme LAN 1
LAN 3	comme LAN 1
LAN 4	comme LAN 1
Réseau local sans fil (WLAN)	192.168.182.0

3.7 Modifier la configuration réseau

Pour modifier la configuration réseau de FRITZ!Box, vous devez activer le mode avancé sur l'interface utilisateur :

1. Démarrez un navigateur Internet, puis saisissez fritz.box dans la ligne d'adresse du navigateur.
2. Dans le menu « Système / Mode avancé », activez l'option « Afficher le mode avancé », puis confirmez cette option avec« Accepter ».

Vous pouvez modifier la configuration réseau de la manière suivante :

1. Sélectionnez le menu« Réseau résidentiel / Réseau » et clickquez l'onglet « Configuration réseau ».

2. Cliquez sur le bouton « Adresses IP ».

   La page « Paramètres IP » s'ouvre.

3. Lorsque vous avez terminé de modifier les paramètres, confirmez avec « OK » afin que vos modifications soient appliquées.

N'oubliez pas que les modifications de la configuration réseau dans votre FRITZ!Box peuvent éventuellement nécessiter des adaptations au niveau de la configuration réseau de vos ordinateurs afin que vous puissiez continuer d'accéder à l'interface utilisateur de FRITZ!Box.

4 Informations utiles : téléphonie Internet
Voice over IP (VoIP)

Utilisée depuis déjà plusieurs années par une clientèle commerciale, la téléphonie Internet permet aujourd'hui à la clientèle privée de bénéficier du même confort qu'avec la téléphonie traditionnelle et ce, à des prix le plus souvent sensiblement moins élevés.

De plus, indépendamment du lieu où vous vous trouvez, la téléphonie Internet permet d'utiliser encore plus facilement qu'à l'habitude, dans le réseau, des applications telles que les conférences à trois ou le répondeur. Sans compter que vous êtes joignable dans le monde entier sous un numéro d'appel unique et que vous bénéficiez, entre autres choses, de la mise au point permanente de nouvelles normes de sécurité et de qualité vocale.

Transmission des données

Dans Internet, toutes les transmissions de données se font à l'aide du protocole d'Internet, souvent nommé d'après son abréviation : IP (Internet Protocol). Le protocole IP fonctionne sur la base de paquets. Plus concrètement, il organise la transmission des données sur Internet en divisant les flux en paquets, puis il transporte chaque paquet séparément. C'est également de cette manière que la voix est transmise via Internet.

À l'inverse : dans le cas de la téléphonie fixe, la transmission des données repose sur un conducteur. Les données sont transmises dans un flux de données ininterrompu.

4.1 Scénarios téléphoniques

Si vous avez configuré non seulement un numéro de ligne fixe, mais également un numéro d'appel Internet dans votre FRITZ!Box, vous pouvez téléphoner dans tous les sens :

- de la ligne fixe vers une ligne fixe
- d'Internet vers une ligne fixe
- d'Internet vers Internet

et vous pouvez également être appelé de ces différentes façons.

5 Informations utiles : le RPV (réseau privé virtuel)

Par le biais du RPV, vous pouvez établir un accès à distance sécurisé au réseau de FRITZ!Box.

- La solution RPV destinée à votre FRITZ!Box repose sur la norme IPSec.
- Interconnexion LAN/ordinateurs et interconnexion LAN/LAN : les connexions du RPV peuvent être configurées non seulement pour des ordinateurs distants et isolés, mais également pour des réseaux distants.
- Huit connexions actives du RPV sont prises en charge en même temps.
- Les fichiers de configuration destinés aux connexions du RPV sont créés à l'aide d'un programme spécial. Ce programme est gratuit et peut être téléchargé à partir du site Internet d'AVM.
- Il est également possible, à partir du site Internet d'AVM, de télécharger un client RPV gratuit destiné à des ordinateurs isolés.

Ce chapitre vous propose une brève introduction sur les RPV. Sur le site Internet d'AVM, vous trouverez un portail de services RPV en langue anglaise avec des informations détaillées sur les réseaux privés virtuels en général, et en relation avec FRITZ!Box. N'hésitez pas à consulter ce portail si vous voulez en savoir plus à ce sujet.

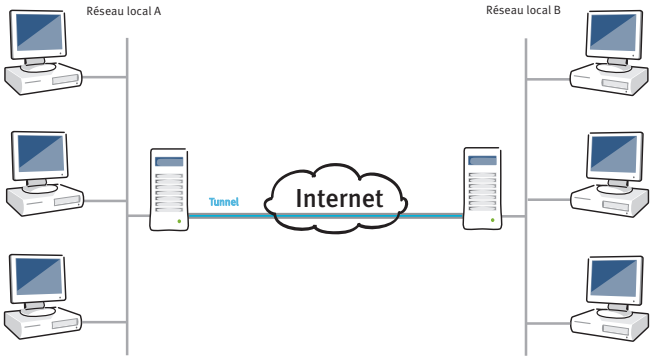
www.avm.de/en/vpn

5.1 Que signifie RPV ?

RPV signifie réseau privé virtuel. Un RPV est un réseau à la fois privé et virtuel utilisant Internet comme base physique. Le RPV assure une transmission sécurisée des données.

Tous les ordinateurs enregistrés sont reliés les uns aux autres via Internet et peuvent s'échanger des données. Tout comme dans les réseaux locaux, la transmission des données s'effectue par le biais du protocole IP. Cependant, lorsqu'elles sont simplement transmises via IP, les données ne sont pas protégées, notamment contre l'accès indésirable de tiers.

Dans un RPV, la sécurité est préservée grâce au cryptage de la transmission des données – une transmission qui passe par ce que l'on appelle un tunnel. Ce procédé empêche tout accès non autorisé aux données. Ici, le tunnel est la liaison logique et virtuelle.



Aux extrémités d'un tunnel peuvent se trouver des ordinateurs isolés ou des réseaux entiers. À titre d'exemple, les télétravailleurs et les commerciaux peuvent se connecter au réseau de leur entreprise via le RPV. Toujours à titre d'exemple, le réseau local d'une succursale peut également se connecter au réseau local de la maison mère via le RPV. Les deux parties connectées en toute sécurité via un RPV doivent disposer d'un accès à Internet.

5.2 Sécurité et RPV

Lors de la transmission des données, les RPV permettent de satisfaire aux exigences de sécurité suivantes :

- Authenticité
- Confidentialité
- Intégrité

Authenticité

L'authenticité empêche que des utilisateurs non autorisés réussissent à accéder au réseau local via le RPV.

Dans ce contexte, un contrôle est également effectué pour s'assurer que les données entrantes proviennent bien du poste correspondant enregistré et non d'une autre source.

Confidentialité

La confidentialité œuvre pour que les données restent secrètes. La confidentialité peut être garantie par le cryptage des données. C'est grâce à ce cryptage que les tiers non autorisés ne peuvent pas prendre connaissance des données en question.

Intégrité

L'intégrité fait en sorte que les données ne soient ni modifiées, ni enregistrées, ni détournées pendant la transmission.

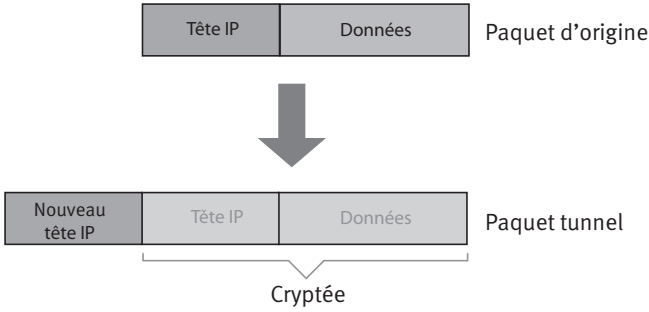
Le tunnel du RPV permet de satisfaire à ces exigences de sécurité. Ce tunnel est mis en œuvre par un protocole de tunnelisation.

5.3 Technique du tunnel

Les tunnels voient le jour de la manière suivante : avant d'être transmis, chaque paquet IP est inséré dans un paquet IP supplémentaire et nouveau.

Chaque paquet IP comprend un en-tête IP et les données utiles. L'en-tête IP contient l'adresse IP de destination et l'adresse IP source.

Avant que le paquet d'origine ne soit à nouveau empaqueté, il est crypté et authentifié.



- Dans le nouvel en-tête IP, l'adresse IP de destination et l'adresse IP source sont les adresses IP publiques des deux extrémités du RPV dans Internet. Seul le nouvel en-tête IP apparaît en clair sur Internet.

- Grâce au cryptage et à l'authenticité, le paquet d'origine reste caché à l'intérieur du tunnel. L'adresse IP de destination et l'adresse IP source contenues dans l'en-tête IP du paquet d'origine sont des adresses IP privées du réseau local.

Via Internet, le tunnel permet de relier des réseaux dotés d'adresses IP privées. Le tunnel assure également la sécurité de la connexion.

La solution RPV utilisée avec votre FRITZ!Box recourt au protocole de tunnelisation IPSec.

IPSec est un protocole de tunnelisation qui offre des procédures de cryptage modernes, tout en s'intégrant aisément dans les réseaux IP déjà existants. L'algorithme de cryptage utilisé dans la solution RPV de votre FRITZ!Box est l'algorithme AES. Il s'agit de l'algorithme de cryptage le plus moderne qui soit.

5.4 Programmes supplémentaires pour le RPV

Toutes les informations nécessaires au RPV sont enregistrées dans un fichier de configuration. Les extrémités du RPV doivent recevoir ce fichier.

Lorsqu'un ordinateur isolé est intégré dans un réseau par le biais d'un RPV, il faut que cet ordinateur dispose d'un client RPV.

- Assistant « FRITZ!Box – Configurer l'accès à distance »

  Pour créer les fichiers de configuration, AVM met le programme « Configurer l'accès à distance de FRITZ!Box » à votre disposition. Ce programme est un assistant permettant d'effectuer la configuration du RPV pas à pas. Tous les paramètres nécessaires au RPV, comme la procédure de cryptage et les règles d'accès, sont automatiquement configurés. En guise de résultat, vous obtenez les fichiers de configuration que vous devrez importer sur chaque extrémité du tunnel du RPV. À l'extrémité reliée à FRITZ!Box, le fichier de configuration est importé dans FRITZ!Box.

Pour les connexions du RPV avec des produits d'autres fabricants, les paramètres du RPV peuvent être adaptés manuellement dans les fichiers.

- Client RPV « FRITZ!Accès à distance »

  AVM propose le programme « FRITZ!Accès à distance » comme client RPV.

L'assistant et le client (les deux en langue anglaise) peuvent être téléchargés gratuitement à partir du portail de services RPV sur le site Internet d'AVM :

www.avm.de/en/vpn

6 Informations utiles : gestion de la bande passante

Avec la gestion intégrée de la bande passante, il est possible de garantir dans votre FRITZ!Box la qualité vocale de vos conversations téléphoniques via Internet.

FRITZ!Box propose une fonction de définition des priorités qui vous permet de répartir les applications et périphériques réseau en trois catégories. Suivant la catégorie à laquelle ils appartiennent, chaque application réseau et chaque périphérique réseau bénéficiera d'un accès plus ou moins privilégié à Internet.

6.1 Gestion de la bande passante

FRITZ!Box dispose d'une gestion intégrée de la bande passante. Cette fonction empêche que la qualité vocale des communications téléphoniques via Internet ne soit perturbée par la navigation sur Internet. Pour ce faire, FRITZ!Box adapte tous les téléchargements à la bande passante disponible. De plus, dans la mesure où FRITZ!Box fait passer les connexions de téléphonie Internet avant les connexions de données Internet, les dérangements indésirables sont largement évités. Toutefois, ce qui suit s'applique également à la téléphonie Internet : lorsque la capacité réservée aux conversations est atteinte, le poste correspondant reçoit la tonalité « occupé ».

6.2 Définition des priorités pour les applications et périphériques réseau

La définition des priorités est une fonction qui vous permet d'établir quels périphériques et quelles applications réseau doivent avoir un accès prioritaire à Internet et lesquels doivent avoir un accès secondaire. Ainsi, vous pouvez par exemple faire en sorte que des applications telles que la téléphonie Internet, la télévision IP ou la vidéo à la demande passent toujours avant les autres applications. Vous pouvez également faire en sorte que des applications de partage de fichiers telles qu'eMule ou BitTorrent passent toujours après les jeux en ligne.

Dans FRITZ!Box, les méthodes qui suivent permettent d'envoyer les paquets de données conformément à votre définition des priorités :

- Modification de l'ordre dans lequel les paquets sont envoyés en direction d'Internet (sens montant - upstream).

  L'ordre des paquets envoyés d'Internet vers FRITZ!Box (sens descendant - downstream) ne peut pas être modifié.

- Rejet des paquets de priorité peu élevée afin de garantir la transmission des paquets de priorité plus élevée. Ce procédé est utilisé lorsque le nombre de paquets devant être envoyés via Internet est plus élevé que ne le permet la vitesse de la connexion Internet dans le sens montant (upstream).

- Tant qu'aucun paquet des catégories les plus prioritaires n'est envoyé, les paquets les moins prioritaires disposent de la totalité de la vitesse de la connexion Internet.

Catégories relatives à la définition des priorités

Trois catégories ont été prévues pour la définition des priorités : les « applications en temps réel », les « applications prioritaires » et les « applications en arrière-plan ». Vous trouverez des explications sur ces catégories ci-dessous.

- Applications en temps réel

  Cette catégorie convient aux applications très exigeantes au niveau de la vitesse de transmission et du temps de réaction (par exemple téléphonie Internet, télévision IP et vidéo à la demande).

  – Les applications réseau de cette catégorie ont toujours la priorité par rapport aux autres applications accédant en même temps à Internet.

- Lorsque la connexion Internet est complètement occupée, les paquets réseau des applications de cette catégorie sont toujours envoyés en premier. Dans ce cas, les données des autres applications réseau, des « applications prioritaires » par exemple, sont transmises plus tard.
- Si cette catégorie comprend plusieurs applications réseau, ces applications partagent la capacité disponible.
- Si la téléphonie Internet se trouve dans cette catégorie, elle a toujours la priorité absolue, même par rapport aux autres applications en temps réel.

◆ Applications prioritaires

Cette catégorie convient aux applications exigeant un temps de réaction rapide (par exemple les accès société, les applications de terminal et les jeux).

- Les applications réseau rattachées à cette catégorie se voient accorder 90 % de la limite de téléchargement tant qu'aucune autre application de la catégorie « Applications en temps réel » ne nécessite de bande passante. Les 10 % restants sont réservés aux applications rattachées à des catégories inférieures ou pour lesquelles aucune priorité n'a été définie.
- Si la catégorie « Applications prioritaires » comprend plusieurs applications réseau, ces applications partagent la capacité disponible.

◆ Applications en arrière-plan

Cette catégorie convient aux applications ne nécessitant pas de vitesse de transmission élevée et pour lesquelles le temps ne joue pas de rôle critique (par exemple les services pair à pair ou les mises à jour automatiques).

- Lorsque la connexion Internet est occupée, les applications réseau se trouvant dans cette catégorie sont toujours traitées avec une priorité réduite. Si une application d'une autre catégorie ou

une application pour laquelle aucune priorité n'a été définie nécessite la totalité de la largeur de bande, les applications en arrière-plan doivent attendre jusqu'à ce que la largeur de bande ait à nouveau des capacités à leur offrir.

– Si aucune autre application réseau n'est active, les applications en arrière-plan se voient accorder la totalité de la largeur de bande.

Les applications et périphériques réseau sont assignés à ces catégories à l'aide de règles.

Pour pouvoir utiliser la définition des priorités, vous devez activer le mode avancé sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box :

1. Démarrez un navigateur Internet, puis saisissez fritz.box dans la ligne d'adresse du navigateur.
2. Dans le menu « Système / Mode avancé », activez l'option « Afficher le mode avancé », puis confirmez cette option avec« Accepter ».

Menu Vous trouverez le menu « Définition des priorités » dans le menu « Internet ».

7 Autres fonctions

Dans ce chapitre, vous trouverez une présentation d'autres fonctions et propriétés utiles de votre FRITZ!Box.

7.1 Protection enfant

Avec la protection enfant de FRITZ!Box, vous pouvez déterminer à quels moments et pendant combien de temps certains ordinateurs ou certains utilisateurs Windows ont le droit d'accéder à Internet. À titre d'exemple, la protection enfant vous permet de faire en sorte qu'en semaine, vos enfants n'utilisent la connexion Internet qu'entre 16 h 00 et 20 h 00 et ce, tout au plus pendant une heure.

La configuration de la protection enfant se trouve sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box sous le menu « Internet / Protection enfant ».

Le menu « Protection enfant » n'est disponible qu'à partir du moment où vous avez configuré l'accès à Internet dans votre FRITZ!Box et avez établi une connexion Internet. Ce menu n'est pas disponible si vous avez configuré FRITZ!Box comme modem DSL ou comme client IP.

- La protection enfant peut être configurée pour chaque ordinateur, indépendamment du système d'exploitation utilisé.
- Dans les systèmes d'exploitation Windows 7, Windows Vista et Windows XP, la protection enfant peut être configurée de manière personnalisée pour chaque utilisateur configuré.

Au moment de configurer la protection enfant, utilisez également l'aide en ligne de FRITZ!Box. Cette aide contient de plus amples informations à ce sujet.

7.2 Moniteur d’énergie

FRITZ!Box est particulièrement efficace au niveau de sa consommation d’énergie.

Les différents modules de FRITZ!Box adaptent leur consommation d’énergie à votre utilisation actuelle. En cas de non utilisation ou d’utilisation faible, la consommation d’énergie diminue.

Vous trouverez un aperçu de la consommation d’énergie dsous le menu « Système / Moniteur d’énergie ».

La consommation d’énergie s’affiche en pourcentage. À cet égard, nous supposons que la consommation d’énergie de FRITZ!Box est maximale lorsque toutes les fonctions sont en marche.

Sur la page « Moniteur d’énergie », vous voyez apparaître ce qui suit :

- FRITZ!Box - Système entier

  Ici, vous apprenez combien d’énergie consomment dans l’ensemble toutes les fonctions de FRITZ!Box et ce, non seulement en ce moment précis, mais aussi en moyenne journalière. Si les capacités de toutes les fonctions et de tous les modules sont pleinement utilisées, cette valeur s’élève à 100 %. Si ces capacités ne sont pas pleinement utilisées, cette valeur diminue d’autant.

- Processeur central de FRITZ!Box

  Ici, vous voyez apparaître la consommation d’énergie du processeur central, en ce moment précis et en moyenne journalière. Si le processeur central est complètement sollicité, vous voyez s’afficher 100 %. En cas de sollicitation moindre, cette valeur diminue d’autant.

- Les différents modules de FRITZ!Box

  Ici, vous apprenez combien d’énergie consomme chaque module et ce, tant en ce moment précis qu’en moyenne journalière. Si la valeur affichée pour

un module donné est de 100 %, cela signifie que ce module est complètement sollicité. Sinon, la valeur est moins élevée.

- Statistiques

  À cet endroit, trois diagrammes montrent de quelle manière certains paramètres de périphériques de FRITZ!Box se modifient en fonction des actions réalisées avec cette même FRITZ!Box. Ainsi, vous pourrez observer ce qui se passe au niveau de votre FRITZ!Box lorsque vous diffusez des données, naviguez et téléphonez en même temps.

Sur la page « Configuration » sous le menu « Moniteur d'énergie », vous pouvez désactiver manuellement certains ports LAN si vous n'avez pas besoin de tous ces ports.

7.3 Courrier électronique du service push

Avec le service push, vous pouvez faire en sorte que FRITZ!Box vous envoie à intervalles réguliers des courriers électroniques vous communiquant des données d'état et d'utilisation.

Chaque courrier électronique contient un aperçu, sous forme de tableau, des connexions de votre FRITZ!Box.

De plus, la liste d'appels est également envoyée sous forme de fichier en format csv. Une fois que vous l'aurez reçu, vous pourrez ouvrir et analyser ce fichier, par exemple à l'aide d'un tableur.

La configuration du courrier électronique du service push se trouve sous le menu « Système / Service push ».

7.4 Service de nuit

Dans FRITZ!Box, vous pouvez configurer un service de nuit non seulement pour le réseau local sans fil, mais également pour les téléphones connectés à FRITZ!Box.

La configuration du service de nuit se trouve sous le menu « Système / Service de nuit ».

Vous devez commencer par établir l'intervalle de temps pendant lequel le service de nuit de FRITZ!Box doit être actif. Par exemple de 22 h 00 à 6 h 00 du matin.

Vous devez également activer la fonction :

- « Éteindre le réseau local sans fil (WLAN) »

  Lorsque cette option est sélectionnée, le réseau local sans fil est désactivé pendant le service de nuit. Cela vous permet de faire des économies d'électricité. Avec la touche WLAN, vous pouvez réactiver le réseau local sans fil à tout moment.

- Activer le blocage de la sonnerie

  Lorsque cette option est sélectionnée, les téléphones connectés à FRITZ!Box ne sonnent pas.

  Les téléphones IP constituent une exception. Ils sont connectés à FRITZ!Box soit via un câble réseau, soit via le réseau local sans fil. Le blocage de la sonnerie ne s'applique pas à ces téléphones.

  Si vous avez connecté un télécopieur à votre FRITZ!Box, ce télécopieur est désactivé pendant le service de nuit.

  Le blocage de la sonnerie n'a aucune répercussion sur la fonction de fax intégrée à FRITZ!Box.

  Si vous avez connecté un répondeur à FRITZ!Box, il est également désactivé pendant le service de nuit.

  Le service de nuit n'a aucune répercussion sur les répondeurs intégrés à FRITZ!Box.

  Vous avez la possibilité de personnaliser la configuration de certains périphériques téléphoniques ; à

titre d’exemple, vous pouvez configurer des heures différentes pour le blocage de la sonnerie. Vous pouvez aussi exclure complètement certains périphériques du blocage de la sonnerie. Les configurations individuelles se trouvent sous le menu « Téléphonie / Périphériques téléphoniques ».

8 Guide du service client

Une aide pour tous les services après-vente importants

Si vous avez une question ou un problème, nous sommes là pour vous aider ! Ici, vous trouverez des précisions sur tout ce qui a trait au support après vente - qu'il s'agisse des manuels d'utilisateur, des foires aux questions (FAQ), des mises à jour ou du support technique.

Mises à jour de Microsoft

Dans de nombreux cas, il est possible de résoudre les problèmes rencontrés pendant l'utilisation en installant un service pack actuel ou d'autres mises à jour de Microsoft.

Vous trouverez les services packs et les mises à jour de Microsoft à l'adresse suivante :

www.microsoft.com

8.1 Documentation

Pour profiter pleinement de toutes les fonctions et fonctionnalités de votre FRITZ!Box Fon WLAN 7390, consultez les documentations suivantes :

Aide

Sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box, vous pouvez appeler une aide détaillée par le biais des boutons « Aide ».

Manuel

Le manuel de FRITZ!Box Fon WLAN 7390 est disponible en format PDF sur Internet et peut être téléchargé à l'adresse suivante :

www.avm.de/en/service/manuals

Afin de pouvoir lire des documents en format PDF, vous avez la possibilité de télécharger gratuitement la version actuelle d'Adobe Acrobat Reader à l'adresse suivante : www.adobe.com.

8.2 Foire aux questions (FAQ)

Nous souhaitons vous simplifier autant que possible l'utilisation de nos produits. En cas de problème, un petit conseil suffit généralement à le régler. C'est pour cette raison que nous vous proposons toute une sélection de questions fréquemment posées (foire aux questions).

Vous trouverez les FAQ en langue anglaise à l'adresse suivante :

www.avm.de/en/service/FAQs

8.3 Mises à jour et programmes

FRITZ!Box met gratuitement à votre disposition les mises à jour du micrologiciel et des programmes supplémentaires que vous pourrez utiliser avec votre AVM.

Micrologiciel

Pour la mise à jour du micrologiciel, utilisez l'assistant « Mise à jour micrologiciel » sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box .

Sous le menu « Assistants / Mise à jour micrologiciel », un seul clic suffit pour télécharger le micrologiciel depuis Internet et pour exécuter la mise à jour.

Programmes

Sur l'interface utilisateur de FRITZ!Box, sous le menu « Programmes », vous voyez apparaître tous les programmes disponibles et téléchargeables depuis Internet pour votre FRITZ!Box.

Vous trouverez également des logiciels actuels, prêts à être téléchargés, à l'adresse suivante :

www.avm.de/en/download

FTP

Les utilisateurs expérimentés peuvent également télécharger les mises à jour via le serveur FTP d'AVM. Vous pourrez joindre le serveur FTP dans le champ de téléchargement, via le lien « Serveur FTP », ou à l'adresse suivante :

ftp.avm.de

8.4 Assistance offerte par l'équipe du service après-vente

En cas de problèmes avec votre FRITZ!Box, nous vous recommandons de suivre la démarche suivante :

1. Si vous avez des questions relatives à la mise en service de votre FRITZ!Box, veuillez relire le chapitre « Installation » à partir de la page 15.

   Tenez également compte des informations du paragraphe « Informations produit » à partir de la page 136.

2. Si quelque chose devait ne pas fonctionner, vous trouverez de premiers conseils dans le chapitre « Dépannage et résolution de problèmes » à partir de la page 113.

   Vous y trouverez également des conseils utiles pour tout problème d'établissement de la connexion.

3. Dans un deuxième temps, nous vous conseillons de consulter les FAQ (en anglais) présentées sur Internet :

   www.avm.de/en/service/FAQs

   À toute heure du jour et de la nuit, vous y trouverez des réponses aux questions que nos clients posent fréquemment au support technique.

4. Si vous ne trouvez pas votre question parmi les demandes de clients affichées à cet endroit, le support technique d'AVM est là pour vous aider. Vous pouvez joindre ce support technique par e-mail ou bien par fax.

Avant de vous adresser au support technique, nous vous prions de bien vouloir consulter les sources d'informations énumérées ci-dessus.

Support technique par courrier électronique

Vous pouvez nous envoyer votre question par courrier électronique à tout moment, en l'adressant en anglais à notre département du support après-vente sur Internet. Vous pourrez joindre ce département à l'adresse suivante :

www.avm.de/en/service

Dans le champ Support, sélectionnez le produit pour lequel vous avez besoin d'aide. Cliquez ensuite sur le lien « Mail Form » afin d'ouvrir le formulaire du courrier électronique. Remplissez ce formulaire puis envoyez-le à AVM en cliquant sur le bouton « Send ». L'équipe de notre support technique vous répondra par courrier électronique.

Glossaire

Adressage IP

L'adressage IP est un élément fondamental du protocole Internet (IP). Les adresses Internet peuvent être des nombres décimaux, octaux ou hexadécimaux. FRITZ!Box utilise des nombres hexadécimaux et sépare les différents octets les uns des autres par des points pour marquer leur appartenance. La totalité des adresses Internet, c'est-à-dire l'espace d'adressage, est divisée en classes (A, B, C, D et E). Parmi ces cinq classes d'adresses, seules les trois premières sont utilisées. Elles présentent les caractéristiques suivantes :

Classes	Caractéristiques	Adresse du réseau Valeur décimale
Adresse de classe A	Peu de réseaux, beaucoup de nœuds réseau	0-127
Adresse de classe B	Distribution moyenne de réseaux et de nœuds réseau	128-191
Adresse de classe C	Beaucoup de réseaux, peu de nœuds réseau	192-223

Caractéristiques des classes d'adresses IP

Chaque adresse IP se compose de deux parties : l'adresse du réseau et l'adresse de l'ordinateur. La taille du domaine réservé à l'adresse du réseau et la taille du domaine réservé à l'adresse de l'ordinateur sont variables et sont déterminées par les quatre premiers bits (du premier octet) de l'adresse IP.

Adresse IP

Dans les réseaux IP tels qu'Internet et les réseaux locaux, c'est par le biais de son adresse IP que l'on accède à chaque périphérique connecté. Afin d'écarter toute confusion dans la délivrance des paquets de données, il faut faire en sorte qu'au sein du réseau IP, chaque adresse IP ne soit attribuée qu'une seule fois.

L'adresse IP se compose de quatre groupes de trois chiffres chacun (par exemple : 192.168.178.247). Chaque groupe de chiffres peut accepter des valeurs comprises entre 000 et 255.

Chaque adresse IP comprend deux informations : l'adresse du réseau et l'adresse de l'ordinateur. Dans une adresse IP, il n'est possible de distinguer ces deux informations que lorsque le masque de sous-réseau est précisé.

On opère une distinction entre adresses publiques et privées de même qu'entre adresses IP fixes et dynamiques. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez consulter les termes correspondants dans le glossaire.

Adresse IP dynamique

Une adresse IP dynamique est une adresse IP qui n'est valable que pendant la durée d'une session Internet ou d'une session réseau.

Chaque ordinateur participant à Internet doit disposer d'une adresse IP publique qui n'a été attribuée qu'une seule fois. Sachant que ce type d'adresse n'est disponible qu'en quantité limitée, il faut les utiliser avec parcimonie. Ainsi, la plupart des internautes se connectant à Internet via un accès distant reçoivent une adresse IP dynamique. Dans ce contexte, le terme dynamique signifie qu'à chaque nouvelle connexion Internet, l'internaute reçoit une nouvelle adresse IP publique encore non attribuée à ce moment précis.

Dans les réseaux IP locaux, en revanche, les adresses IP dynamiques sont le plus souvent utilisées parce que leur emploi est simple et parce qu'il permet d'éviter non seulement l'utilisation de fausses adresses IP, mais également toute double attribution effectuée par inadvertance. Le service DHCP est responsable de l'attribution d'adresses IP dynamiques univoques.

Adresse IP fixe

Les adresses IP fixes sont des adresses IP attribuées de manière permanente à un ordinateur ou à un autre périphérique (une imprimante réseau, par exemple).

L'attribution d'adresses IP fixes est judicieuse lorsqu'un réseau local dispose de suffisamment d'adresses IP ou lorsqu'un ordinateur doit être constamment joignable sous une adresse IP donnée (par exemple un serveur Web ou un serveur de messagerie).

Adresse IP privée

Au sein des réseaux IP locaux, des adresses IP privées sont prévues pour les ordinateurs et autres périphériques réseau.

Dans la mesure où de nombreux réseaux IP locaux ne sont pas connectés à Internet ou ne le sont que par le biais d'ordinateurs ou de routeurs isolés (passerelle), certaines plages d'adresses ont été extraites des adresses IP publiquement utilisables afin de pouvoir être attribuées au sein des réseaux IP locaux. Au sein de votre propre réseau, il faut veiller à ce que chaque adresse IP ne soit attribuée qu'une seule fois. Une adresse IP privée peut exister dans un nombre illimité de réseaux locaux.

Adresse IP publique

Une adresse IP publique est une adresse IP valable sur Internet. Chaque ordinateur et chaque routeur participant à Internet doivent disposer d'une adresse IP publique qui n'a été attribuée qu'une seule fois. Cette adresse est généralement négociée de manière dynamique pendant la connexion Internet avec le fournisseur d'accès à Internet. Le fournisseur d'accès à Internet attribue à l'ordinateur ou au routeur concerné l'adresse IP négociée pour la durée d'une session Internet.

ADSL

Abréviation de « Asymmetric Digital Subscriber Line »

L'ADSL (G.992.1/G992.2) a été mis au point sur la base de la technologie DSL afin de répondre à un besoin accru de débits de données plus élevés pendant les téléchargements dans le sens montant (upload) et dans le sens descendant (download).

L'ADSL (ligne d'abonné numérique asynchrone) désigne un type de transfert de données rapide fonctionnant avec des câbles en cuivre standard. Le transport est assuré dans les deux sens, à différentes vitesses (upstream à 640 Kbit/s et downstream à 9 Mbit/s).

ADSL2 Abréviation de « Asymmetric Digital Subscriber Line 2 »

L'ADSL2 (G.992.3) est un perfectionnement de la norme ADSL.

L'ADSL2 offre un rayon d'action plus étendu que la première génération d'ADSL, tout en étant sensiblement plus robuste : en cas de dérangement de certaines fréquences porteuses, il peut les désactiver à titre provisoire. Ainsi, l'ADSL2 permet d'éviter des pertes de synchronisation.

Avec jusqu'à 12 Mbit/s dans le sens descendant (downstream), l'ADSL2 offre une largeur de bande bien plus élevée que l'ADSL.

L'ADSL2 offre une compatibilité descendante totale : cela signifie que les terminaux conformes à l'ADSL peuvent également fonctionner sur des lignes ADSL2, sans toutefois pouvoir profiter des avantages de l'ADSL2.

Dans la pratique, l'ADSL2 a perdu en importance depuis que la norme de l'ADSL2+ permet d'atteindre des débits de donnés plus élevés.

ADSL2+ Abréviation de « Extended Bandwidth Asymmetric Digital Subscriber Line 2 »

ADSL2+ (G.992.5) est un perfectionnement de la norme ADSL.

En proposant de multiplier par deux la gamme de fréquences utilisée dans le sens descendant (downstream), l'ADSL2+ double la bande passante maximale dans le sens descendant et lui permet d'atteindre 24 Mbit/s.

L'ADSL2+ offre une compatibilité descendante totale : cela signifie que les terminaux conformes à l'ADSL et à l'ADSL2 peuvent également fonctionner sur des lignes ADSL2+, sans toutefois pouvoir profiter des avantages de l'ADSL2+.

Contrôleur ADSL

Un contrôleur ADSL est un module électronique qui permet à votre PC d'accéder à la ligne ADSL. Les contrôleurs ADSL sont soit intégrés sur des cartes ADSL internes (pour le bus PCI), soit dans des modems ADSL externes (avec un port USB ou un port Ethernet).

DDNS

Abréviation de « Dynamic Domain Name System »

Le DDNS est un service qui permet de contacter un PC toujours sous la même désignation de domaine (nom de domaine) en dépit d'une adresse IP publique constamment changeante. Ainsi, il est toujours possible de joindre son propre réseau personnel, même hors de son domicile, depuis Internet. Par là-même, les utilisateurs privés ont eux aussi la possibilité de placer, à moindres frais, leurs propres offres Internet sur leur propre PC.

À chaque fois que la connexion Internet est à nouveau établie, le fournisseur d'accès à Internet attribue une nouvelle adresse IP publique.

À chaque changement de l'adresse IP, l'adresse IP dès lors actuelle est transmise à un serveur DDNS spécial. En dehors des quelques secondes pendant lesquelles l'ancienne adresse IP ne répond plus et pendant lesquelles la nouvelle adresse IP est en train d'être activée, il est donc toujours possible de joindre le PC sous le nom de domaine sélectionné.

DECT

Abréviation de « Digital Enhanced Cordless Telecommunications »

Le DECT est une norme européenne de téléphonie sans fil ; conçue en 1991 par l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute, c'est-à-dire l'Institut européen des normes de télécommunications), cette norme été officiellement adoptée en 1992. Définissant l'interface sans

fil entre le combiné mobile et la station de base, le DECT prend en charge non seulement la transmission vocale, mais également la transmission des données à l'aide de vitesses de transmission flexibles.

DHCP Abréviation de « Dynamic Host Configuration Protocol »

Le DHCP est un protocole destiné à la négociation dynamique des paramètres opérationnels du protocole TCP/IP (le TCP étant un protocole de transport reposant sur le protocole Internet). Avec le DHCP, les ordinateurs du réseau IP local (les clients DHCP) accèdent au serveur DHCP pendant le démarrage du système d'exploitation.

La gestion centrale des paramètres opérationnels TCP/IP permet d'éviter les conflits d'adresse dus à la double attribution, par inadvertance, d'adresses IP.

DNS Abréviation de « Domain Name System »

Le « Domain Name Service » (ou service de noms de domaines) se charge de déterminer l'adresse IP d'un nom de domaine donné. Ce service fonctionne sur tous les PC. Lorsqu'un utilisateur saisit un nom de domaine, le DNS le reçoit et s'enquiert de l'adresse IP correspondante auprès d'un serveur DNS dont il a connaissance. Si un serveur DNS ne peut pas répondre lui-même à la requête, il a la possibilité de s'enquérir de l'adresse IP recherchée auprès d'autres serveurs DNS (résolution DNS).

Si le « Domain Name Service » reçoit un message négatif (nom de domaine inconnu) de la part du serveur DNS, il peut soit adresser sa requête à d'autres serveurs DNS, soit faire parvenir un message d'erreur à l'utilisateur. À l'inverse, lorsque le « Domain Name Service » reçoit l'adresse IP recherchée, l'application peut accéder à la cible désirée à l'aide de ladite adresse IP.

Le système hiérarchique des serveurs DNS est qualifié de « Domain Name System ». Dans la plupart des cas, le fournisseur d'accès à Internet transmet automatiquement au PC, lors de la connexion Internet, les adresses IP des serveurs DNS auprès desquels le « Domain Name Service » doit se renseigner par défaut. Dans les réseaux

locaux, l'attribution des adresses peut également se faire via DHCP. Lorsque le DHCP n'est pas utilisé, l'utilisateur – ou le responsable du suivi du système – doit saisir manuellement ces adresses dans les paramètres TCP/IP du PC.

Download

Le terme de téléchargement descendant (download) désigne le téléchargement de données en provenance d'Internet.

Fonctionnalité NAS

NAS est l'abréviation de Network Attached Storage

On qualifie de NAS un ou plusieurs périphériques intégrés dans un réseau pour proposer de l'espace mémoire.

En relation avec FRITZ!Box, la fonctionnalité NAS signifie que divers services pour périphériques de stockage de masse USB connectés sont disponibles dans FRITZ!Box afin qu'il soit plus aisé, pour vous, d'utiliser vos données et de les rendre disponibles dans le réseau. Via le support de stockage des données sur FRITZ!Box, il est possible d'échanger des documents en toute simplicité au sein du réseau local. Le serveur multimédia met de la musique, des images et des vidéos à la disposition des lecteurs compatibles au sein du réseau. Par ailleurs, si vous le désirez, il est possible d'accorder l'accès à des fichiers sur Internet ou d'élargir le stockage local en ajoutant du stockage en ligne.

FTP

En français : protocole de transfert de fichiers

Le FTP permet l'échange de fichiers entre deux ordinateurs se trouvant sur Internet. L'échange de données a lieu entre un client FTP et un serveur FTP. Tandis que les clients FTP simples sont déjà compris dans certains navigateurs, les clients FTP les plus confortables sont disponibles comme programmes autonomes ou font partie de certains programmes RNIS de transfert de fichiers.

HSPA

Abréviation de « High Speed Packet Access »

L'HSPA est une norme de troisième génération et un perfectionnement de la norme de téléphonie mobile UMTS. L'HSPA permet d'atteindre des débits de données similaires à ceux du DSL (3,6 à 13,98 Mbit/s) dans le réseau de téléphonie mobile.

Indicatif extérieur

L'indicatif extérieur est le chiffre qui doit être préalablement composé au sein d'un autocommutateur privé afin d'obtenir une ligne extérieure. Dans la plupart des cas, il s'agit du « 0 ».

IP

Abréviation d'« Internet Protocol »

Le protocole Internet « IP » est le protocole de base le plus important pour le pilotage de l'échange des données au sein des réseaux locaux et d'Internet. Le protocole Internet fonctionne sans connexion, c'est-à-dire que l'expéditeur envoie des paquets de données au destinataire sans concertation préalable. Dans les paquets de données, l'adresse de l'expéditeur et l'adresse du destinataire sont fournies à l'aide d'adresses IP.

Mascarade IP

La mascarade IP permet de protéger les ordinateurs et les réseaux locaux contre les demandes de connexion indésirables en provenance d'Internet. À cette fin, les adresses IP utilisées à l'intérieur d'un réseau sont transformées en une adresse IP publique unique. Vu de l'extérieur, il semble que toutes les requêtes sont envoyées par un seul ordinateur.

Masque de sous-réseau

Le masque de sous-réseau précise quelle partie de l'adresse IP constitue l'adresse du réseau et quelle partie constitue l'adresse de l'ordinateur. L'adresse du réseau définit le sous-réseau.

Exemple 1	
Adresse IP :	192 168.178.247
Masque de sous-réseau :	255.255.255.0
Les trois premiers groupes de chiffres du masque de sous-réseau étant occupés, cela signifie que ces trois premiers groupes de chiffres de l'adresse IP définissent le réseau. Il en résulte les adresses suivantes :	
Adresse réseau du sous-réseau :	192.168.178.0
Adresse de l'ordinateur dans le sous-réseau :	192.168.178.247
Pool d'adresses IP dans le sous-réseau :	192.168.178.0 - 192.168.178.255 Les adresses IP 192.168.178.0 et 192.168.178.255 sont des adresses réservées. 254 adresses IP sont disponibles pour être attribuées aux ordinateurs : de 192.168.178.1 à 192.168.178.254. Ainsi, le nombre maximum d'ordinateurs pouvant être intégrés dans le sous-réseau s'élève à 254.

Exemple 2	
Adresse IP :	192.168.178.247
Masque de sous-réseau :	255.255.0.0
Les deux premiers groupes de chiffres du masque de sous-réseau étant occupés, cela signifie que ces deux premiers groupes de chiffres de l'adresse IP définissent le réseau. Il en résulte les adresses suivantes :	

Exemple 2	
Adresse réseau du sous-réseau :	192.168.0.0
Adresse de l'ordinateur dans le sous-réseau :	192.168.178.247
Pool d'adresses IP dans le sous-réseau :	192.168.0.0 - 192.168.255.255 Cela représente 65536 adresses IP. Les adresses IP 192.168.0.0 et 192.168.255.255 sont des adresses réservées. Ainsi, les adresses 192.168.0.1 à 192.168.255.254 sont disponibles pour être attribuées aux ordinateurs.

Micrologiciel

Par micrologiciel, on entend le logiciel incorporé dans des périphériques électroniques. Le micrologiciel est enregistré dans des modules programmables au sein d'un périphérique. Bénéficiant de la possibilité de mettre à jour le micrologiciel à tout moment par le biais d'un PC, le fabricant est à même de répondre en toute flexibilité aux exigences nouvelles de l'environnement d'utilisation, d'intégrer de nouvelles fonctions pour répondre aux désirs des clients et de remédier aux erreurs découvertes après la production.

Modem DSL

Un modem DSL sert à connecter un ordinateur à Internet via la ligne DSL. Ce faisant, la ligne téléphonique n'est pas occupée, contrairement à ce qui se passe avec un modem analogique.

NAT

Abréviation de « Network Address Translation »

Le NAT est un procédé utilisé dans les routeurs pour remplacer par d'autres informations les informations relatives aux adresses dans les paquets de données. L'un des cas typiques d'application du NAT sont les routeurs connectant des réseaux locaux à Internet. Dans les réseaux locaux, chaque périphérique réseau a une adresse IP privée

tandis que pour Internet, il est fréquent qu'une seule adresse IP publique soit disponible. Afin que les périphériques réseau puissent quand-même avoir accès à Internet, le routeur remplace dans tous les paquets de données sortants les adresses IP privées d'expéditeur par sa propre adresse IP publique. Ce même routeur enregistre dans un tableau toutes les informations nécessaires afin de pouvoir, plus tard, attribuer les paquets de données entrants au bon périphérique réseau.

Pare-feu

Un pare-feu vous permet de protéger un PC ou un réseau local contre les attaques venant d'Internet.

La plupart des pare-feu fonctionnent avec des filtres de paquets ne vérifiant que les adresses IP et les numéros de port des paquets de données entrants et sortants et filtrant les paquets selon des règles prédéfinies.

À côté de cela, certains pare-feu intègrent également des concepts tels que la mascarade IP et le NAT, et dissocient les échanges de données en séparant strictement réseau interne et réseau externe.

Enfin, les pare-feu particulièrement efficaces analysent et évaluent le contenu des paquets et les filtrent selon des règles préétablies. À titre d'exemple, on trouvera ces techniques dans le pare-feu SPI « (Stateful Packet Inspection » ou inspection des paquets avec état).

Passerelle

La passerelle est un terme générique désignant une interface entre deux réseaux d'ordinateurs. À titre d'exemple, on pourra mettre en œuvre une passerelle par le biais d'un routeur ou d'un pont.

Lorsqu'un PC souhaite transmettre des paquets de données à un PC situé dans un autre réseau, il doit d'abord remettre ce paquet à la passerelle. Pour ce faire, il faut que l'adresse de la passerelle soit déjà connue du PC en question.

Si, dans un réseau local, les paquets ne pouvant être délivrés en interne doivent tous être transmis à leurs destinataires respectifs via une seule et même passerelle, l'adresse de ladite passerelle doit être saisie comme passerelle par défaut dans les paramètres réseau des PC.

Lors de l'établissement d'une connexion Internet via un contrôleur ADSL, le système d'exploitation ou le logiciel de numérotation veille automatiquement à ce qu'une telle passerelle par défaut soit négociée pour le PC concerné. Dans les réseaux locaux utilisant un routeur pour l'accès commun à Internet, l'adresse IP dudit routeur doit être configurée comme passerelle par défaut dans les paramètres TCP/IP de chaque PC désireux d'accéder à Internet. Si la configuration TCP/IP passe par un serveur DHCP, il n'est pas nécessaire de saisir manuellement l'adresse de la passerelle.

Passerelle par défaut cf. passerelle

Port Afin que sur un PC, plusieurs applications puissent échanger simultanément des données avec des postes correspondants via une seule et même connexion réseau, un PC gère ce que l'on appelle des ports pour les protocoles TCP et UDP basés sur IP. Les ports concrétisent le point d'entrée destiné aux paquets de données délivrés via le protocole Internet IP. Alors que l'adresse IP détermine l'ordinateur cible d'une manière très générale, le port représente l'interface de communication qu'une application met à la disposition d'une communication donnée.

Le protocole Internet prévoit 16 bits pour préciser le numéro de port. Ainsi, cela permet de distinguer 65.535 numéros de port. Les ports allant jusqu'au numéro 1.024 sont réservés à des applications systèmes spéciales et à des applications Internet typiques. On y trouve par exemple les numéros de port 21 pour FTP (File Transfer Protocol), 25 pour SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), 53 pour DNS (Domain Name Service) et 80 pour HTTP (Hypertext Transfer Protocol).

Pour les utilisateurs, c'est surtout parce qu'ils protègent les connexions Internet des agresseurs extérieurs que les ports sont intéressants. La plupart des pare-feu offrent la possibilité d'empêcher le trafic de données sur certains ports. Cela permet notamment de verrouiller les ports sur lesquels les services système pourraient, sans cela, recevoir des données. Cela permet également d'éviter que tout éventuel cheval de Troie (application potentiellement dangereuse ouvrant des portes dérobées sur un PC) ne puisse recevoir des données sur des ports propres créés à cet effet. Généralement, le pare-feu verrouille tous les numéros de port spéciaux non nécessaires au cas d'utilisation normale, tout en offrant aux utilisateurs expérimentés la possibilité de partager des ports de manière ciblée.

Redirection de port

La redirection de port permet de spécifier des ports via lesquels un routeur ou un pare-feu devront laisser passer tous les paquets de données entrants ou sortants.

À titre d'exemple : si un PC du réseau local propose des services serveur, il faut que dans la configuration d'un routeur utilisant soit le NAT, soit la mascarade IP, le port utilisé par le service serveur soit libéré pour les paquets de données entrants – ce qui revient à l'ouvrir de manière permanente. L'adresse IP du PC concerné doit être configurée comme adresse de destination pour tous les paquets entrants sur ce port.

Les serveurs FTP et Web sont typiques des applications serveur nécessitant une redirection de port. Pour pouvoir accéder à un ordinateur via un programme de télémaintenance tel que Symantecs PC-Anywhere ou Microsofts Remote Desktop, ou encore pour pouvoir recourir à un programme de partage de fichiers tel que eMule, il faut que les ports nécessités soient ouverts. La redirection de ports destinée aux cas les plus importants est très simple à mettre en place, pour autant que la configuration du routeur et du pare-feu comprenne déjà des règles adéquates préconfigurées.

Réseau IP

Tout réseau dans lequel l'échange des données a lieu sur la base du protocole Internet est un réseau IP.

Routeur DSL

Par routeur DSL, on entend la combinaison d'un modem DSL et d'un routeur.

RPV

Abréviation de réseau privé virtuel.

Le RPV sert intégrer des périphériques d'un réseau voisin dans votre propre réseau sans que les réseaux concernés ne doivent être compatibles les uns avec les autres.

En règle générale, un réseau privé virtuel est un réseau d'entreprise autonome réparti sur plusieurs sites qui utilise l'infrastructure d'un réseau de communication publique pour connecter ses sous-réseaux et un certain nombre de PC isolés. Pour ce faire, le RPV recourt à des techniques de tunnelisation et, généralement, à l'infrastructure d'Internet.

Un réseau privé virtuel permet d'utiliser, même à distance, toutes les applications réseau de l'entreprise. Ainsi, même dans le cas de grandes distances géographiques, il est possible de bénéficier des avantages de la mise en réseau.

Le RPV assure un flux optimal et immédiat des informations dans l'ensemble de l'entreprise et ce, même via des sites dispersés. Avec le RPV, serveur de messagerie, partage de fichiers et autres applications centrales du réseau de l'entreprise sont disponibles, même dans les succursales, les filiales et les sociétés partenaires, sans oublier les bureaux situés à la maison. Grâce à cette solution, les collaborateurs de la force de vente de l'entreprise bénéficient également d'un accès sécurisé au réseau de l'entreprise lorsqu'ils sont en déplacement.

Serveur DHCP

Le serveur DHCP attribue à chaque client une adresse IP qui n'a pas encore été octroyée au moment même où il le fait. Par ailleurs, le serveur DHCP communique au client l'adresse IP de chaque serveur DNS devant être utilisé et de la passerelle par défaut. Lorsqu'il les attribue, le serveur DHCP puise les adresses IP dans une plage d'adresses prévu à cet effet.

Sous-réseau

Tout réseau IP local est un sous-réseau ou se compose de plusieurs sous-réseaux. La répartition en plusieurs sous-réseaux est effectuée pendant la configuration du réseau IP local. Les sous-réseaux d'un réseau IP local sont eux-mêmes des réseaux IP.

Stick & Surf

Stick & Surf est un procédé mis au point par AVM pour une configuration rapide, simple et sans faute des réseaux sans fil. Ce procédé permet de transmettre en toute simplicité tous les paramètres importants d'un réseau sans fil, du point d'accès vers chaque ordinateur venant s'ajouter au réseau.

Ainsi, des paramètres radio tels que le canal WLAN utilisé, le SSID et la norme de réseau local sans fil utilisée ou encore des paramètres de sécurité tels que la méthode de cryptage et la clé réseau sont transmis de manière largement automatique du point d'accès sans fil à l'ordinateur, et plus particulièrement au client WLAN connecté à cet ordinateur.

TCP/IP

Abréviation de « Transmission Control Protocol / Internet Protocol »

TCP/IP est la « langue » d'Internet. TCP/IP désigne la totalité des protocoles permettant l'échange de données sur Internet. TCP/IP comprend notamment les protocoles destinés au téléchargement de fichiers (FTP) et à l'exécution de la communication par courrier électronique (SMTP). À l'heure actuelle, TCP/IP est disponible pour pratiquement toutes les plates-formes de système. Ainsi, TCP/IP offre l'avantage inestimable d'une communication simple entre des réseaux et des systèmes d'ordinateurs a priori incompatibles.

TR-069

TR-069 est un protocole HTTP destiné à la communication entre le CPE (Customer Premises Equipment - terminal ADSL auprès du client final) et un serveur d'autoconfiguration (« Auto Configuration Server » ou ACS) du fournisseur d'accès à Internet. Le protocole TR-069 est également connu sous une autre désignation : CPE WAN Management Protocol (CWMP - protocole de gestion CPE

WAN). Proposant une configuration automatique et sécurisée du terminal, il permet surtout, par là-même, au client final d'effectuer la première configuration du terminal ADSL en toute simplicité (autoconfiguration).

Le protocole TR-069 ne peut être utilisé pour l'auto-configuration que lorsqu'il est activement pris en charge par le terminal concerné. Pour ce faire, il faut qu'un client d'auto-configuration (« Auto Configuration Client » ou ACC) y soit intégré. Les consignes relatives à la configuration automatique du terminal ADSL sont déposées par chaque fournisseur d'accès à Internet sur le serveur d'auto-configuration. Dès que le terminal ADSL lance le processus d'autoconfiguration, les paramètres du serveur d'autoconfiguration sont appelés et repris dans le terminal ADSL sans aucune autre intervention de l'utilisateur. Dans ce contexte, la communication entre le terminal ADSL et le serveur d'auto-configuration se déroule sous forme cryptée.

UMTS Abréviation de « Universal Mobile Telecommunications System »

L'UMTS est une norme de troisième génération (3G) pour la téléphonie mobile, avec des vitesses de transmission comprises entre 384 Kbit/s et 7,2 Mbit/s.

Grâce à ces vitesses de transmission élevées, il est possible de prendre en charge des services multimédias. Via UMTS et à l'aide de cartes spéciales ou de clés USB, il est également possible de proposer un accès Internet aux ordinateurs (portables ou non).

Update Par mise à jour (update, en anglais), on entend l'action qui consiste à mettre à jour un logiciel ou un micrologiciel. Les mises à jour sont fréquemment gratuites, remédient aux petites erreurs de programmation et proposent parfois de nouvelles fonctions.

Upload Le terme de téléchargement montant (upload) décrit le processus de transmission de fichiers se trouvant sur votre propre PC vers un autre ordinateur se trouvant sur Internet.

UPnP Abréviation de « Universal Plug & Play »Abréviation de « Universal Plug & Play »

Extension des normes Plug & Play de Microsoft pour les environnements réseau, l'UPnP permet la mise en réseau universelle des périphériques, tout en leur offrant la possibilité d'échanger des services entre eux et ce, sans serveur ni ordinateur central.

L'UPnP sert à piloter, indépendamment de leur origine de fabrication, des périphériques (chaînes stéréo, routeurs, imprimantes, commandes d'immeubles) via un réseau IP et ce, avec ou sans contrôle central par le biais d'une passerelle. L'UPnP repose sur une série de protocoles réseau et de formats de données standardisés. Pour exprimer les choses encore plus simplement : via l'UPnP, les périphériques peuvent communiquer les uns avec les autres de manière automatique et échanger des informations.

Aujourd'hui, le forum UPnP fixe la norme UPnP et certifie les périphériques correspondant à cette norme.

UPnP AV Abréviation de « Universal Plug & Play Audio/Video »

UPnP AV est une spécification UPnP pour l'interaction entre le serveur multimédia, les périphériques de lecture et les périphériques contrôlant le flux de données audio et vidéo au sein des réseaux. Les serveurs multimédia sont des périphériques permettant de consulter des données audio et vidéo. Les périphériques de lecture sont des périphériques exécutant des données audio et vidéo (télévision, chaînes stéréo, clients streaming). Les périphériques de contrôle sont des commandes à distance.

VDSL Abréviation de « Very High Speed Digital Subscriber Line »

En Allemagne, le VDSL dans sa version VDSL2 (G.993.2) est de plus en plus disponible comme technologie DSL. Le VDSL2 est un perfectionnement de la norme ADSL2+, avec laquelle il est entièrement compatible. Cette norme permet de réaliser des débits élevés de transmission des données, à savoir jusqu'à 100 Mbit/s dans le sens montant et dans le sens descendant (upload et download),

mais exige de resserrer l'infrastructure du réseau de distribution, ce qui est à peine réalisable de manière rentable en-dehors des grandes agglomérations.

VoIP Abréviation de « Voice over IP » (voix sur réseau IP) ; en français : transmission vocale via le protocole Internet, également qualifiée de téléphonie Internet

La voix sur réseau IP permet de mener des conversations téléphoniques via Internet. Utilisée depuis déjà plusieurs années par une clientèle commerciale, cette technique permet aujourd'hui à la clientèle privée de bénéficier du même confort qu'avec la téléphonie traditionnelle et ce, à des prix le plus souvent sensiblement moins élevés. De plus, indépendamment du lieu où vous vous trouvez, la voix sur réseau IP permet d'utiliser encore plus facilement qu'à l'habitude, dans le réseau, des applications telles que les conférences à trois ou le répondeur. Sans compter que vous restez joignable dans le monde entier sous un numéro de téléphone unique et bénéficiez de nouvelles fonctionnalités de la voix sur réseau IP – comme la liste d'amis telle que vous la connaissez déjà dans les discussions Web.

Dans le passé, il n'était possible de téléphoner via Internet qu'avec des écouteurs et un microphone reliés aux ordinateurs des interlocuteurs. Aujourd'hui, les installations de télécommunications VoIP permettent d'établir le plus simplement du monde des connexions vocales via Internet vers une ligne fixe ou vers un réseau de téléphonie mobile avec les téléphones analogiques déjà existants, même lorsque le PC est éteint. À cette fin, nombre de fournisseurs d'accès à Internet et d'opérateurs de réseaux téléphoniques mettent à votre disposition des passerelles SIP / ligne fixe. C'est par le biais d'une passerelle de ce type que les connexions vocales entre Internet et les réseaux téléphoniques classiques sont établies. A priori, il est possible de mener des conversations sur IP par le biais de tout accès DSL ; toutefois, tant pour une utilisation confortable des terminaux déjà existants que pour les communications vers la ligne fixe ou le réseau de téléphonie mobile, il est important que le fournisseur de DSL

prenne en charge la norme SIP. Défini par l'IETF (Internet Engineering Task Force), le SIP est la norme actuelle de la voix sur réseau IP.

WLAN Abréviation de Wireless Local Area Network (réseau local sans fil)

Le terme « WLAN » désigne la norme industrielle adoptée en 1997 par l'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE), sous la désignation IEEE 802.11, pour les réseaux locaux sans fil.

La technologie WLAN permet à différents ordinateurs et à différents périphériques réseau tels que les imprimantes ou les points d'accès DSL d'être connectés sans fil à un réseau local câblé (LAN) déjà existant ; à l'inverse, cette technologie permet également de constituer des réseaux locaux complètement sans fil. Autre utilisation pratique de cette technologie : relier des segments de réseaux câblés déjà existants.

Bien que les réseaux locaux sans fil n'aient a priori été conçus que pour une utilisation locale dans un rayon d'action restreint, les chaînes de points d'accès sans fil ou le recours à des trajets de transmission avec de puissants faisceaux hertziens permettent de relier des segments de réseau séparés par une certaine distance et d'intégrer à moindre frais dans un réseau déjà existant des utilisateurs relativement éloignés.

Dans les établissements privés comme publics, les points d'accès sans fil servent fréquemment de points d'accès à Internet. Ainsi, un grand nombre d'aéroports, d'hôtels et de cafés proposent à leurs clients des bornes Wi-Fi gratuites ou payantes. De ce fait, le réseau local sans fil est un sérieux concurrent pour la technologie de téléphonie mobile UMTS.

Parmi les possibilités d'utilisation offertes par la communication en réseau sans fil, il existe également des recoupements avec la technologie Bluetooth. Cependant, pour les périphériques mobiles dotés d'une capacité d'énergie limitée, Bluetooth offre la solution la plus judicieuse dans la mesure où cette technologie affiche une consommation

d’énergie électrique bien moindre que les réseaux locaux sans fil. De plus, la technologie Bluetooth propose un éventail d’utilisation plus large, ce qui permet de l’employer avec une plus grande flexibilité.

Index

A

Accélérer la numérotation 94
Accès à distance
cf. RPV. 177
Accès à Internet
assistant Configuration 36
configuration automatique 34
configuration manuelle 36
configurer 33
limiter dans le temps. 186
via DSL 34, 36
via modem câble 37
via téléphonie mobile 38
Activer
blocage de la sonnerie 78
connexion à distance USB 71
DECT 54
réseau local sans fil (WLAN) 78
Adaptateur
sans fil 19
Adaptateur sans fil
éliminer problèmes 120
Adaptateur sans fil (WLAN)
connecter manuellement 20
connecter via Stick & Surf. 19
connecter via WPS 20
Adresse IP
configuration du fabricant. 169
FRITZ!Box 170
modifier 170
obtention automatique 128
paramètres IP. 169
Adresse IP
Linux. 132
Mac OS X 132
Windows 7 128
Windows Vista 130
Windows XP 131
Affichage des numéros d'appel
CLIP 91
CLIR 90
COLR/COLP 92
masquer l'affichage du numéro d'appel sortant 90
masquer le numéro de destination 92
permettre l'affichage des numéros d'appel entrants 91
Aide
dépannage et résolution de problèmes 113
équipe du support technique . . 193
service client 191
Aperçu des priopriétés de l'appareil. 11
Appel de recherche de combiné (paging) 53
Autoconfiguration
cf. accès à Internet, configuration automatique 34

B

Blocage d'appel 47
Blocage de la sonnerie. 78
Branchement
réseau électrique 15
Brancher au réseau électrique 15
Busy on busy
cf. rejeter les appels si occupé . . 93

C

Câble
  câble DSL/téléphonique 136
  câble réseau. 137
Câble (haut débit) 37
Câble DSL/téléphonique 136
Câble réseau 137
Cadences de sonnerie 76
Canal automatique
  cf. canal automatique WLAN . . . 155
Canal automatique WLAN 155
Caractéristiques matérielles
  conditions d'environnement. . . 141
  consommation d'énergie 141
CAT-iq
  cf. fonction DECT 51
CLIP
  cf. affichage des numéros d'appel91
CLIR
  cf. affichage des numéros d'appel90
COLP
  cf. affichage des numéros d'appel92
COLR
  cf. affichage des numéros d'appel92
Combinaisons de touches. 74
Communications téléphoniques. . . . 40
Concentrateur réseau (hub)
  réseau. 18
  USB. 69
Conditions préalables à un bon fonctionnement 14
Conférence à trois 102
Configuration
  enregistrer 32
  périphériques téléphoniques . . . 42
  réseau. 169
Configuration du fabricant
  adresse IP. 170
  nom du réseau sans fil 154
  réseau. 169
  serveur DHCP 171
  via le clavier du téléphone 77
Configurer
  accès à Internet 33
  communications téléphoniques . 40
  par téléphone 74
  périphériques téléphoniques . . . 41
  port imprimante 62
  téléphone IP 45
Connecter un ordinateur 16
Connecter un téléphone IP 28
Connexion
  clé FRITZ!WLAN USB Stick 19
  DSL 23
  ligne analogique 24
  ordinateurs 16
  plusieurs ordinateurs. 18
  port réseau 17
  téléphone IP 28
  WLAN. 19
Connexion à distance USB. . 56, 60, 70
  activer 71
  désactiver 72
Connexion sans fil
  avec clé FRITZ!WLAN USB Stick . . 19
  clé FRITZ!WLAN USB Stick 19
  éliminer problèmes 123
connexion sans fil (WLAN)
  établir manuellement. 20
Conseils
  sécurité 9
Consommation d'électricité. 141
Consommation d'énergie. 187
Contenu de la livraison 13
Copyright. 2, 143
Courrier électronique
  courrier électronique du service push 188
  faire suivre des fax 48
  faire suivre les messages vocaux 49
Courrier électronique du service push188

D

Déclaration de conformité. 142
Déclaration de conformité CE 142
Définition des priorités
catégories. 183
gestion de la bande passante. . 182
règles 183
DEL INFO. 139
Dépannage et résolution de problèmes 113
Désactiver
connexion à distance USB 72
DECT 54
réseau local sans fil (WLAN) 78
Désinstallation
FRITZ!Box 133
port d'imprimante 133
Déterminer le numéro d'appel sortant95
Déterminer le type de connexion 48, 95
Déviation d'appel 46
Diodes électroluminescentes (DEL) 138
Documentation 191
Données techniques
caractéristiques matérielles . . . 141
raccordements et interfaces . . . 140
Droits d'accès
interface utilisateur 32
périphériques de stockage USB . 58

E

Écoute-bébé
cf. surveillance sonore de pièce 110
ECT
cf. transfert d'appel externe . . . 106
Élimination. 144

F

FAQ 192
FAT / FAT32
cf. périphériques de stockage USB57
Fax
configurer 42
envoyer à l'adresse électronique 48
recevoir 49
Fonction de mise en attente 103
Fonction de requête 101
Fonction DECT
CAT-iq 52
GAP 52
Fonction DECT
activer 54
désactiver 54
station de base. 51
Fonctionnalités. 11
FRITZ!WLAN Repeater N/G 158
FRITZ!WLAN USB Stick 19, 57
FTP. 59

G

Gammes de fréquences du réseau local sans fil (WLAN) 154
GAP
cf. fonction DECT 51
Gestion de la bande passante. 182

H

HSPA
téléphonie mobile 38

I

Informations produit 136
Informations sur Internet
FAQ 192
Installation 15
Interface utilisateur
enregistrer la configuration. 32
ouvrir 30
problème d'ouverture 113
protection par mot de passe. . . . 30
Interfaces et raccordements 140
IPSec
cf. technologie des tunnels. . . . 180

L

Liaison WLAN
avec WPS 20
Ligne
RNIS 25
Ligne téléphonique analogique 24
Liste d'appels. 46

M

Mécanisme de sécurité WEP 151
Mécanisme de sécurité WPA. 152
Mentions légales 2
Méthode PIN
cf. WPS 165
Mise à jour
micrologiciel 192
Mise à jour du micrologiciel 192
Mise en service
conditions préalables à l'installation 14
Modifier l'accès à la ligne extérieure 93
Moniteur d'énergie 187

N

Nom du propre réseau sans fil 154
Nouveau micrologiciel. 192
NTFS
cf. périphériques de stockage USB57
Numéro d'appel
ligne fixe 41
numéro d'appel Internet 41
Numéro de ligne fixe 41

O

Ouvrir l'interface utilisateur graphique30

P

Paramètres
adresse IP 128
Périphériques de stockage USB
droits d'accès 58
protection par mot de passe 58
Périphériques intégrés
fax 48
serveur multimédia 12
Périphériques réseau
adresse IP identique 169
imprimante USB 60
maintenance à distance des ordinateurs 169
stockage réseau USB 59
Wake on LAN. 169
Périphériques téléphoniques
configuration 42
configurer 40
pris en charge. 41
Périphériques USB
périphériques de stockage 57
Périphériques USB
clé FRITZ!WLAN USB Stick 57
clé USB 57
concentrateur réseau (hub) USB . 69
conseils d'utilisation 72
disque dur USB 57
imprimante USB 60
lecteur de carte USB. 70
modem USB 55
partage réseau 56
raccorder. 55
serveur multimédia 59
stockage réseau 59
systèmes de fichiers pris en charge57

Pièces électroniques
recyclage 144
Pilote d'imprimante
installation dans les systèmes Apple 66
installation dans SUSE Linux . . . 65
installation sous Windows XP/2000 64
installer sous Windows Vista . . . 63
Plote d'imprimante sous Windows 7
installer 62
Port d'imprimante
désinstallation sous Windows 7133
désinstallation sous Windows Vista 134
désinstallation sous Windows XP134
utiliser une imprimante USB. . . . 60
Port imprimante
configurer. 62
Port imprimante de Windows
configurer. 62
désinstallation sous Windows 7133
désinstallation sous Windows Vista 134
désinstallation sous Windows XP134
Protection enfant 186
Protection par mot de passe
interface utilisateur 30
périphériques de stockage USB . 58

R

Raccordement
concentrateur réseau (hub)/ commutateur réseau (switch). . 18
diodes électroluminescentes . . 138
LAN 17
périphériques USB. 55
Raccordements et interfaces 140
Raccorder
téléphone, télécopieur, répondeur26
Raccorder au LAN 17
Raccorder au RNIS 25
Réalisation 2, 143
Recherche d'erreur. 113
Recyclage 144
appareils usagés 144
pièces électroniques 144
Règles de numérotation. 48
Rejeter les appels si occupé 93
Remarques
à propos du manuel. 8
Répertoire téléphonique 46
Répéteur
FRITZ!WLAN Repeater N/G 158
WDS. 159
Répondeur
configurer 42
intégré. 44, 49
utilisation via le clavier de votre téléphone 49
Répondeurs intégrés
répondeur. 49
Reprendre un appel 98
Reprise d'appel
cf. reprendre un appel 98

Réseau
Aperçu du réseau. 167
concentrateur réseau (hub)/commutateur réseau (switch) 18
configuration du fabricant. 169
configuration réseau 167
définition des priorités 182
modifier la configuration. 174
paramètres IP. 169
paramètres UPnP. 170
raccorder 17
Réseau local sans fil (WLAN)
activer/désactiver 78, 139
cryptage 151
FRITZ!WLAN Repeater N/G. 158
gammes de fréquences. 154
normes 145
portée. 158
sécurité. 151
Wireless Local Area Network. . . 145
WPS 164
Réveil 48, 79
RPV
accès à distance 178
assistant Configuration 180
client. 181
IPSec. 180
programmes supplémentaires . 180
réseau privé virtuel 177
sécurité. 178
technique du tunnel 179

S

Scénarios téléphoniques. 176
Sécurité. 9
consignes d'utilisation 9
périphériques de stockage USB . 58
protection par mot de passe 30
Réseau local sans fil (WLAN) . . . 151
RPV 178
Séquences de touches du clavier alphanumérique 112
Serveur multimédia 59
Serveur DHCP
adresse IP fixe 172
désactiver. 172
intégré. 171
Service client 191
Signal d'appel 89, 98
Signaux acoustiques 76
SSID
cf. nom du réseau sans fil 154
Stick & Surf d'AVM 19
Support technique
par courrier électronique 194
Surveillance sonore de pièce 110
Switch
voir réseau 18
Symboles
dans le manuel. 8
utilisation à l'aide d'un téléphone 75

T

Technique du tunnel 179
Télécopieur
analogique 42
intégré. 44
Téléphone sans fil
appel interne 52
déconnecter 53
enregistrer 52
rechercher. 53
Téléphone IP
configurer 45
Téléphoner en interne 96

Téléphones DECT
utilisation 51
Téléphones DECT
appel interne 52
déconnecter 53
enregistrer 52
rechercher 53
Téléphonie
blocage d'appel 47
déviation d'appel 46
fonctions 46
liste d'appels 46
réception de fax 48
règles de numérotation 48
répertoire téléphonique 46
répondeur 49
réveil 48
téléphoner en interne 52
Téléphonie Internet
saisir un numéro d'appel 41
scénarios téléphoniques 176
Voice over IP (VoIP) 176
Téléphonie Internet
gestion de la bande passante . . 183
Téléphonie mobile 38
Tonalité de confirmation ou d'échec 74
Tonalités
signaux acoustiques 76
signaux sonores répondeur 50
tonalité de confirmation ou d'échec 74
Touche
DECT 140
WLAN 139
Touche DECT 140
Touche Paging
cf.touche DECT 140
Touche WLAN 139
TR-069
accès à Internet, configuration automatique 34
Transfert d'appel 105
Transfert d'appel externe 106, 108

U

UMTS
accès à Internet 38
Update
Microsoft 191
UPnP
paramètres 170
serveur multimédia 60
Utilisation à l'aide d'un téléphone . . 74

V

Va-et-vient 101
VoIP
cf. téléphonie Internet 176

W

Wake On LAN 169
WDS
portée du réseau local sans fil (WLAN) 159
répéteur 162
station de base 160
Wi-Fi Protected Setup (WPS) 164
WLAN
connecter un ordinateur 19
WPS
méthode push button (WPS-PBC) 164
méthode PIN 165
touche WLAN 139